

User Group

# »Back Office im Geschäftskundenvertrieb der Energiewirtschaft«

Leipzig, 05. und 06. November 2014

## 1. Arbeitstreffen

Teilnehmer des Workshops 2013



 Energieforen

[www.energieforen.de/goto/ugbackoffice](http://www.energieforen.de/goto/ugbackoffice)

## DIE USER GROUP

Die Margen im Energiemarkt beim Vertrieb der Commodity-Produkte Strom, Gas und Wärme sinken stetig. Effiziente Prozesse und Strukturen sind daher heute für Energieversorger unentbehrlich. Dies gilt auch zunehmend für Geschäftskunden. Vor allem hier sind die Margen noch geringer und der Back Office Aufwand größer.

Auch Aufgabenstrukturen im Front- und im Back Office, Ablauf- und Prozessoptimierung sowie die Darstellung komplexer Produkte, wie smarte Produkte oder die Integration von Einspeisern, sind neue Herausforderungen für das Back Office im Geschäftskundenvertrieb.

### Ziele der User Group

Mit der User Group „Back Office im Geschäftskundenvertrieb der Energiewirtschaft“ ist es unser Anliegen, ein dauerhaftes, übergreifendes Netzwerk zu schaffen, in welchem ein aktiver Gedanken- und Erfahrungsaustausch von Energieversorgern einschließlich deren relevante Verknüpfungspunkte stattfindet.

Ziel ist es, die Kommunikation zwischen Wissenschaft und Praxis sowie zwischen den Unternehmen untereinander zu fördern, neue fachliche Anregungen zu geben und Synergien zu schaffen.

Uns ist es wichtig, dass die Teilnehmer die für sie interessanten Themen selbst bestimmen können.

**Die Zielgruppe**

### Die Zielgruppe

Die User Group richtet sich vor allem an Fach- und Führungskräfte im Geschäftskundenvertrieb in der Energiewirtschaft, v.a. im Zusammenhang mit dem Back Office für Großkunden, Individualkunden, Sondervertragskunden oder dem internen Vertriebsmanagement.

## USER GROUP KONZEPT

- Diskussionen und Erfahrungsaustausch auf gleicher Ebene
- Themenfestlegung gemeinsam mit den Teilnehmern
- Wahrung der wettbewerbsrechtlichen Neutralität
- zweitägige Arbeitstreffen pro Halbjahr
- gemeinsames Abendessen
- max. 30 teilnehmende Unternehmen
- Nicht-Energieversorger-Quote max. 25 %

- »Ehrenkodex« für Nicht-EVU
- regelmäßige Themendossiers o. Webinare mit aktuellen Literaturempfehlungen
- geschützter Online-Bereich mit den Dokumenten der Arbeitstreffen sowie themenspezifischen Publikationen und Internetlinks
- Zugang zu tagesaktuellen Nachrichten aus der Energiebranche
- fester Ansprechpartner für fachliche und organisatorischen Fragen

## FACHLICHE LEITUNG



**Prof. Dr. Wolfgang Buchholz**  
 Fachbereich Wirtschaft  
 Fachhochschule Münster



**Mandy Freudenberg**  
 Referentin Marketing & Vertrieb  
 Energieforen Leipzig GmbH

**T** +49 341 98988-525

**E** [mandy.freudenberg@energieforen.de](mailto:mandy.freudenberg@energieforen.de)

## FACHLICHER & ORGANISATORISCHER ANSPRECHPARTNER

## THEMEN DES 1. ARBEITSTREFFENS

---

Nach einem erfolgreichen Workshop im vergangenen Jahr möchten wir nun die Diskussion der Teilnehmer vertiefen und weiterentwickeln.

In diesem ersten Arbeitstreffen finden die Teilnehmer relevante Themenkreise für die zukünftigen Veranstaltungen und schaffen eine Basis für die Ausrichtung der User Group.

Die konkreten Inhalte der halbjährlich stattfindenden User Groups werden zukünftig in Abstimmung mit den Teilnehmern am Ende jedes Treffens festgelegt.

### **Themenkomplexe:**

- Effizienz von Prozessen und Strukturen
- Interaktion zwischen Front Office und Back Office
- Prozess-Steuerung von der Angebotslegung bis zur Abrechnung
- Maßnahmen der Kundenbindung unter Compliance-Gesichtspunkten
- Praxisbeispiele

Für alle Themen planen wir genügend Raum für Diskussionen der Teilnehmer ein.

## VORLÄUFIGE AGENDA DES 1. ARBEITSTREFFENS

---

- **Vorstellung der Energieforen und des User Group Konzepts**
- **Interaktion zwischen Front Office und Back Office**
  - Berechtigungskonzepte, Prozesse und Aufgabenstrukturen
  - Datenbrücken und Projektabstimmung
  - Interne Leistungsverrechnung
  - Optimierung der Teambildung
- **Effizienzsteigerung von Prozessen**
  - Abbildung von komplexen Produkten
  - Ressourcensteuerung in der Angebotslegung
  - Abrechnungspraxis zwischen häufigen gesetzlichen Änderungen und Vertriebszielen
  - Abrechnung von Kunden mit Eigenerzeugung
  - Performanceanalyse und -auswertung von Vertriebskanälen
- **Kundenbindung von Geschäftskunden unter Berücksichtigung des Corporate Compliance**
- **Feedback der Teilnehmer, Themen- und Terminfindung für das 1. Arbeitstreffen**

## FEEDBACK AUS DEM WORKSHOP

---

»Vielen Dank für den interessanten Tag. Wünschenswert wäre ein regelmäßiger Austausch im ähnlichen Kreis.«

badenova AG & Co. KG

»Vielen Dank für die nette und sehr zuvorkommende Betreuung«

RhönEnergie Fulda GmbH

## VERANSTALTUNGSORT UND ÜBERNACHTUNG

---

### Veranstaltungsort

#### **Leipzig Marriott Hotel**

Am Hallischen Tor 1 | 04109 Leipzig

**T** +49 341 9653-0



### Übernachtung

#### **Leipzig Marriott Hotel**

Am Hallischen Tor 1 | 04109 Leipzig

**T** +49 341 9653-0

Vergünstigtes Zimmerkontingent unter dem Stichwort:  
»**Energieforen**«

Sollten die bereitgestellten Kontingente bereits erschöpft sein, finden Sie [hier](#) eine Auswahl weiterer Hotels in der Innenstadt Leipzigs.

