IFF
International Faculty of Finance

„Sehr guter Überblick durch fachkundige Referenten“
Ulf Timmann, Shell Deutschland Oil GmbH

Kartenzahlungen von A–Z

TERMINE & KURSORTE

10. und 11. März 2014
Frankfurt am Main

30. September und 1. Oktober 2014
Düsseldorf

IHRE EXPERTEN

Mirko Krauel
Innovalue Management Partner

Dr. Beate Schmitz
SIZ GmbH

SEMINARSCHWERPUNKTE

- Innovationen – wie kontaktloses Zahlen und Mobile Payment den Zahlungsverkehr verändern
- SEPA for Cards – Handlungsempfehlungen und Strategien zur Einführung
- Sicheres Zahlen mit Smartphone oder Tablet
- Technische Implementierung neuer Kartenprodukte
- Marktstrukturen und die wichtigsten Akteure – ein internationaler Vergleich

www.iff-training.de/kartenzahlungen

Erfolgreich im Kartengeschäft: ein wachsender Industriezweig!

Der Kartenzahlungsmarkt veränderte sich in der jüngsten Vergangenheit rasant. Kartenzahlungen werden vermehrt über das Internet vorgenommen, Prepaid Karten boomen. Vor allem das kontaktlose Zahlen und Mobile-Payment-Modelle öffnen zunehmend den Markt für neue Teilnehmer. Daneben hat die SEPA-Umstellung große Auswirkungen auf Debit- und Kreditzahlungen. Es gilt, die Interoperabilität weiter zu verbessern.

Am Puls der Zeit: praxisnah und informativ

Wie funktioniert der Kartenmarkt? Welches sind die aktuellen Trends in der Kartenzahlungsbranche? Wie können Karten und die Infrastruktur vor Missbrauch geschützt werden? Welchen Akteuren begegnen Sie im Umfeld einer Zahlung und welche aktuellen Entwicklungen gilt es zu beachten?

Diese und weitere Fragen werden im Basisseminar von unseren Experten anhand zahlreicher Praxisbeispiele erläutert. Sie gewinnen einen Überblick über den Kartenzahlungsmarkt und können die angebotenen Kartenzahlungsarten, deren Prinzipien und Marktplayer einordnen. Der Zusammenhang zwischen technischer Machbarkeit und Geschäftspolitik erschließt sich.

Für wen ist diese Veranstaltung konzipiert?

Dieses Seminar richtet sich vor allem an Neu- und Quereinsteiger im Zahlungsverkehr. Wir sprechen insbesondere Mitarbeiter aus den Bereichen

- Karten und Payment
- Zahlungsverkehr Ausland und Inland
- Zahlungsverkehrsysteme
- Zahlungsverkehrsabwicklung
- Electronic Banking
- Global Payment
- Cash Management
- Treasury
- Transaction Banking

aus Kreditinstituten, Transaktionsinstituten, Zahlungsverkehrsabwicklern, Handels- und Industrieunternehmen, Versicherungen sowie IT-Dienstleistern und Systemhäusern an.

Das Besondere an diesem Seminar

Zu Beginn des Seminars führen wir eine Kennenlernrunde durch. Teilen Sie uns Ihre Erwartungen an das Seminar mit, damit wir auf Ihre individuellen Wünsche eingehen können.

Senden Sie uns vorab 5 Fragen zum Seminar, die wir an die Referenten weiterleiten und vor Ort beantworten!

Auch im Nachgang beantworten unsere Referenten Ihre Fragen, die inhaltlich mit dem Seminar zu tun haben!

Unter **www.iff-training.de/kartenzahlungen-seminarunterlagen** erhalten Sie einen Auszug der Seminarunterlagen zum kostenlosen Download. Überzeugen Sie sich selbst von der Qualität und Praxisnähe der Beiträge.

IHR EXPERTENTEAM

Dr. Beate Schmitz ist als Senior Beraterin bei der SIZ GmbH in der Produktgruppe Verbund- und Kartentechnologie tätig. Zuvor wirkte sie 16 Jahre für Atos Worldline und bei Kunden in Projekten zu den Themengebieten elektronische Geldbörse, Debit- und Kreditkarte, Kommunikationsprotokolle, Outsourcing-Strategien, Karteneinsatz im Gesundheitswesen und grenzüberschreitende Zahlungen. Nach dem Studium der Elektrotechnik promovierte sie am Lehrstuhl Informatik im Maschinenbau an der RWTH Aachen. Sie war dort unter anderem für die IT sowie die Entwicklung und Durchführung diverser Schulungsveranstaltungen für die Universität und Unternehmen verantwortlich.

