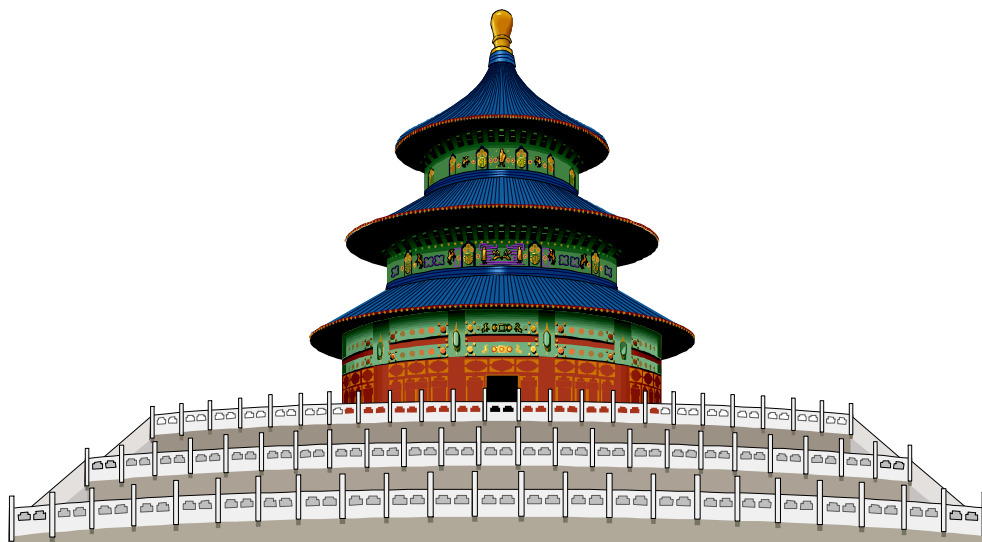


# Erfolgreiche Zusammenarbeit mit chinesischen Partnern

Ein interkulturelles Kooperationstraining  
für Fach- und Führungskräfte



## - Seminarprogramm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach

Tel. 0 22 24 / 94 95 0 – Fax 0 22 24 / 94 95 96

E-Mail [info@ifim.de](mailto:info@ifim.de) - Internet <http://www.ifim.de>

# 1. Tag

- 08:30 **Begrüßung und Vorstellung**
- Trainer, Teilnehmer und Programm
- 08:40 **Einführung: Deutsche Kultur - Chinesische Kultur**
- Kulturunterschiede in der Deutsch-Chinesischen Zusammenarbeit
  - Funktion und Wirkung von Kulturstandards
- 09:40 *Kaffeepause*
- 10:00 **Erfolgreich mit Chinesen kommunizieren**
- Sachdominanz versus Beziehungsdominanz
  - Chinesischen Partnern Konzepte, Ideen und Informationen vermitteln
  - Besonderheiten der Kommunikation per Mail, Telefon und Video
- 11:00 **Besuch in China**
- Rollenspielübung zum Aufbau von Geschäfts- und Arbeitsbeziehungen
  - Das 'Guanxi'-Konzept
- 12:30 *Mittagspause*
- 14:00 **Wie vermittele ich das bloß ?**
- Rollenspielübung: Absprachen treffen und Arbeitsschwierigkeiten kommunizieren
- 15:20 *Kaffeepause*
- 15:40 **Chinesische Mitarbeiter: Führung und Kooperation**
- Motivation und Führungserwartungen
  - Arbeitsanweisungen und Teamarbeit
  - Planungsverständnis und der Umgang mit Planabweichungen
- 17:00 **Chinesische Businessetikette**
- Hinweise zu kulturspezifischen Geschäftsgepflogenheiten wie Visitenkarten, Geschenke, Einladungen, Kleidung...
  - Der Einsatz von Dolmetschern
- 18:00 *Zusammenfassung des ersten Tages*

## 2. Tag

- 8:30 **Märkte, Menschen, Machtpolitik**
- Entwicklung- und Strukturen der chinesischen Wirtschaft
- 10:00 *Kaffeepause*
- 10:20 **Verhandlungen im Geschäftsleben und im Alltag**
- Indirekte Vorgehensweisen zur Durchsetzung eigener Interessen
  - Der Umgang mit Einwänden und Widerständen
  - Wie man Anliegen erfolgreich ablehnt
- 12:30 *Mittagspause*
- 14:00 **Indirekte Kommunikation in der Praxis**
- Verhandlungsübung:  
Von der Strategieentwicklung zu den Schlussfolgerungen
- 15:20 *Kaffeepause*
- 15:40 **Der Umgang mit Konfliktsituationen**
- Das Konfliktverständnis der Chinesen
  - Zum Umgang mit Kritik und Feedback
  - Übung zum praktischen Konfliktmanagement
- 16:40 **Alltagstipps und offene Fragen**
- Raum zur Vertiefung von Einzelfragen
  - Tipps zur Reisevorbereitung
- 17:45 **Zusammenfassung und Seminauswertung**
- 18:00 *Seminarende*

### Zum Programmablauf:

*Die Programmgestaltung ist flexibel: Innerhalb des Themenrahmens können nach dem Bedarf der Teilnehmer Schwerpunkte gesetzt werden.*

*Eigene Erfahrungen und aufgabenspezifische Anliegen der Teilnehmer werden vorrangig bearbeitet.*

## Informationen zum Seminar

### Zielgruppe

Deutsche Manager und Fachexperten mit regelmäßigen Arbeits- oder Geschäftskontakten zu Chinesen

### Seminarergebnis

Das Training bereitet gezielt auf die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Kollegen und Projektpartnern aus dem chinesischen Raum vor. Die Teilnehmer/innen lernen,

- das Selbstverständnis der chinesischen Kollegen zu verstehen;
- mit den Erwartungen an vorgesetzte, gleichberechtigte oder untergeordnete Kooperationspartner angemessen umzugehen;
- chinesische Kommunikations- und Argumentationsmuster zu verstehen und eigene Konzepte für die Partner verständlich zu vermitteln;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- Synergiepotentiale in der Zusammenarbeit zu identifizieren und zu nutzen.

### Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit der chinesischen Trainerin verdeutlichen die Unterschiede in den Problemlösetechniken und Vorgehensweisen von Deutschen und Chinesen und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

### Trainerteam

*Chinesische Trainerin:* Yamel LI oder Jiqiu YU

*Deutscher Trainer:* Dr. Rolf DAUFENBACH oder Dr. Paul SCHIFFMANN

### Zusätzlicher Support für Teilnehmer/innen

Teilnehmer/innen erhalten Zugang zum exklusiven Netz der IFIM-Ansprechpartner in China, die über E-Mail individuell Anfragen beantworten. Sie können darüber hinaus Mitglieder der IFIM-Experten-Community werden, dem Diskussionsnetzwerk ehemaliger Teilnehmer/innen.

### Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef ( [www.seminaris.de](http://www.seminaris.de) ).

### Buchung

Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online ([www.ifim.de](http://www.ifim.de)), möglichst bis vier Wochen vor Seminarbeginn.

### Termine und Kosten

Das Programm wird regelmäßig angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM-Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten [www.fim.de](http://www.fim.de) .

### Unternehmensinterne Durchführung

empfiehlt sich ab etwa acht Teilnehmern. Lassen Sie sich von unserem Büro beraten!