## KONDITIONEN DER USER GROUP

---

Die Teilnahmegebühr für das Arbeitstreffen beträgt 1.390 EUR. Partnerunternehmen der Energieforen zahlen eine ermäßigte Gebühr in Höhe von 990 EUR.

Es können grundsätzlich zwei Mitarbeiter pro Unternehmen teilnehmen. Für die zweite Person fallen Gebühren in Höhe von 195 EUR an, bzw. 170 EUR für Partnerunternehmen der Energieforen.

In dem Betrag ist die Verpflegung während des Arbeitstreffens enthalten.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anmeldeformular.

### Teilnahmegebühr

*FÜR DEN 1. TEILNEHMER*

**1.390 EUR**                      2. Teilnehmer: 195 EUR

*FÜR DEN 1. TEILNEHMER UNSERER FORENPARTNER*

**990 EUR**                         2. Teilnehmer: 170 EUR

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

## ÜBER DIE ENERGIEFOREN

---

Die Energieforen Leipzig bilden mit Verankerung in Wissenschaft und Praxis eine neutrale Brücke zwischen Energiewirtschaft und Energiewissenschaft.

Als Wissensdienstleister für die Energiebranche (z.B. in den Bereichen erneuerbare und konventionelle Energien, Versorgungsnetze sowie IT) unterstützen wir Fach- und Führungskräfte aus Energieunternehmen.

Die Mitarbeiter der Energieforen haben eine wissenschaftliche Ausbildung mit fachlichen Schwerpunkten z.B. der Energie- und Betriebswirtschaft sowie Energie- und Umwelttechnik.



## USER GROUP

»Back Office im Geschäftskundenvertrieb der Energiewirtschaft«

---

### Unternehmen

Rechnungsanschrift

---

#### Hauptansprechpartner

Abteilung / Position

Telefon

E-Mail

---

#### Zweiter Teilnehmer (optional)

Abteilung / Position

Telefon

E-Mail

- Hiermit melden wir uns verbindlich für die User Group »Back Office im Geschäftskundenvertrieb der Energiewirtschaft« an. Das erste Arbeitstreffen findet am 05. Und 06. November 2014 in Leipzig statt.**
- Ich habe noch weitere Fragen zu den Inhalten, bitte rufen Sie mich an.
- Wir haben derzeit leider keine Möglichkeit zur Teilnahme. Bitte informieren Sie uns aber auch zukünftig über dieses Thema

Die Anmeldung ist verbindlich. In der Teilnahmegebühr sind die Teilnahme sowie die Verpflegung während des Arbeitstreffens für jeweils eine Person enthalten. Grundsätzlich können maximal zwei Mitarbeiter des Unternehmens an dem Arbeitstreffen teilnehmen. Eine Verpflichtung zur Mitgliedschaft in der User Group besteht nicht. **Anmeldeschluss ist der 17. Oktober 2014.** Eine schriftliche Stornierung ist bis 4 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei möglich, danach wird die Hälfte der Teilnahmegebühr erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung bis eine Woche vor der Veranstaltung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle übrigen Leistungen, wie die Zugangsdaten für den Online-Bereich der User Group, stehen beliebig vielen Mitarbeitern des Unternehmens zur Verfügung. Um ein ausgewogenes Teilnehmerfeld zu gewährleisten, ist die Teilnahme von Nicht-Energieversorgungsunternehmen auf 25% aller teilnehmenden Unternehmen begrenzt. Wir behalten uns vor, nach Rücksprache ggf. eine Warteliste einzurichten (Forenpartner werden bevorzugt berücksichtigt).

| Reguläre Teilnahmegebühr für Unternehmen |           | Ermäßigter Preis für Forenpartner |         |
|--|-----------|-----------------------------------|---------|
| 1. Teilnehmer:                           | 1.390 EUR | 1. Teilnehmer:                    | 990 EUR |
| 2. Teilnehmer pro Treffen:               | 195 EUR   | 2. Teilnehmer pro Treffen:        | 170 EUR |

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

Datum

Unterschrift

### Anmeldung und Ansprechpartner:

*Mandy Freudenberg*

**T** +49 341 98988-525    **F** +49 341 98988-9199    **E** mandy.freudenberg@energieforen.de

[www.energieforen.de](http://www.energieforen.de)

#### Energieforen Leipzig GmbH

Hainstraße 16 | 04109 Leipzig | T +49 341 98988-0 | F +49 341 98988-9199 | E info@energieforen.de | I www.energieforen.de

Geschäftsführer: Tobias Frevel | Amtsgericht Leipzig HRB 25857 | USt-IdNr.: DE268809412

Bankverbindung: Sparkasse Leipzig | Bankleitzahl: 860 555 92 | Kontonummer: 1100983526 | SWIFT-BIC: WELA DE 8L | DE19 8605 5592 1100 9835 26