



[www.ibs-ag.de](http://www.ibs-ag.de) E i n l a d u n g

## **IBS:forum Audit**

### **Risiken reduzieren - Chancen erkennen**

**Donnerstag, 15. März 2012, Düsseldorf**



# Audit-Management

Audits sind Untersuchungsverfahren, die dazu dienen, Prozesse hinsichtlich ihrer Erfüllung spezieller Anforderungen zu bewerten. Dies erfolgt häufig im Rahmen des Qualitätsmanagements.

Je nach Bereich behandelt das Audit die Analyse des Ist-Zustands oder aber den Vergleich einer ursprünglichen Zielsetzung mit den tatsächlich erreichten Zielen. Oft soll ein Audit auch dazu dienen, allgemeine Probleme oder einen Verbesserungsbedarf aufzuspüren, damit sie beseitigt werden können. Nachdem mögliche Abstellmaßnahmen/Verbesserungen eingeleitet wurden, müssen diese nachgewiesen werden. Dieses geschieht anhand von Dokumenten, Bildern etc.

Ein unternehmensweites Audit-Management erfordert eine strukturierte Systemlösung, die eingebunden in die Prozesse des Qualitätsmanagements allen Anwendern in der täglichen Arbeit zur Verfügung steht. Die zunehmende Bedeutung externer sowie interner Audits setzt die Maßstäbe für ein zeitgemäßes, leistungsfähiges Tool zur kompletten Planung, Verwaltung, Durchführung und Auswertung von Audits.

Erfahren Sie in unserem Forum, wie eine strukturierte Systemlösung ein unternehmensweites Audit-Management unterstützt.

## Wer sollte teilnehmen?

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Qualitäts- und Produktionsmanagement und Mitarbeiter in den Bereichen Reklamations- und Servicemanagement sowie IT-Management.

## Warum Sie diese Veranstaltung besuchen sollten

- Lernen Sie im kompakten 1-Tages-Forum die Grundlagen anhand eines leicht verständlichen Praxisbeispiels kennen
- Profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit anderen Seminarteilnehmern
- Lassen Sie sich in den Pausen Ihre individuellen Fragestellungen von unseren Experten beantworten und erhalten Sie fundierte Tipps und Tricks für die direkte Umsetzung in Ihrem Unternehmen
- Sehen Sie, wie Sie eine transparente Struktur Ihrer Produktions- und Qualitätsdaten schaffen und alle Ihre relevanten Daten vernetzen können
- Renommierte Referenten mit langjähriger Erfahrung erklären Ihnen die Methodik des komplexen Themas in verständlicher Form - so ist diese Veranstaltung auch für Einsteiger zu empfehlen

## Veranstaltungsort

**IBM Forum**  
**Karl-Arnold-Platz 1 a**  
**40474 Düsseldorf**  
**Tel.: +49 (0) 211 476-0**

### Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Von Düsseldorf Hauptbahnhof:

nehmen Sie die U-Bahn U78 Richtung Messe oder U79 Richtung Duisburg bis Haltestelle Golzheimer Platz (zweite Station nach Verlassen des Tunnels). Gehen Sie am Golzheimer Platz geradeaus auf das Radisson-Hotel zu und dann rechts die Straße entlang bis zum Ende. Nach ca. 200 m erreichen Sie die IBM Lokation (ca. 5 Min. zu Fuß).

Vom Düsseldorfer Flughafen:

Leider ist eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln derzeit nicht möglich, da die Anreise zur IBM mit mehrmaligem Umsteigen verbunden ist und so mindestens 45 Minuten dauert. Mit dem Taxi vom Flughafen sind es ca. 15 Minuten

