

VON EXPERTEN – FÜR EXPERTEN

EXPERTEN-SHOP



Jetzt Bücher bestellen
und **kostenfrei** liefern lassen!
Im Experten-Shop unter
www.experten-akademie.de

EXPERTEN-WISSEN

Abonnieren Sie
jetzt den kosten-
losen Experten-
Newsletter unter



www.experten-akademie.de

und Sie erhalten wertvolles
Experten-Wissen alle 14 Tage
gratis und einen
Seminar-Gutschein

im Wert von **50,- €!**

IHR EXPERTEN-SEMINAR

Change Management als Führungsaufgabe

Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten

IHR NUTZEN

- ▶ Wir vermitteln Ihnen die Grundlagen des Change Managements und die sieben Phasen von Veränderungsprozessen.
- ▶ Wir zeigen Ihnen, wie Sie Wohlbefinden der Mitarbeiter und wirtschaftlichen Erfolg erzielen.
- ▶ Sie erfahren die Aufgaben der Führungskraft in Veränderungsprozessen.

IHRE EXPERTIN

Gundula Schramm

Managementberaterin und anerkannte
Expertin für Change Management

Veranstalter

IHRE EXPERTIN



Gundula Schramm

Managementberaterin

Nach ihrem Studium der Verwaltungswirtschaft und Volkswirtschaft arbeitete Frau Gundula Schramm im IT- und Personalbereich der Deutschen Post AG sowie in der Erwachsenenbildung.

Seit 1993 leitet sie ein Beratungsunternehmen mit den Arbeitsschwerpunkten Distribution, strategische Unternehmensplanung, Personalentwicklung und Change Management.

Frau Schramm arbeitete bereits in zahlreichen nationalen und internationalen Projekten für die Automobil- und Pharmaindustrie als auch im Dienstleistungsbereich. Sie legt besonderen Wert auf praxisnahe Trainings ohne theoretische Grundlagen zu vernachlässigen.



IHR EXPERTEN-SEMINAR

Change Management als Führungsaufgabe

Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten

Wie können Loyalität und Commitment der Mitarbeiter im Unternehmen aufrecht erhalten werden, wenn diese ständig umstrukturiert werden oder gar zerfallen? Was ist von bleibendem Wert, wenn sich um uns herum alles ungeduldig auf den unmittelbaren Moment konzentriert und der Ruf nach Flexibilität und Schnelligkeit immer lauter wird?

Der jeweiligen Unternehmenskultur und dem professionellen Umgang mit dem enormen Handlungsdruck kommt in diesen betrieblichen Veränderungsprozessen eine besondere Bedeutung zu.

Im Rahmen dieses Experten-Seminars lernen Sie, sich in die Palette von Seh-, Denk- und Erfahrungsweisen beteiligter Gruppen im Unternehmen hinein zu versetzen, deren Wirklichkeit zu sehen, sie anzuerkennen und ihnen einen Einfluss auf den Entscheidungsprozess einzuräumen.

Sie erfahren, wie Sie mit teilweise schmerzhaften Konzentrationsprozessen adäquat umgehen und den beständigen Wandel nicht nur akzeptieren, sondern ihn erfolgreich mitgestalten können.

INHOUSE-TRAINING

Erfolg kommt nicht von allein. Bestellen Sie ihn ins Haus!

Unsere Experten kommen gern zu Ihnen. Dieses und andere Experten-Seminare führen wir auch speziell nur für Ihre Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen durch.

Wir beraten Sie gern und erstellen für Sie ein individuelles Angebot. Einfach anrufen unter:
0 89 / 12 23 89 - 490

DER TEILNEHMERKREIS

Dieses Experten-Seminar richtet sich an alle Führungskräfte, die die Transformationsprozesse in Unternehmen verantwortlich mitgestalten. Dazu zählen vor allem

- Geschäftsführer und Vorstände
- Bereichs- und Abteilungsleiter
- Teamleiter
- alle Mitarbeiter des Personalbereiches
- Mitglieder des Betriebsrates
- Unternehmensberater und Funktionäre

Begrenzte Teilnehmerzahl

Wir legen großen Wert auf eine angenehme und erfolgsorientierte Atmosphäre und bieten Ihnen, neben der anspruchsvollen Vermittlung von Experten-Wissen, ein Forum für den Erfahrungsaustausch zwischen allen Experten auf höchstem Niveau. Daher begrenzen wir unsere Seminare auf 14 bis 16 Teilnehmer!

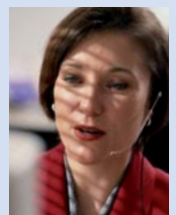
IHRE FRAGEN

Gerne beraten wir Sie individuell und kompetent.