Mirko Krauel ist als Manager bei der Innovalue Management Partner GmbH tätig und dort Mitglied der Banking- und Payment Practice. Zuvor hat er verschiedene Positionen bei Banken und Beratungen bekleidet. So war Herr Krauel Trainee bei der DZ BANK AG in New York, arbeitete als Marketingleiter und Ausbilder einer Volksbank und Berater für Banken bei PricewaterhouseCoopers. Nach seiner Ausbildung zum Bankkaufmann hat Herr Krauel Betriebswirtschaftslehre mit den Schwerpunkten Controlling, Rechnungswesen und Marketing studiert.

IHRE ANSPRECHPARTNER

Konzeption und Inhalt:
Dipl.-Kffr. Dörthe Siebels-zur Brügge
Senior-Konferenz-Managerin
Telefon: 02 11/96 86–31 63
E-Mail: doerthe.siebelszurbruegge@iir.de

Organisation:
Annika Keller
Senior-Konferenz-Koordinatorin
Telefon: 02 11/96 86–36 36
E-Mail: annika.keller@iir.de

TAG 1

Seminarzeit 9.30 bis ca. 17.30 Uhr

Ihre Referentin: Dr. Beate Schmitz
SIZ GmbH

Karte, Konto und Akzeptanzstelle

- Kartenarten
  - Kredit (consumer cards, corporate cards)
  - Debit (girocard/electronic cash, ELV)
  - Prepaid
- Zahlungsziel
- Kartentechnologie
  - Magnetstreifen
  - Chip
  - EMV
- Lebenslauf einer Karte
- Closed und Open Loop
- Terminals

Akteure im Kartenmarkt

- Architektur von Kartensystemen
  - 3- und 4-Parteien-System
- Marktüberblick
  - Issuer
  - Acquirer
  - Prozessoren
  - Netzbetreiber
  - Nationale und internationale Brands
    MasterCard, VISA, girocard/electronic cash

SEPA-Einführung für Karten

- SEPA-Grundlagen
- Umsetzung und Weiterentwicklung der Zahlungsdiensterichtlinie
- SEPA-Regeln für den Kartenzahlungsverkehr

Zahlungstransaktionen

- Transaktionen zwischen Terminal und Hintergrundsystem
- Abwicklung von Kartenzahlungen:
  Autorisierung, Clearing und Settlement
- Online oder offline?
- Technische Standards
- Technische und prozessseitige Implementierung
  neuer Kartenprodukte

Maßnahmen zur Erhöhung der Sicherheit

- Angriffsszenarien bei Kartenzahlungen
- Authentifizierung des Eigentümers
- Schutz an der Kasse und am Geldautomaten vor Skimming
- Kartensperre, KUNO, Servodata
- Risikosteuerung durch Limits
- Online-Überwachung
- PCI: Standard zur Sicherung von Karteninhaberdaten

TAG 2

Seminarzeit 9.00 bis ca. 17.00 Uhr

Ihr Referent: Mirko Krauel
Innovalue Management Partner GmbH

Der deutsche Markt im internationalen Vergleich

- Entwicklung des Kartenzahlungsverkehrs in Deutschland
  - Debitkarten
  - Kreditkarten
  - Kundenkarten mit Zahlungsfunktion
- Kartenzahlungsverkehr im Vergleich zu anderen
  europäischen Ländern

Interchange-Gebühren

- Rolle von Interchange-Gebühren
- Wettbewerbsrechtliche Problematik
- Gegenwärtige Entwicklung
- Interchange-Sätze verschiedener Systeme

Bargeldbeschaffung

- Überblick Bargeldbeschaffung in Deutschland
- Entwicklung des deutschen Gebührenmodells
- Innovation Cash-back

Innovationen – Online Payment

- Überblick gängiger Zahlmethoden
- Bedeutung von Kartenzahlungen im Internet
- Die Rolle des Payment Service Providers
- Aktuelle Innovationen

Innovationen – Mobile Payment

- Aktuelle Situation in Deutschland
- Innovative Technologien und deren Vor- und Nachteile
- Die Rolle einzelner Spieler im Mobile Payment und
  mögliche Geschäftsmodelle
- Beispielhafte Wertschöpfungskette
- Kontaktlose Technologien – Banken vs. Handel
- Ausblick

Im Anschluss an den ersten Seminartag sind Sie herzlich zu einem Umtrunk eingeladen. Nutzen Sie die Gelegenheit zu vertiefenden Gesprächen mit Referenten und Teilnehmern.

www.iff-training.de/kartenzahlungen

Kartenzahlungen von A-Z

Ihr persönlicher Anmeldecode

84Brainguide

10. und 11. März 2014
Frankfurt am Main

30. September und 1. Oktober 2014
Düsseldorf

Schwerpunkte

- Innovationen bei Kartenzahlungen
- SEPA for cards – erfolgreich implementieren
- Sicheres Zahlen mit Smartphone oder Tablet
- Implementierung neuer Kartenprodukte
- Marktstrukturen und die wichtigsten Akteure

Jetzt schnell und bequem **online** anmelden!

www.iir.de/direktAnmeldung
oder ausfüllen und faxen an: 02 11/96 86–40 40

Ja, ich nehme teil zum Preis von € 1.999,– p. P. zzgl. MwSt.

