

# Führen von Low Performern

Leistungsschwache Mitarbeiter konsequent führen

## Die Themen

- Low Performer frühzeitig erkennen
- Leistungssteigerungen unmissverständlich einfordern
- Die Stärken von Low Performern endlich ausschöpfen
- Das Leistungsniveau von Low Performern konsequent und systematisch steigern
- Wie Sie Ihr Team in Ihre Strategien mit einbinden
- Implementierung einer motivierenden Erfolgskultur

**Führen, fordern,  
motivieren!**

## Ihr Referent



**Jochen Gabrisch M.A.**

Autor von Führungsliteratur, Organisationsberater und Coach

Jochen Gabrisch verfügt über langjährige Arbeits- und Trainingserfahrung im Bereich Human Resources Management und im Leadership Development von international führenden Unternehmen und Beratungshäusern.

# Führen von Low Performern

## Ziel des Seminars

Leistungs- und Verhaltensdefizite von Mitarbeitern müssen nicht einfach hingenommen werden. Sie als Führungskraft können etwas dagegen tun!

In diesem Seminar erhalten Sie praktische Tipps und Anregungen für den Umgang mit Low Performern, also Mitarbeitern, die eine ungenügende Leistung erbringen. Anhand eigener und vorbereiteter Praxisbeispiele erfahren Sie, wie Sie Low Performer zu besseren Ergebnissen führen und somit das Leistungsniveau in Ihrem Bereich systematisch und konsequent steigern.

## Teilnehmerkreis

Unser neues Seminar richtet sich an

- Manager
- Führungskräfte
- Leitende Fachangestellte
- Projekt-, Team- und Gruppenleiter

## Veranstaltungshinweise

- Kurzer Boxenstopp für Führungskräfte  
9. - 10. Dezember 2010 in Frankfurt  
8. - 9. Februar 2011 in Köln
- Nie wieder sprachlos  
1. Dezember 2010 in Köln  
Aufbauseminar am  
2. Dezember 2010 in Köln
- Conflict Management -  
Konflikte auf Englisch souverän lösen  
23. - 24. November 2010 in Heidelberg

## Ihr Referent



**Jochen Gabrisch M.A.**  
Autor von Führungsliteratur,  
Organisationsberater und  
Coach

Jochen Gabrisch verfügt über langjährige Arbeits- und Trainingserfahrung in den Bereichen Human Resources Management und im Leadership Development von international führenden Unternehmen und Beratungshäusern.

Neben seiner fundierten Trainingserfahrung garantieren seine Ausbildung in systemischem Coaching sowie kontinuierliche Weiterbildung und Supervision für den Erfolg seiner Trainings.

## Ihr Nutzen

- Sie erfahren wie Sie leistungsschwache Mitarbeiter zu leistungsstarken Teammitgliedern entwickeln können
- Sie lernen Kritik leistungsfördernd und leistungsfördernd zu formulieren und einzusetzen
- Sie schützen zukünftig Ihr Team davor die Minderleistung anderer mittragen zu müssen
- Sie bekommen Werkzeuge an die Hand, um in Ihrem Bereich eine neue Erfolgs- und Leistungskultur zu implementieren
- Sie stärken Ihr Einschätzungsvermögen in Bezug auf Stärken und Leistungsgrenzen Ihrer Mitarbeiter

# Ihr Programm im Überblick

## 1. Tag: 10:00 - 18:00 Uhr

### Status-quo-Bestimmung

- Wie lassen sich die Low Performer in Ihrem Bereich beschreiben?
- Bisherige Reaktionsmuster im Umgang mit Low Performern analysieren und bewerten

### Low Performer erkennen

- Mögliche Ursachen für Minderleistung
- Anzeichen für Minderleistung frühzeitig erkennen
- Mangelnde Leistungsfähigkeit vs. fehlenden Leistungswillen
- Fallbeispiel "Herr Behrens"

### Kritik auf den Punkt bringen

- Professionelle Vorbereitung von Kritikgesprächen
- Kritikgespräche zielgerichtet und souverän führen
- Tacheles reden: Leistungssteigerungen klar und unmissverständlich einfordern

