



**Kontakt:**

Innotemis GmbH  
BayTech Akademie  
Petershauser Str. 6  
85411 Hohenkammer

Telefon: 0800 22 98 32 4  
Fax: 081 37 99 85 9 50  
kundenservice@baytech.de  
www.baytech.de

## Allgemeine Vertragsbedingungen:

Für die Teilnahme an der nebenstehenden Veranstaltung „gelten die nachstehenden allgemeinen Vertragsbedingungen: Das Veranstaltungsangebot der Innotemis GmbH richtet sich an Unternehmer. Die Darstellung der Veranstaltung im Rahmen dieses Flyers stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern dient lediglich der unverbindlichen Information. Insbesondere ist die Innotemis GmbH berechtigt, die Veranstaltung von einem anderen als dem angekündigten Referenten durchführen zu lassen.

Sie können sich per Telefax unter Verwendung des nebenstehenden Faxvordruckes oder online unter [www.baytech.de](http://www.baytech.de) anmelden. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Erst damit kommt der Vertrag zwischen Ihnen und der Innotemis GmbH zustande. Im Anschluss erhalten Sie eine Rechnung über die Teilnahmegebühr. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist ohne Abzug auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.

Die Innotemis GmbH räumt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Bedingungen bis zu einschließlich 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn ein vertragliches Rücktrittsrecht ein: Der Rücktritt ist schriftlich gegenüber der Innotemis GmbH, BayTech Akademie, Petershauser Str. 6, 85411 Hohenkammer, Telefax: 081 37 99 85 9 50, zu erklären. Erfolgt die Erklärung des Rücktritts bis zu einschließlich 10 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn, erhebt die Innotemis GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % des Veranstaltungsentgeltes. Erfolgt die Erklärung des Rücktritts zwischen 9 und einschließlich 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn, erhebt die Innotemis GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % des Veranstaltungsentgeltes. Maßgeblich ist dabei jeweils der Zugang der Rücktrittserklärung. Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist. Ein die anfallende Bearbeitungsgebühr übersteigendes, bereits bezahltes Veranstaltungsentgelt wird die Innotemis GmbH an Sie zurückerstatten.

Statt zurückzutreten, können Sie für die Teilnahme an der Veranstaltung einen Ersatzteilnehmer benennen. Ein Rücktritt weniger als 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn ist nicht möglich. Allerdings kann von Ihnen auch in diesem Fall für die Teilnahme an der Veranstaltung ein Ersatzteilnehmer benannt werden. In beiden Fällen entsteht keine Bearbeitungsgebühr.

Die Innotemis GmbH kann aus wichtigem Grund, insbesondere bei zu geringer Teilnehmerzahl, die Veranstaltung verschieben, absagen oder mit einer anderen Veranstaltung verbinden. In diesem Fall können Sie vom Vertrag zurücktreten. Eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr erstattet die Innotemis GmbH an Sie zurück. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Erstattung von Reise- oder Hotelkosten, bestehen nicht.

Sind die Vertragsparteien Kaufleute im Sinne des HGB, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz der Innotemis GmbH.

**Datenschutzerklärung:** Die Teilnehmer werden darauf hingewiesen, dass die erhobenen Daten von der Innotemis GmbH in maschineller Form gespeichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. Der Veranstalter gewährleistet die vertrauliche Behandlung dieser Daten.

**FAX-ANMELDUNG: 08137 99 85 9 50**

- Ich interessiere mich für ein Inhouse-Training.  
Bitte nehmen Sie diesbezüglich Kontakt mit mir auf.
- Ich melde mich zu folgender Veranstaltung an:

**Wertstromorientierte Geschäftsprozessoptimierung  
Methoden-Workshop**

**Teilnehmer:**

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Firmendaten/Rechnungsempfänger:**

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer (Postfach)

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

\_\_\_\_\_  
Anmeldebestätigung z. Hd. (falls abweichend)

\_\_\_\_\_  
Rechnung z. Hd. (falls abweichend)

**Die nebenstehenden allgemeinen Vertragsbedingungen  
akzeptiere ich:**

\_\_\_\_\_  
Datum



Unterschrift des Teilnehmers

**PRODUKTION**



**Wertstromorientierte  
Geschäftsprozessoptimierung  
Methoden-Workshop**



# Wertstromorientierte Geschäftsprozessoptimierung

## Methoden-Workshop

## THEMENGEBIETE

In der Produktion kann die Orientierung am Wertstrom mittlerweile zahlreiche beeindruckende Erfolge vorweisen. Häufig wird aber übersehen, dass sich die Idee der Wertstrommethode auch auf Geschäftsprozesse außerhalb des Produktionsbereichs übertragen lässt. Durch konsequente Konzentration auf die Kundenorientierung und auf die Wertschöpfung ist eine gezielte Optimierung der Abläufe bei stets gesicherter Qualität des Outputs und deutlich niedrigeren Kosten möglich.