Rufen Sie uns einfach an unter folgender Telefonnummer:
0 89 / 12 23 89 - 490

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse:
info@experten-akademie.de

Alle aktuellen Informationen rund um unsere Experten-Seminare und -Lehrgängen finden Sie auch im Internet unter:
www.experten-akademie.de



IHR PROGRAMM

- ▶ **Ziele des Change Managements**
 - Globale Entwicklungen
 - Veränderte Märkte
 - Gesellschaftlich/kulturelle Entwicklungen
 - Woran scheitern 70% der Veränderungsinitiativen?
- ▶ **Arbeit an den Praxisfällen der Teilnehmer**
- ▶ **Kräftefeldanalyse**
 - Auslöser für Wandel/aktuelle Probleme
 - Was wollen wir erreichen? Wie lässt sich die Zielerreichung messen?
 - Fördernde/hemmende Kräfte in Changeprozessen
- ▶ **Checkliste „Change-Projekt“**
 - Anlass und Problemstellung
 - Auftraggeber
 - Betroffene und Interessierte
 - Einbeziehung der Personalvertretungen
 - Zielsetzung und Leistungserwartungen
 - Restriktionen und Tabus
- ▶ **Die sieben Phasen der Veränderung**
 - Was geht in den Köpfen der Mitarbeiter vor?
 - Welche Führungsaktivitäten werden positive Resonanz erzeugen?
 - Welche Führungsaktivitäten werden den Prozess stören?
- ▶ **Führungsaktivitäten in den Phasen der Veränderung**
- ▶ **Widerstand erkennen und adäquat mit ihm umgehen**
 - Welche Anzeichen von Widerstand sind sichtbar?
 - Welche Bedürfnisse/Interessen sind von der Veränderung berührt?
 - Welche Ängste/Phantasien/Hypothesen sind in den Köpfen?
 - Was könnte zum Abbau des Widerstands beitragen?
- ▶ **Interventionsmöglichkeiten**
 - auf der Ebene des Individuums (Feedback, Coaching, Enlargement, Enrichment, Rotation...)
 - auf der Gruppenebene (Survey-Feedback-Ansatz, Ergiebigkeitsmatrix, zirkuläre Fragen...)
 - auf der Organisationsebene
- ▶ **Praxisorientierte Fallarbeit**
- ▶ **Kommunikation mit den Stakeholdern**
- ▶ **Veränderungsprojekte ganzheitlich managen**
 - Entwicklung von Lernkulturen in Zeiten rasanten Wandels

GET-TOGETHER

Im Anschluss an den ersten Seminartag laden wir Sie von 17.30 bis 19.30 Uhr herzlich zu einem Get-together ein, um die gewonnenen Erkenntnisse in lockerer Atmosphäre gemeinsam zu vertiefen.

UNSERE LEISTUNGEN

- ▶ Ihr persönliches Experten-Zertifikat
- ▶ Seminarband mit allen wichtigen Unterlagen
- ▶ Zwei Mittagessen
- ▶ Vier Kaffeepausen sowie Getränke während des Seminars
- ▶ Get-together am ersten Abend von 17.30 bis 19.30 Uhr

IHR EXPERTEN-ZERTIFIKAT

Im Anschluss an das Experten-Seminar erhalten Sie Ihr persönliches Experten-Zertifikat. Dieses weist Sie als Experte aus und ist ein wertvoller Nachweis für Ihre Unterlagen.

IHRE ERFOLGS-GARANTIE



„Sehr gutes Seminar mit kompetenter Seminarleiterin – absolut empfehlenswert.“

Thomas Heuwieser, Siltronic AG

„Sehr praxisorientierte Darstellung, sehr lebendig vorgetragen mit vielen praktischen Übungen!“

Dr. Klaus Kindler, Vodafone D2 GmbH

„Positive und gute Anregungen für den Umgang mit Veränderungen im Unternehmen.“

Horst Dittmann, Greene, Tweed & Co.

„Öffnet die Augen und gibt theoretisches Unterfutter.“

Dr. René Berger, AT & S AG

IHR SEMINARABLAUF

Zeit	Erster Seminartag	Zeit	Zweiter Seminartag
09.00	Begrüßungskaffee		
09.30	Seminarbeginn	08.30	Seminarbeginn
11.00–11.30	Kaffeepause	10.30–11.00	Kaffeepause
13.00–14.00	Mittagessen	12.30–13.30	Mittagessen
15.30–16.00	Kaffeepause	15.00–15.30	Kaffeepause
17.30	Ende des ersten Tages	16.30	Ende des Seminars
17.30–19.30	Get-together		

WIR ÜBER UNS

UNSERE AKADEMIE

steht für Weiterqualifizierung, Know-How- und Kompetenzentwicklung auf höchstem fachlichen Niveau mit einem außergewöhnlich hohen ROI. Resultat: Herausragende Performance und wertvolles Experten-Wissen in allen Bereichen mit rasanter Dynamik und hohem Geschäftspotenzial.

UNSERE LEITPHILOSOPHIE

lautet „Von den Besten lernen“, Beratung, Qualifizierung und Wissen von Experten für Experten!

