

## Wien Energie Gasnetz: durch Projektmanagement-Lösung rund 110 Manntage eingespart!

### Übersicht

**Land:** Österreich

**Branche:** Energie

### Kunde

Wien Energie Gasnetz, eine Tochtergesellschaft der Wien Energie, ist einer der führenden Erzeuger und Versorger von Erdgas in Österreich. Mit rund 1.200 Mitarbeitern erwirtschaftet die Wien Energie Gasnetz einen Jahresumsatz von mehr als € 157 Millionen.

### Ausgangssituation

Projekte sind die jeweils treibende Kraft in der kontinuierlichen Entwicklung der Wien Energie Gasnetz. Das Unternehmen benötigte daher ein unternehmensweites, erweiterbares System, um die perfekte Planung und Abwicklung jedes einzelnen Projektes über den gesamten Lebenszyklus zu gewährleisten.

### Lösung

Das Unternehmen implementierte die Microsoft Office Enterprise Project Management (EPM) - Lösung für die Erstellung eines webbasierenden Portals, um Projektdaten transparent und präzise planen und rückverfolgen zu können.

### Vorteile

- Zeitersparnis von 110 Manntagen
- verbesserte und effizientere Entscheidungen
- Transparenz führt zu besseren Analysen
- effizientere Ressourcenplanung
- Erweiterbarkeit durch Einsatz von Industriestandards

"Das Unternehmen verfügt nun dank Microsoft über ein hohes Maß an Kontrolle über die Projektentwicklung, wodurch das zukünftige Wachstum unseres Unternehmens erfolgreich unterstützt wird."

Helmut Meixner, Projekt Management, Wien Energie Gasnetz

Wien Energie Gasnetz, der führende Erzeuger und Versorger von Strom und Erdgas in Österreich, wollte in allen Niederlassungen bewährte Projektmanagement-Methoden standardisieren. Doch den Mitarbeitern fehlte es an gemeinsam eingesetzten und gesicherten Abläufen für die übersichtliche und präzise Überwachung von Projektdaten. In Zusammenarbeit mit dem Microsoft Gold Certified Partner\* (\*Gold Certified Partner in Deutschland) Campana & Schott implementierte Wien Energie Gasnetz eine Microsoft Office Enterprise Project Management (EPM) -Lösung inklusive einem webbasierenden Portal für die Administration von Projekten entsprechend dem Industriestandard. Projektmanager können nun auf Basis einer sofortigen, übersichtlichen Darstellung von wichtigen Informationen des Projektes bessere Entscheidungen treffen. Außerdem sind sie nun in der Lage, monatliche Statusberichte in nur mehr 25% des früheren Zeitaufwandes zu erstellen. Über ein ganzes Jahr gerechnet führt dies zu Einsparungen von rund 110 Manntagen. Wien Energie Gasnetz verfügt damit über ein Tool für fortschrittliche Ressourcenplanung, die mit dem Unternehmen gemeinsam weiter wachsen kann.

## Situation

Wien Energie Gasnetz, eine Tochtergesellschaft der Wien Energie, ist einer der führenden Erzeuger und Versorger von Erdgas in Österreich. Mit rund 1.200 Mitarbeitern erwirtschaftet die Wien Energie Gasnetz einen Jahresumsatz von mehr als € 157 Millionen. Der Wien Energie Konzern ist auch weiters führend in der Versorgung von Strom und Wärme und hat einen Jahresumsatz von €1,79 Milliarden (U.S. \$2 Milliarden).

Wien Energie Gasnetz arbeitet seit dem Jahr 2002 in der derzeitigen Struktur. Seit damals wird vom Unternehmen ein Programm umgesetzt, das die individuellen wirtschaftlichen Interessen der Niederlassungen an die breiter gesteckten Ziele der Gesamtorganisation anpassen soll. Das Programm beinhaltet den Aufbau einer konkurrenzfähigen Distributionsstruktur und - was am wichtigsten ist - die Vereinheitlichung von Servicestufen gemäß der besten gemeinsamen Erfahrungen aus der Praxis.

Jedes Jahr startet Wien Energie Gasnetz Dutzende von Projekten, um diese Standardisierung zu erreichen. Die Aktivitäten, die in allen Niederlassungen vonstatten gehen, konzentrieren sich auf interne Dienste und auf Kunden-Services. Im Jahr 2003 startete das Unternehmen beispielsweise ein Projekt zum Aufbau eines Kundendienstzentrums, um unternehmensweit ein einheitliches Erscheinungsbild für jene Kunden zu schaffen, die mit einem Unternehmen der Wien Energie Gasnetz-Gruppe in Kontakt treten.

Das Unternehmen beschloss, den Best-Praxis-Ansatz auch auf das Projektmanagement ausdehnen. Dies konnte jedoch nur erreicht werden, indem die Manager klare und präzise Informationen erhielten, die zu besseren geschäftspolitischen Entschei-

dungen während des Lebenszyklus - egal welcher Aktion - führten.

