



## Seminar

# INKASSO UND DIE ÖFFENTLICHE HAND

Dieses Seminar richtet sich an Inkassounternehmen, die für die öffentliche Hand tätig sind oder in diesem Bereich tätig werden wollen. Ziel des Seminars ist es, Inkassounternehmen die Chancen im Bereich der öffentlichen Hand aufzuzeigen, sowie die technische Umsetzung der Rahmenbedingungen erläutern.

### INHALTE

- Einführung
  - » Darstellung der Situation der öffentlichen Hand
  - » Forderungsarten der öffentlichen Hand
- Kommunales Forderungsmanagement und das Forderungsmanagement der privaten Wirtschaft
  - » Die Gemeinsamkeiten und die Unterschiede
  - » Von der Forderungsentstehung bis zur Beitreibung
  - » Kommunale Besonderheiten
- Rechtliche Rahmenbedingungen für die Nutzung von Inkassounternehmen
  - » Datenschutz – Eine bundesweite Betrachtung
  - » Interne Voraussetzungen für Inkassounternehmen
- Möglichkeiten und Beispiele
  - » Beispiele für den Einsatz von Inkasso durch die öffentliche Hand
  - » Erfahrungsaustausch zum Einsatz von Inkasso
- Technische Umsetzung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen
  - » Datenhaltung
  - » Datensicherheit
- Zertifizierungen – Ein Vorteil im Public Sektor!
  - » Warum nützen Zertifizierungen
  - » TÜV Zertifizierung, SCHUFA Datenschutzsiegel und „Faires Inkasso“ – Ein Überblick

### ZIELGRUPPEN

Inhaber, Geschäftsführer und Mitarbeitern von Inkassounternehmen aus den Abteilungen Vertrieb, Produkt Management, Business Development / Strategisches Management.

### TERMIN/ORT

16. Februar 2012 in Frankfurt am Main  
Seminardauer: 1 Tag

*Der genaue Veranstaltungsort wird noch bekannt gegeben.*

### SEMINARPREIS (zzgl. MwSt.)

Teilnahmegebühr pro Person: 395,- EUR  
Frühbucherpreis bis 31. Dezember: 350,- EUR

In dem Seminarpreis sind enthalten:  
Teilnehmerunterlagen, Zertifikat über die Teilnahme sowie zwei Kaffeepausen, Getränke und Mittagessen.

**Early Bird bis 05.12.2011:**

Sichern Sie sich jetzt Ihre Teilnahme zum „Early Bird“-Preis für nur **299,- EUR\*** zzgl. MwSt.

\*Early Bird Buchungen sind verbindlich und können nicht storniert werden.



## Seminar

# INKASSO UND DIE ÖFFENTLICHE HAND

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung inklusive Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken zzgl. MwSt. pro Person ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung.

Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis zum 15.12.2011 kostenlos möglich, danach wird bei Stornierungen bis zum 15.01.2012 die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben (ausgenommen „Early Bird“). Bei Nichterscheinen oder späterer Stornierung wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig.

Bitte berücksichtigen Sie, dass bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von zehn Personen das Seminar abgesagt werden kann. In diesem Fall erfolgt die komplette Rückerstattung des Teilnahmebetrages.

## REFERENTEN

### Thomas Idstein

Thomas Idstein ist als Inhaber der Idstein-Finance CRM mit seinem Team hauptsächlich im kommunalen Bereich, für den er als „Pionier des Forderungsmanagements“ gilt (Handbuch Kommunalpolitik; Raabe Verlag; Juli 2010) und für Mittelstandsunternehmen tätig.

In der Kämmerei der Landeshauptstadt Wiesbaden befasst er sich seit 2003 mit dem „Kommunalen Forderungsmanagement“ der Landeshauptstadt Wiesbaden. Durch dessen Einführung konnten für die Landeshauptstadt Wiesbaden, Mehreinnahmen in Millionenhöhe realisiert und Einnahmeausfälle vermieden werden.

Herr Idstein ist Dozent und Referent der „Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement“ (KGSt). Dort hat er maßgeblich an der Erstellung des KGSt-Berichts: „Forderungsmanagement - eine Arbeitshilfe für Kommunen“ mitgearbeitet. Er ist Dozent der brandenburgischen Kommunalakademie und dem Berufsverband der kommunalen Finanzverwaltungen in Baden-Württemberg. Im Bundesverband für Creditmanagement ist er der einzige kommunale Vertreter und arbeitet dort im Arbeitskreis Datenschutz mit. In der Fachliteratur hat er Aufsätze im „Der Creditmanager“ sowie für die Dr. Josef Raabe Verlags-GmbH und die Bertelsmann Stiftung erstellt. Herr Idstein ist als Redakteur und Autor auf mahnportal.net für den öffentlichen Bereich zuständig.

Seit 2008 ist Herr Idstein im eigenen Unternehmen Idstein-Finance CRM (Credit- & RiskManagement) tätig und unterstützt Kommunen, Klein- und Mittelstandsbetriebe bei der Einführung und Umsetzung von effizientem Creditmanagement.

### Ralf Teuber

Ralf Teuber ist Gründer und Herausgeber von mahnportal.net, der unabhängigen Plattform für Forderungsmanagement, Inkasso und Mahnwesen im Internet. Als Autor im mahnportal.net schreibt er unter anderem über die Themen kommunales Forderungsmanagement, Inkasso und IT. Herr Teuber hat langjährige Erfahrungen im IT Sektor, ist unter anderem der Urheber und Entwickler der Software debt2cash – einer Forderungsmanagement Lösung für die öffentliche Hand und privatwirtschaftliche Unternehmen.