**Parkmöglichkeiten stehen am Gebäude sowie in der Tiefgarage zur Verfügung.**



**Donnerstag, 15. März 2012**

- 09.30 - 10.00 Uhr**      **Anreise der Teilnehmer und Begrüßungskaffee**
- 10.00 - 10.30 Uhr**      **Kurzvorstellung**
- 10.30 - 11.15 Uhr**      **Das Audit: Risiken reduzieren und Chancen erkennen**
- Unabhängige Untersuchung?
  - Systemaudits, Prozessaudits, Lieferantenaudits
  - Audithemen: ISO 9001, TS 16949, ISO 14001, ISO 22000, ISO 27001, RoHS, Compliance
  - Rollen im Audit
  - Planung von Audits, Auditplan und -programm
  - Durchführung von Audits
  - Abweichungen, Empfehlungen und Hinweise
  - Maßnahmen und Maßnahmencontrolling
  - Dokumentation und Vergleich von Auditergebnissen
  - Nachweis von kontinuierlichen Verbesserungen
  - Audits als Benchmark?
- Winfried Dietz, Unternehmensberatung Dietz, Wallenhorst**
- 11.15 - 11.30 Uhr**      **Kaffeepause und Zeit für vertiefende Gespräche**
- 11.30 - 12.15 Uhr**      **Unterstützung des Audits durch ein Qualitätsmanagement-System (CAQ/QM)**
- Geplante versus Ad-hoc-Audits
  - Grobplanung von Audits
  - Auditprogramm - online Visualisierung der geplanten Audits
  - Auditdurchführung - Erfassung der Ergebnisse, Feststellungen definieren und ggf. Maßnahmen einleiten
  - Der Auditbericht
- Sonja Krudewig, IBS AG, Höhr-Grenzhausen**
- 12.15 - 13.00 Uhr**      **Mittagspause und Zeit für vertiefende Gespräche**
- 13.00 - 13.30 Uhr**      **Ergebnisse aus Audits und Erfahrungsberichte**
- Maßnahmencontrolling - Bearbeitung über Lieferantenportal bzw. Intranet
  - Auswertung der Auditergebnisse - Erfüllungsgrad und Maßnahmenumsetzung
  - Kennzahlen aus Audits
  - Erfahrungsbericht 1: globale Lieferantenauditierung bei einem 1st Tier
  - Erfahrungsbericht 2: Integriertes Management System im Großkonzern
  - Erfahrungsbericht 3: Audits im Dienstleistungsunternehmen - Zertifizierungsaudits
- Sonja Krudewig, IBS AG, Höhr-Grenzhausen**
- 13.30 Uhr**                **Zusammenfassung/Diskussion**
- Ende der Veranstaltung und Möglichkeit zu Einzelgesprächen**

**In Zusammenarbeit mit:**

Unternehmens-  
beratung



# Fax-Antwort +49 (0) 26 24 / 91 80 - 670

## Ja, ich nehme an der Veranstaltung teil!

### Teilnahme:

- Ich besuche das IBS:forum Audit am 15. März 2012 in Düsseldorf
- Ich kann nicht teilnehmen, wünsche aber weitere Informationen, bitte kontaktieren Sie mich telefonisch:

#### Meine Anschrift:

Name und Funktion:

Firma/Branche:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

- Senden Sie die Einladung auch an folgende Empfänger in unserem Unternehmen  per Post  per E-Mail:

Name:

Funktion:

E-Mail-Adresse:

Name:

Funktion:

E-Mail-Adresse:

Ich wurde auf mein Recht am eigenen Bild gem. § 22 KurhG hingewiesen und stimme der Verbreitung und Veröffentlichung meines Abbildes im Rahmen von Film- und Fotomaterial durch die IBS AG zu. Dieses darf zu Werbezwecken versandt sowie im Rahmen von Werbeveranstaltungen veröffentlicht werden. Ich bin jederzeit widerruflich damit einverstanden, dass meine Daten auf einem internationalen Server der IBS AG oder eines verbundenen Unternehmens gespeichert werden und dass meine Daten von der IBS AG bzw. ihren verbundenen Unternehmen dazu verwendet werden, mich über Produkte, Dienstleistungen oder andere Aktivitäten zu informieren.

### IBS AG:

Die IBS AG zählt zu den führenden Anbietern von unternehmensübergreifenden Standardsoftwaresystemen und Beratungsdienstleistungen für das industrielle Qualitäts-, Produktions, Traceability- und Compliance-Management. Entsprechend der Unternehmensphilosophie „The Productivity Advantage“ steigern die Best Practice Lösungen der IBS AG nachhaltig die Produktivität von Unternehmen. Dabei erfährt der IBS Kunde, in jeder Projektphase und auch darüber hinaus, die kompetente Unterstützung durch ein Team erfahrener Consultants und Spezialisten. Die IBS AG wurde 1982 gegründet und beschäftigt in Europa sowie den USA über rund 200 Mitarbeiter.

Das Unternehmen ist im Prime Standard der Wertpapierbörse in Frankfurt/Main gelistet (WKN 622840) und zudem Mitglied des GEX-German Entrepreneurial Index.

Die Software der IBS AG ist weltweit in über 4.000 Kundeninstallationen im Einsatz. Dazu gehören beispielsweise Unternehmen wie Audi, Beam Global, BMW, BorgWarner, BOSCH, Caterpillar, Daimler, Electronic Networks, FCI Automotive, Goodyear, Kimberly Clark, KEIPER, Liebherr, Magna Automotive, Kautex Textron, Parker Hannifin, Procter & Gamble, Rock Tenn, Porsche, Siemens, SMA Solar Technology, ThyssenKrupp und W.L. Gore.

### Veranstaltungshinweise:

#### Teilnahme

**Die Teilnahme ist kostenfrei auf 2 Teilnehmer pro Unternehmen begrenzt. Wenn bei Verhinderung keine Stornierung bis zum 12. Februar 2012 erfolgt, erheben wir eine Schutzgebühr in Höhe von EUR 69.- € netto. Die Plätze für Berater und Vertreter von IT-Herstellern und IT-Dienstleistern sind limitiert.**

Für Ihre Anmeldung kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter +49 (0) 26 24 / 91 80-458, per Fax +49 (0)26 24 / 91 80-670 oder per E-Mail: anmeldung@ibs-ag.de. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung und Wegbeschreibung.