- Anforderungen an die Geschäftsprozesse der Zukunft
- Identifikation erfolgsentscheidender Geschäftsprozesse aus der Sicht des Kunden
- Kundenorientierte Erfassung, Darstellung und Bewertung der identifizierten Ist-Prozesse
- Systematische Optimierung der Geschäftsprozesse und Organisationsabläufe nach Kundennutzen und Wertschöpfung
- Erfolgsfaktoren und Fallstricke bei der Umsetzung der erarbeiteten Soll-Prozesse
- Einsatzpotenziale von (Open Source-)Software zur Geschäftsprozessoptimierung
- Fallbeispiele erfolgreicher und wirkungsloser Geschäftsprozessgestaltung

Der Workshop wendet die Vorgehensweise der Wertstrommethode konsequent auf die Geschäftsprozessoptimierung an. Damit werden die Prozesse durchgehend auf die Kunden hin ausgerichtet. Das unterscheidet diesen Workshop von den Ansätzen vieler IT-Anbieter, die Geschäftsprozesse in erster Linie nach den Möglichkeiten ihrer Software ablaufen lassen wollen.

### Wichtige Informationen

**Ihr Referent:** Prof. Dr.-Ing. Jürgen Wunderlich

**Dauer des Workshops:** 1 Tag

## ZIELE & VORTEILE

### Ziele

- Kunden- und wertstromorientierte Gestaltung der Geschäftsprozesse
- Verständliche Darstellung der organisatorischen Abläufe für alle Mitarbeiter
- Systematisches Erschließen von Optimierungspotenzialen in den Prozessen
- Anregungen durch die Vorstellung und Diskussion von best practice Beispielen
- Hinweise auf Fallstricke und Erfolgsfaktoren bei der Umsetzung
- Einsatzmöglichkeiten von Open Source Softwares

### Vorteile

Sie lernen, die Geschäftsprozesse aus der Perspektive des Kunden zu betrachten und mit geeigneten Notationen grafisch darzustellen. Dadurch erkennen Sie schnell, wo die Schwachstellen liegen. Die wertstromorientierte Optimierung versetzt Sie dann in die Lage, wirksame Verbesserungen zu entwickeln. Sie wissen, wie Sie diese an andere Prozessbeteiligte kommunizieren und erfolgreich umsetzen. Sie kennen weiterhin die Vorteile der Wertstromorientierung gegenüber einer IT-getriebenen Vorgehensweise und verstehen gerade deshalb, die Einsatzpotenziale von (Open Source) Software richtig zu nutzen.

### Zielgruppe

- Geschäftsführer
- Mitarbeiter aus der Organisationsabteilung
- Prozesseigner und Prozessverantwortliche
- Gestalter betrieblicher Abläufe

## INHALTE

### Richten Sie Ihre Geschäftsprozesse an Kunden und Wertschöpfung aus!

Wie beim Wertstromdesign muss auch bei der Gestaltung der Geschäftsprozesse der Nutzen für den Kunden im Vordergrund stehen. Es gilt also, die Abläufe aus Kundensicht zu analysieren und den Wertschöpfungsbeitrag daraufhin auszurichten. Ähnlich wie nach einer Analyse einer Fabrik die Produktionsstrukturen an den Kundentakt anzupassen sind, erfolgt anschließend die Ausrichtung der Organisation und der IT auf die neuen Geschäftsprozesse. Keinesfalls darf diese Reihenfolge umgekehrt werden. Denn in der Produktion kommt schon lange niemand mehr auf die Idee, dass der Kunde längere Lieferzeiten akzeptieren muss, nur weil unbedingt an alten Strukturen festgehalten werden soll.

### Stellen Sie Ihre Geschäftsprozesse grafisch und verständlich dar!

Ein Bild sagt mehr als tausend Worte. Und die Geschäftsprozesse müssen alle Mitarbeiter des Unternehmens verstehen – nicht nur die IT- oder die Organisationsabteilung. Mittlerweile stehen leistungsfähige Beschreibungsnotationen wie beispielsweise eEPK oder BPMN 2.0 zur Verfügung. Die Kunst ist aber, den richtigen Detaillierungsgrad zu wählen. Analog zur Wertstrommethodik soll schnell ein Überblick geschaffen werden, der alle wesentlichen Aspekte mit Schwachstellen und Verbesserungspotenzialen enthält, ohne sich in unnötigen Details zu verlieren.

### Inhouse-Training

Wir bieten diesen Workshop auch als Inhouse-Training an. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.