

Technische Grundlagen für Hausmeister

„Grundlagen für die Objektbewirtschaftung“

Haustechnik

Grundlagen über Systemkomponenten

- Energieversorgung
- Heizungs- und Sanitärtechnik
- Klima- und Lüftungstechnik
- Sicherheitstechnik
- Kommunikationstechnik

Gesetze, Regeln und Normen

- VDE, VdS, DIN etc.
- Stand der Technik

Tendenzen und Entwicklungen

- Innovative und energiesparende Systeme

Instandhaltungsmanagement

- Instandhaltung und Ressourcenplanung
- Instandhaltungsstrategie und -verfahren

Berichtswesen

Dokumentation

- Ablaufplanung
- Tätigkeitsnachweise
- Fehlerprotokolle
- Effektive und verwertbare Datenaufnahme
- Standards im Berichtswesen
- Projektdokumentation
- Anlagendokumentation

Vertragswesen

- Pflichtenheft und Leistungsverzeichnis
- Angebot und Bestellung
- Fremdvergabe von Leistungen

Problembehandlung mit dem Kunden

Problemaufnahme

- Anforderungsprofil erarbeiten

Problemabwicklung

- Ablaufplanung

Erwartungshaltung des Kunden

- Termin- und Ordnungspflicht

Kundencoaching

- Vor- und Nachbetreuung der Kunden

Gesetzliche Pflichten im Gebäudemanagement

- Betreiberverantwortung
- Dokumentationspflicht

Fallbeispiele

Problembearbeitung in Gruppenarbeit

- Synergieeffekte
- Erarbeiten von Aufnahmebögen zur Bearbeitung
- diverse Tätigkeitsfelder und Dokumentationen
- bearbeiten eigener Problemdarstellungen

Seminarziel:

Übersicht der Dienstleistungsbereiche in der Objektbewirtschaftung und den diesbezüglichen Anforderungen heutiger Kunden.

Grundkenntnisse vom technischen Gebäudemanagement und deren Umsetzung in der Praxis sowie fachliche und rechtliche Grundlagen hinsichtlich Betreibersicherheit.

Zielgruppe:

Ausgerichtet ist dieses Seminar für Objektbetreuer, Hausmeister, Objektverwalter und alle Dienstleister welche in diesem Umfeld tätig sind.

Es ist auch geeignet für Berufsanfänger, die beabsichtigen in diesem Arbeitsfeld tätig werden zu wollen.

Seminarumfang

- 3 Tage je 8 Unterrichtseinheiten
- Gesamtumfang 24 Stunden

Seminarzeiten

- 8.30 – 16.30 Uhr

Lehrgangsunterlagen

- ca. 220 Seiten Unterrichtsmaterial als Nachschlagewerk

Preis

- 645,- € zzgl. MwSt. (inklusive Seminarunterlagen)
- **Inhouse-Seminar auf Anfrage**

Ansprechpartner: Klaus Neugebauer

Tel. 06241-203 499

Email: kn-marketing@t-online.de