

- Einzelcoaching, Teamcoaching und (Indoor/Out-Door) Teamentwicklung
- Einzel- und Teamsupervision
- Klausuren (In Kombination mit Kommunikationstraining und Teamentwicklung möglich)
- Organisationsaufstellung: Lösungen finden und Ziele erreichen!
- Leitbild: Das Leitbild als Identität erleben und handlungsrelevant machen

### **Management und Führungskompetenz**

- Management Development: Führungs-Kraft-Lehrgang
- Das Jährliche MitarbeiterInnen Gespräch
- Teamentwicklung als Führungsaufgabe begreifen (Lust auf Leistung)
- Die Führungskraft als Coach
- Führen mit Innerer Kraft
- Umgehen mit schwierigen Führungssituationen: Alkohol und Burn-Out
- Stellvertretung aktiv gestalten
- Führungsverständnis für MitarbeiterInnen
- BrainSurfing®–Gedankenfitness und Innovationskraft ([www.ifum.eu/denk-labor](http://www.ifum.eu/denk-labor))
- Projektmanagement und Führung
- Veränderungsmanagement: Wandeln heißt Handeln.

### **Spezialseminare (Firmen-intern und maßgeschneidert), z.B.**

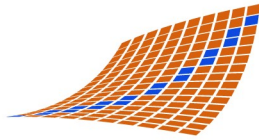
- Prozessoptimierung: Effektive Ursachenanalyse und Maßnahmenplanung
- Marathon KundenInnendienst
- Beschwerdemanagement
- Verkaufsschulung und Kundenbindung
- Office Management
- Gesetzliche Präventionszeiten mit Arbeitspsychologie

### **Vermittlungskompetenz**

- Train the Trainer: TrainerInnenkompetenz für Fachleute
- Vermittlungskompetenz: Tipps und Tricks
- Wissenstransfer – Kollegiale Beratung (Best Practice)

### **Allgemeine Seminare**

- Zeit- und Selbstmanagement
- Konfliktmanagement
- Projektmanagement
- Umschalten, Abschalten: Kampf dem Grübelmonster
- Work-Life-Balance: Kommen Sie in Balance
- Wirksam Kommunizieren
- Rhetorik mit Pfiff, Präsentieren und Moderieren
- Einfach Sprachlos – sprachlos einfach: Ausdrucks-Kraft nutzen
- Richtig in Fahrt: Verkehrstüchtigkeit, Verkehrssicherheit
- Kühlen Kopf bewahren: Stressmanagement und Leistungsoptimierung
- Lachs gut – Humor als Erfolgsfaktor am Arbeitsplatz
- Gender und Diversity
- Seminarkabarett (Kommunikation, Verkauf, Körpersprache)



INSTITUT FÜR FÜHRUNGSKOMPETENZ  
UND MOTIVATION EU

- Lehrgänge und Seminare
- Persönlichkeitsentwicklung
- Innovation und Impulse
- Events und Incentives



Ing. Mag. Werner RAUCHENWALD



1210 Wien, Warhanekgasse 14  
Telefon: +43 (0) 664 162 48 86

E-Mail: [office@ifum.eu](mailto:office@ifum.eu)  
Web: <http://www.ifum.eu>

## SPECIALS 2011

**Ziele – wie bitte?:** Haltung, Fähigkeiten, Auswirkungen, Anwendung im Unternehmen.

**Vision – Strategie – Taktik – Ziele – Lösungen: Was soll das? Wie anwenden?**

**Führungsethik:** Grundlagen, Zugänge, Entscheiden, Vorbild

**Energiemanagement im Arbeitsalltag:** Im Flow bleiben.

**Raucher-Entwöhnung: Endlich wieder durchatmen**

**Bewegen was bewegt!** Inputs aus arbeitspsychologischer Sicht.

**Management by FISH:** Kreativität, Gesundheit, Flow versus Sarkasmus, Krankheit und Problemtrance – Die Integration von Freude am Arbeitsplatz

**GRAVES:** Entwicklungsdynamik von Menschen, Teams und Organisationen verstehen und nutzen können.

**Qualitätsmanagement** für operative Führungskräfte

**Kosten** kosten Kosten

**Prozessdesign** und Prozessmanagement

**Love it - change it - leave it:** Persönlichkeitsentfaltung am Arbeitsplatz

(Die Seminare werden auf die jeweilige Zielgruppe und den Entwicklungsbedürfnissen ausgerichtet.)