



# Der erfolgreiche Lagerleiter

Lager sind ein wichtiger Bestandteil der Lieferkette, da sie unmittelbar Einfluss auf die Logistikleistung ggü. den externen oder internen Kunden haben und damit zur Kundenzufriedenheit und zum Unternehmenserfolg wesentlich beitragen. Die Lagerführung ist darüber hinaus eine komplexe und immer umfangreicher werdende Führungsaufgabe, die sowohl strukturiert und systematisch als auch flexibel und situationsabhängig bewältigt werden muss. Managementansätze, Technologien und Mitarbeiter beeinflussen den Erfolg maßgeblich und müssen nachhaltig organisiert, geplant und gesteuert werden.

## Ihr Nutzen

Sie bauen Ihre Kenntnisse für eine moderne Lagerführung aus und lernen, wie Sie neue Methoden zur Kostensenkung, Organisationsverbesserung, Rationalisierung und Qualitätssteigerung einsetzen können. Außerdem bauen Sie Ihre Fähigkeit zur Mitarbeiterführung aus und entwickeln ein Gespür zur Motivation Ihrer Mitarbeiter.

## Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und Führungskräftenachwuchs aus den Bereichen Logistik, Lager, Wareneingang, Lagerung und Kommissionierung, Warenausgang/ Versand und Disposition.

**Termin:** 17. – 19. November 2015

**Ort:** Stuttgart, Haus der Wirtschaft

**Preis:** 1.700,- EUR zzgl. MwSt.

## Referent

Prof. Dr.-Ing. Harald Augustin, Leiter Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement, Gomaringen

## Inhalte

**Dienstag, 17.11.2015, 09.00 – 17.15 Uhr**

### Grundlagen und Trends der Lagerorganisation

- Neue Aufgaben für Lagerleiter und wesentliche Gestaltungsfelder: Prozess, Mensch, Technik und IT, Materialbestand
- Lean Warehousing: Die Mitarbeiterbeteiligung mittels Lean Management planen und gezielt umsetzen
- Industrie 4.0: Alter Wein in neuen Schläuchen? Und was hat der Lagerleiter davon?

### Bedarfsgerechte Lagerbestandsführung und Disposition

- Ziele und Bedeutung der Bestandsführung für das Unternehmen
- Zielkonflikt Lieferservice vs. Logistikkosten
- Systematiken für bessere Verfügbarkeit bei niedrigeren Beständen
- Lagerbelegungsplanung und Bestandssteuerung

### Erfolgreiches Management der wesentlichen Lagerbereiche

Für die nachfolgenden Lagerbereiche werden Vorgehensweisen und Methoden zur Analyse und Bewertung von Organisation, Technik, Kosten und Leistung vermittelt und diskutiert sowie Gestaltungsfelder dazu aufgezeigt. Außerdem werden Rationalisierungspotentiale bzgl. Zeiten, Mengen, Kosten und Qualität für die Bereiche aufgezeigt:

- Wareneingang und Qualitätssicherung
- Lagerung (Lagersysteme, Lagertechnik, Fördertechnik) und Kommissionierung im manuellen, teilautomatisierten oder automatisierten Lager
- Sonderlagertypen: Konsignationslager und kundennahe Auslieferlager (Vendor Managed Inventory VMI)

**Mittwoch, 18.11.2015, 09.00 – 17.15 Uhr**

### Management von Lagerbereichen

Für die nachfolgenden Lagerbereiche werden Vorgehensweisen und Methoden zur Analyse und Bewertung von Organisation, Technik, Kosten und Leistung vermittelt und diskutiert sowie Gestaltungsfelder dazu aufgezeigt. Außerdem werden Rationalisierungspotentiale bzgl. Zeiten, Mengen, Kosten und Qualität für die Bereiche aufgezeigt:

- Verpackung und Versand (Warenausgang)
- Retourenprozess

### Informationsmanagement und Lagerverwaltungssysteme (Warehouse Management Systeme WMS)

- Einsatzmöglichkeiten von Barcode-Systemen und Transpondertechnologien im Lager
- Leistung und Funktionen moderner Warehouse Management System (WMS) effizient nutzen
- Vorgehensweise von der Auswahl bis zur Abnahme von WMS