Damals hatten die Manager der Wien Energie Gasnetz keine effizienten operativen Prozesse zur Verfügung, um wichtige Informationen im Laufe einer Tätigkeit zu beziehen oder zur Verfügung zu stellen. Zum Beispiel waren sie bei der Erstellung der monatlichen Projektstatusberichte mit folgenden Problemen konfrontiert:

- Fehlender zentraler Zugang zu Projektinformationen.
- Zeitaufwändige Datenkonsolidierungen ohne entsprechende Vorlagen für die Präsentation von Daten.
- Wirkungsloses Zugangsmanagement zu potenziell sensitiven Projektdaten, speziell in Bezug auf Dateien, die per E-Mail erhalten wurden.

Wien Energie Gasnetz erkannte die Konsequenzen, die aus einem Nichtbeachten dieser Situation resultieren würden. Helmut Meixner, Abteilung Projekt Management der Wien Energie Gasnetz, erklärt: "Um ein dermaßen wichtiges und intensives Programm zum Aufbau von Business-Excellence in der gesamten Unternehmensgruppe zu starten, werden zusätzliche Kosten und Ressourcen benötigt, um gerade einmal ein akzeptables Maß an Koordination und Standardisierung zwischen den Projekten zu erreichen. Und dies wiederum führt dazu, dass das Geschäft leidet."

## Lösung

Wien Energie Gasnetz forderte entsprechende Informationen an und erhielt in Folge eine Vielzahl an Angeboten. Eines davon kam vom Microsoft Gold Certified Partner Campana und Schott. "Wir demonstrierten, wie die Microsoft Office Enterprise Project Management (EPM)-Lösung erfolgreich eingesetzt werden kann, um Projektmanagement in den Schlüsselfeldern wie Planung,

Verfolgung und Kontrolle sowie Statusberichte, zu definieren", erzählt Ingo Meironke, Projektmanagement Berater bei Campana und Schott. Wichtige Vorteile der Microsoft Office EPM Lösung waren die relativ geringen Kosten und die potenzielle Synergie mit der bestehenden IT Infrastruktur der Wien Energie Gasnetz. Diese unterstützt das Microsoft Windows Server 2003 Betriebssystem, welches Teil der im Microsoft Windows Server System integrierten Server Software ist. Das Server System wurde konzipiert, um End-to-End Lösungen zu liefern und durch die nahtlose Integration weiterer Microsoft Anwendungen die Generierung von neuem Business-Value zu beschleunigen. Die Implementierung startete Ende des Jahres 2003 und konnte termin- und budgetgerecht Ende Februar 2004 abgeschlossen werden. Mehr als 225 Angestellte inklusive 50 Projektmanager erhielten vor dem Go-Live eine Einschulung auf das System und arbeiten nun mit dem Portal. Das neue Projektmanagement-System basiert auf Microsoft Server- und Client-Software und beinhaltet:

- Microsoft Office Project Server 2003: Dieser bietet eine flexible Infrastruktur für die Wien Energie Gasnetz, um das Projektmanagement zu zentralisieren und zu standardisieren. Microsoft Office Project Server 2003 ist an Microsoft Windows SharePoint Services (WSS) angebunden, die Vorlagen für Projektberichte beinhalten.

- Microsoft Office Project Professional 2003 als Schaltzentrale für Projektmanager: Das Desktop Management Programm basiert auf Microsoft Project Server 2003 und ermöglicht Projektmanager, Projektdaten zu veröffentlichen, zur Verfügung zu stellen und rückzuverfolgen. Der gesamte Projektmanagement-Prozess der Wien Energie ist im Project Guide implementiert.

- Microsoft Office Project Web Access (PWA): Dieser bietet Web-Zugang zu Informationen, die am Projekt Server gespeichert sind.

- Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition: Dieser dient als Infrastruktur des Informationsmanagements, das gezielt Daten aus der zentralen Unternehmensdatenbank extrahiert.

- Active Directory als Teil von Microsoft Windows Server 2003: Active Directory fungiert als gesichertes System zur Verwaltung von Zugriffsrechten zu Projektinformationen.

Während der Implementierung erstellte Campana und Schott ein Online-Portal, das Zugang zu PWA und drei eigens entwickelten Programmen für Projektberichte bietet. Anwendungen, die Managementberichte, Projektvorschläge und Projektstatusberichte abdecken, wurden mit Hilfe des Microsoft .NET Framework entwickelt. Campana und Schott entwickelte diese Programme, um die Vorteile der im Microsoft Project Server 2003 enthaltenen Funktionalitäten nutzen zu können, die maßgeschneiderte Datenansichten liefern. In Falle der Anwendung für die Projektstatusberichte extrahiert die Software Informationen aus dem Project Server, um monatliche Momentaufnahmen von Schlüsseldaten jeder einzelnen Tätigkeit erstellen zu können. Die Daten werden in Sekunden kompiliert, von den Projektmanagern wird nur mehr die Eingabe ihrer Kommentare benötigt.