### Mitarbeiterentwicklung als Führungsaufgabe

- Entwicklungsgrenzen von Mitarbeitern realistisch einschätzen lernen und Potenziale voll ausschöpfen
- Den Entwicklungsbedarf genau bestimmen und hieraus wirksame Maßnahmen ableiten
- Entwicklungswege sinnvoll planen
- Messbare Entwicklungsziele und Meilensteine konkret definieren und vereinbaren

## 2. Tag: 09:00 - 17:00 Uhr

### Die Entwicklung von Low Performern managen

- Fort- und Rückschritte konsequent beobachten und bewerten
- Erfolge motivierend anerkennen
- Misserfolge zweckmäßig und ohne Scheu sanktionieren

### Mit den richtigen Aufgaben zu echter Leistung

- Aufgabenbereiche von Low Performern kritisch prüfen und hinterfragen
- Leistungsgrenzen richtig einschätzen
- Die Stärken von Low Performern fördern und ausschöpfen
- Interessen von Low Performern erkennen und nutzen
- Neue Interessen wecken

### Ihr Team mit einbinden

- Leistungsträger bewusst in Ihre Strategien mit einbinden
- Wie Sie verhindern, dass Low Performer vom Team mitgeschleppt und gedeckt werden

### Ein motivierendes Arbeitsumfeld schaffen

- Die Loyalität zum Unternehmen schrittweise erhöhen
- Das Streben nach Erfolg in Ihrem Bereich systematisch fördern
- Eine neue Lernkultur implementieren und stärken
- Eine positive Fehlerkultur etablieren

Anmeldung unter  
anmeldung@forum-institut.de oder  
Fax +49 6221 500-555

## Anmeldeformular

Ja, ich nehme teil am Praxisseminar

- Tagungs-Nr. 10 12 661 I  
6.-7. Dezember 2010 in Frankfurt
- Tagungs-Nr. 11 02 663 I  
10.-11. Februar 2011 in Köln

- Ich bin an weitergehenden Informationen über FORUM-Veranstaltungen interessiert und damit einverstanden, dass mir diese auch per E-Mail übermittelt werden.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort/Land

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/in im Sekretariat

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

## So melden Sie sich an

### ■ Anmelde-Hotline: +49 6221 500-501

#### ■ Termin/Veranstaltungsort:

6.-7. Dezember 2010 in Frankfurt

1. Tag: 10:00-18:00 Uhr, 2. Tag: 09:00-17:00 Uhr

Steigenberger City Hotel

Lange Str. 5-9 · 60311 Frankfurt

Tel. +49 69 21930-0 · Fax +49 69 21930-599

10.-11. Februar 2011 in Köln

1. Tag: 10:00-18:00 Uhr, 2. Tag: 09:00-17:00 Uhr

Hyatt Regency

Kennedy-Ufer 2A · 50679 Köln

Tel. +49 180 523 12 34 · Fax +49 221 8 28 13 70

#### ■ Gebühr:

€ 1.420,00 (+ 19% MwSt.) inklusive umfangreicher Dokumentation, Teilnahmezertifikat, Arbeitsessen, Erfrischungen und Kaffeepausen.

#### ■ Zimmerreservierung:

Für FORUM-Teilnehmer steht ein begrenztes Zimmerkontingent zu Vorzugskonditionen zur Verfügung. Das Kontingent verfällt automatisch 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt im Hotel unter Berufung auf das FORUM-Kontingent vor.

## Rückfragen und Information



Für Ihre Fragen zum Praxisseminar und unserem gesamten Programm stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

### Matthias Witt

Konferenzmanager

Tel. +49 6221 500-870

m.witt@forum-institut.de

## AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 19.12.2008), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter [www.forum-institut.de/agb](http://www.forum-institut.de/agb) eingesehen werden können.

Wir empfehlen den Abschluss einer Seminarrücktrittskostenversicherung. Details finden Sie unter [www.erv.de](http://www.erv.de)