## Make-or-Buy-Entscheidung in der Logistik und Outsourcing von Logistikleistungen

- Trends und Potentiale im Logistik-Outsourcing
- Make-or-Buy-Entscheidungen vorbereiten: Wie Sie die Stolperfallen vermeiden
- Struktur und Inhalte einer Ausschreibung
- Leistungs- und Preisansätze: Open Book versus Stückkosten, Anlaufkosten und Betriebsübergang

## Personaleinsatzplanung

- Tätigkeitsanalyse und Tätigkeitsstrukturplanung
- Personalbedarfsplanung gemäß der Mengengerüste für die Lagerbereiche
- Flexible Arbeitszeitmodelle sowie Anreiz- und Prämiensysteme nutzen, um Leistung und Kosten im Griff zu behalten

Donnerstag, 19.11.2015, 09.00 – 17.00 Uhr

## Kostenrechnung

- Logistikkostenarten und -stellen
- Voll- und Teilkostenrechnung sowie Prozesskostenrechnung zur verursachergerechten Kostenerfassung und -zuordnung
- Wirtschaftlichkeitsrechnungen für Investitionen und Projekte

## Controlling

- Aufbau eines Controllingsystems für das Lager
- Die TOP-Führungskennzahlen für das Lager
- Führen mit Kennzahlen

## Führung und Kommunikation

- Kommunikationsgrundlagen und persönliche Kommunikationsstile
- Führungsstile und deren zielorientierte Anwendung
- Das eigene Führungsverhalten und den Umgang mit Führungskonflikten reflektieren
- Beurteilungs- und Fördergespräche zur Leistungsmotivation vorbereiten und erfolgreich führen
- Erfahrungsaustausch im Teilnehmerkreis zu Führung und Kommunikation

## Führen vor Ort: Shopfloor Management

- Die Kaskade der Kommunikation verstetigt die Abstimmung zwischen Mitarbeitern und Führungskräften
- Die Sokratische Führung als ein Grundprinzip des Shopfloor Managements
- Den Problemlösungsprozess als ein Kernelement des Shopfloor Managements kennen und beherrschen
- Einsatz der T-Cards oder der „Wäscheleine“ zur Steuerung anderer (Service-)Bereiche im Unternehmen
- Visuelles Management: Struktur und Elemente der Shopfloor Tafel gestalten und einsetzen, z.B. nach dem QKLSA-Prinzip

---

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich für das u.g. Seminar an und akzeptiere die Anmelde- und Teilnahmebedingungen des Steinbeis-Transferzentrums Prozessmanagement:

Der **Frühbucherrabatt** für Anmeldungen bis fünf Wochen vor Seminarbeginn beträgt 5 %. Ein **Gruppenrabatt** wird ab dem 2. Teilnehmer einer Firma bei Teilnahme am selben Seminar in Höhe von 5 % gewährt.

Anmeldungen bitten wir unter Verwendung des anliegenden Vordrucks per Fax oder per Post vorzunehmen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Eine Stornierung der Anmeldung ist nur schriftlich möglich. Erfolgt die Stornierung bis 21 Tage vor der Seminarveranstaltung, so wird eine Bearbeitungsgebühr von 15% der Teilnehmergebühr in Rechnung gestellt. Bei Absage danach sowie bei Nichtteilnahme wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe in Rechnung gestellt. Entscheidend ist der Eingang der Stornierung beim Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement (STZ), Gomaringen. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Das STZ behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigem Grund abzusagen. Dem Teilnehmer steht in diesem Fall ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendungsersatz (z. B. Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht.

Weitere Informationen zu für Teilnehmer vergünstigte Hotels, Anfahrtskizze usw. erhalten Sie nach Anmeldeeingang.

Faxantwort an:

(07072) 1399-978

Name: .....

oder schriftlich an:

Steinbeis-Transferzentrum  
Prozessmanagement  
Tannenstraße 10  
D-72810 Gomaringen

Vorname: .....

Funktion: .....

Bei Fragen:

Fon: (07072) 1399-974

mail: info@stz-ppl.de

Firmenname: .....

weitere Informationen unter  
www.stz-ppl.de

Strasse: .....

Seminarartikel:

Der erfolgreiche Lagerleiter

PLZ / Ort: .....

Seminarnummer / Preis:

1501.07 / 1.700,- EUR zzgl. MwSt.

Fon: .....

Termin, Ort:

17. – 19. November 2015, Stuttgart

Fax: .....

Mail: .....

Ort, Datum: ..... Unterschrift: .....