## Vorteile

Mit der Lösung hat Wien Energie Gasnetz eine betrieblich effektive Methode zur Verfolgung der Projektdaten etabliert. Das daraus resultierende Niveau an Transparenz und Management führt zu effizienteren und besseren geschäftspolitischen Entscheidungen bei Projekten und zu höherer



**Projektdefinition –  
Überblick Project Guide**

Produktivität. Dies wurde vor allem durch die Integration von Projektmanagement-Prozessen in den Project Guide erreicht.

"Wir können nun bessere geschäftspolitische Entscheidungen über unsere Projekte treffen und schneller auf die Veränderungen uns betreffender wirtschaftlicher Rahmenbedingungen reagieren", berichtet Meixner.

#### **Ersparnis: 110 Manntage**

Projektmanager können aufgrund des einfachen Zugangs zu Projektinformationen Statusberichte mit nur einem Viertel des Zeitaufwandes zum Aufwand des vorherigen Systems erstellen. Konservativ geschätzt wickelt die Wien Energie Gasnetz permanent rund 50 Projekte ab. Mit dem neuen System sparen heute Manager für das Unternehmen bei der Erstellung ihrer monatlichen Berichte Zeit in der Höhe von circa 110 Manntagen. "Dies verbessert unsere Projektmanagement-Leistung und hilft uns, die Erwartungen der Stakeholder in Bezug auf die Projektabwicklung zu erfüllen", stellt Meixner fest.

#### **Schnellere und akkuratere Entscheidungsfindung**

Die Microsoft EPM Lösung bietet Projektmanagern via Web Zugang zu business-kritischen Daten in einem standardisierten Format. Es bietet außerdem ein leistungsstarkes Analysetool, das gewährleistet, dass Entscheidungen aufgrund von besseren Informationen und basierend auf den Projektstatus getroffen werden.

#### **Effizientere Planung von Projektressourcen**

Wien Energie Gasnetz kann nun Ressourcen für Projekte kosteneffizienter einsetzen. Durch die Vereinheitlichung der Projektmanagement-Prozesse konnte die Wahrscheinlichkeit, ungenügende Leistung während des Projektlebenszyklus bereits in einem frühen Stadium zu erkennen, erhöht werden. Das Resultat ist ein besser abgestimmter Managementprozess und eine

höhere Wahrscheinlichkeit, die zu Projektstart definierten Ziele zu erreichen.

#### **Verbesserte Projektabwicklung durch höhere Transparenz**

Durch die effizientere und Kosten sparende gemeinsame Nutzung von Informationen leisten Projektmanager und ihre Mitarbeiter mehr. Im Speziellen können Projektmanager Projekte nun noch detaillierter leiten und damit Projekttermine und Budgets besser einhalten.

"Das Unternehmen verfügt nun dank Microsoft über ein hohes Maß an Kontrolle über die Projektentwicklung, wodurch das zukünftige Wachstum unseres Unternehmens erfolgreich unterstützt wird", erklärt Meixner.

#### **Erweiterbarkeit durch Einsatz von Industriestandards für zukünftige Entwicklungen**

Wien Energie Gasnetz verfügt nun über ein Projektportal, das unternehmensweit skalierbar ist. Das Microsoft .NET Framework stellt ein System zur Verfügung, das Portal um weitere Vorlagen zu den derzeit bestehenden für Managementberichte, Projektvorschläge und Statusberichte zu erweitern. Es gewährleistet die Flexibilität des Systems, um sich an Veränderungen zukünftiger Projektprozesse jederzeit anpassen zu können.

"Die flexible Infrastruktur des Portals bietet einen nachhaltigen Return on Investment (ROI), da wir die Lösung an die Anforderungen unseres Projektmanagements anpassen können", schließt Helmut Meixner zufrieden.

## Für mehr Information

Für mehr Information über Microsoft, die Microsoft Österreich GmbH, die Produkte und Dienstleistungen, besuchen Sie die Web-Site unter:

<http://www.microsoft.com/austria>

Für mehr Information über Campana & Schott, die Produkte und Dienstleistungen, besuchen Sie die Web-Site unter:

<http://www.campana-schott.at>

Für mehr Information über Wien Energie Gasnetz, die Produkte und Dienstleistungen, besuchen Sie die Web-Site unter:

<http://www.wiengas.at>

## Microsoft Office System

Microsoft® Office is the business world's chosen environment for information work that provides the software, servers, and services that help you succeed by transforming information into impact. For more information about Microsoft Office System, go to:

<http://www.microsoft.com/office/>

## Software and Services

### ■ Products

- Microsoft Office Project Professional 2003
- Microsoft Office Project Web Access
- Microsoft Office Project Server 2003

- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Office Enterprise Project Management (EPM) Solution

### ■ Technologies

- Microsoft .NET Framework
- Microsoft Active Directory

© 2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. This case study is for informational purposes only. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS SUMMARY. Microsoft, Example: Active Directory, Windows, the Windows logo, Windows Server, and Windows Server System are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.

Document published Jänner, 2006

**Microsoft®**