☐ am **10. und 11. März 2014 in Frankfurt am Main** [P2500395M012]
☐ am **30. September und 1. Oktober 2014 in Düsseldorf** [P2500423M012]

[Ich kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen].
[Im Preis sind ausführliche Tagungsunterlagen enthalten.]

☐ Ja, ich abonniere den monatlichen E-Mail-Newsletter mit den aktuellen Veranstaltungsterminen zu Bankenthemen. [SIWA01]

☐ Bitte schicken Sie mir den Katalog Finanzwissen mit allen aktuellen Terminen zu. [R05208]

☐ Ich möchte meine Adresse wie angegeben korrigieren lassen.
[Wir nehmen Ihre Adressänderung auch gerne telefonisch auf: 02 11/96 86–33 33.]

1

Name

Position/Abteilung

Telefon | Fax

E-Mail | Geburtsjahr

Die EUROFORUM Deutschland SE darf mich über verschiedenste Angebote von sich, Konzern- und Partnerunternehmen wie folgt zu Werbezwecken informieren: Zusendung per E-Mail: ◯ Ja ◯ Nein Zusendung per Fax: ◯ Ja ◯ Nein

2 −10%

Name

Position/Abteilung

Telefon | Fax

E-Mail | Geburtsjahr

Die EUROFORUM Deutschland SE darf mich über verschiedenste Angebote von sich, Konzern- und Partnerunternehmen wie folgt zu Werbezwecken informieren: Zusendung per E-Mail: ◯ Ja ◯ Nein Zusendung per Fax: ◯ Ja ◯ Nein

Firma

Anschrift

Anmeldung erfolgt durch

Position

Datum, Unterschrift

Bitte ausfüllen, falls die Rechnungsanschrift von der Kundenanschrift abweicht:

Name

Abteilung

Anschrift

Wer entscheidet über Ihre Teilnahme?
◯ Ich selbst oder ◯ Name: _____ Position: _____

Beachten Sie auch unsere **Rabatte für Gruppenbuchungen!**

Besuchen Sie die Veranstaltung mit einem oder mehreren Kollegen! Und so profitieren Sie:

- Der zweite Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen erhält 10%, der dritte 15% Rabatt!

Teilnahmebedingungen. Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung inklusive Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken pro Person zzgl. MwSt. ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Zum Erhalt des Gruppenbuchungsrabatts ist ausschlaggebend, wie viele Personen am Veranstaltungstag als Teilnehmer gebucht sind.

Datenschutzinformation. IFF ist ein Geschäftsbereich der Euroforum Deutschland SE. Die Euroforum Deutschland SE verwendet die im Rahmen der Bestellung und Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen postalisch Informationen über weitere Angebote von uns sowie unseren Partner- oder Konzernunternehmen zukommen zu lassen. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Schutz der Daten. Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber der Euroforum Deutschland SE, Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf widersprechen.

Veranstaltungsort/Zimmerreservierung. Für unsere Kursteilnehmer steht in den unten genannten Hotels ein begrenztes Kontingent zu besonderen Konditionen zur Verfügung. Setzen Sie sich bitte rechtzeitig direkt mit den Hotels in Verbindung. Der Kontingentspreis ist bis zwei Wochen (Frankfurt) bzw. vier Wochen (Düsseldorf) vor Veranstaltung buchbar.

Ihre Tagungshotels.

Hilton Frankfurt
Hochstraße 4, 60313 Frankfurt/Main, Tel.: 069/13 380-00

Van der Valk Airporthotel Düsseldorf
Am Hülserhof 57, 40472 Düsseldorf, Tel.: 02 11/20 06 30
Am Abend des ersten Veranstaltungstages lädt Sie das Van der Valk Airporthotel Düsseldorf herzlich zu einem Umtrunk ein.

Kontakt

Fax:	+49 (0)211–96 86–40 40
Telefon:	+49 (0)211–96 86–36 36 [Annika Keller]
Zentrale:	+49 (0)211–96 86–30 00
E-Mail:	anmeldung@iir.de
schriftlich:	International Faculty of Finance (IFF) Ein Geschäftsbereich der EUROFORUM Deutschland SE Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf
im Internet:	www.iff-training.de/kartenzahlungen