► Professionell

Unter dem Motto „One Face to the Customer“ bieten wir Ihnen Leistungen anerkannter Experten aus einer Hand. Unsere Experten sind Trainer, Berater und Coaches aus Leidenschaft und haben Spaß an dem, was wir tun. Vertrauen, Offenheit und Transparenz hat für uns oberste Priorität.

► Innovativ

Wir sind bei unseren Kunden, Partnern und Mitkonkurrenten als fairer, empathischer und zuverlässiger Partner bekannt, der neue Akzente setzt. Unsere Experten vermitteln führendes Best-Practice-Wissen und langjährige Erfahrung zur sofortigen Anwendung und Umsetzung in effektive Lösungen.

► Erfolgreich

Wir begreifen unsere Kunden als Partner und nehmen Ihren Erfolg ernst! Unsere Leistungen müssen zu erkennbaren Success Stories bei unseren Kunden führen und lassen uns daran messen. Denn Erfolg kommt heute nicht von allein: Vorsprung entscheidet!

UNSERE KUNDEN

kommen zu uns mit individuellen, einzigartigen Anforderungen und Bedürfnissen, aber immer mit dem gleichen herausfordernden Ziel: bessere und messbare Ergebnisse für ihre fachliche und soziale Kompetenz. Auf unsere führenden Experten sowie unseren professionellen Service vertrauen Marktführer und Hidden Champions – warum nicht auch Sie?

UNSER PORTFOLIO

► Beratung

Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten unsere anerkannten Experten individuelle Lösungen, Konzepte und Prozesse für unsere Kunden zur Sicherung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

► Qualifizierung

Unsere Seminare, Lehrgänge und Tagungen bieten unseren Kunden einen besonderen Zugang zu herausragendem Experten-Wissen. Unsere führenden Experten kommen mit ihrem Best-Practice-Know-How aber auch ins Haus.

► Wissen

Unsere Bücher, Publikationen und Ratgeber bieten unseren Kunden wichtige Erkenntnisse mit wertvollen Experten-Tipps. Ob nun Orientierungs- und Entscheidungshilfen oder Impulse und Trends, die Maßgabe ist immer gleich: Vorsprung entscheidet!



WEITERE SEMINARE FÜR IHREN ERFOLG

► Anti-Ärger-Training

mit der Gründerin des Anti-Ärger-Instituts Ramona Wonneberger

► Leistungssteigerung durch Zielvereinbarungen

mit der Managementberaterin Gundula Schramm

► Teams zu Höchstleistungen führen

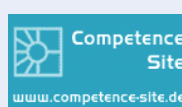
mit dem sportpsych. Trainer der Damen-Hockey-Nationalmannschaft Axel Esser

Fordern Sie jetzt unverbindlich das ausführliche Programm an!

Telefonisch unter: **0 89 / 12 23 89- 490**
oder per E-Mail an:
info@experten-akademie.de

PREMIUM-PARTNER

brainGuide®
WISSEN FINDEN



marketing BÖRSE
www.marketing-boerse.de

FirmenPresse.de

InterRed
We make IT work!

inxmail
professional email marketing

PRESSEBOX®

t&m
TECHNOLOGIE & MANAGEMENT

zimpel

IHRE ANMELDUNG

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung **per Fax** an **0 89/12 23 89-200** oder melden Sie sich **online** an unter **www.experten-akademie.de**

JA, ich möchte mich anmelden zum Experten-Seminar

Change Management als Führungsaufgabe

am 11. und 12.10.2007 in München

Erster Teilnehmer

Name, Vorname
Position/Funktion
E-Mail
Telefon

Zweiter Teilnehmer

Name, Vorname
Position/Funktion
E-Mail
Telefon

Firmendaten

Firma
Straße
Telefon

Branche
PLZ, Ort
Telefax

Unternehmensgröße bis 100 MA 100 bis 1.000 MA über 1.000 MA

Rechnungsanschrift (falls abweichend von den Firmendaten)

Firma/Abteilung
Straße

Name, Vorname
PLZ, Ort

Bemerkungen

- JA**, ich möchte kostenfreie und unverbindliche Infos zum Experten-Club!
 kostenfreie und unverbindliche Infos für Partner, Aussteller und Sponsoren!
 kostenfreie und unverbindliche Infos zum Experten-Kongress 2007!
 ein kostenfreies Probe-Abo der t&m – technologie & management!
 folgendes Buch bestellen:

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Experten-Akademie (DEAK) wie unter: www.experten-akademie.de



Ort, Datum

Unterschrift

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> E-Mail Einladung vom* | <input type="checkbox"/> Google-Recherche nach* |
| <input type="checkbox"/> Anzeige in* | <input type="checkbox"/> Pressehinweis in* |
| <input type="checkbox"/> Personalentwicklung | <input type="checkbox"/> Postalische Einladung vom* |
| <input type="checkbox"/> Seminareintrag in* | <input type="checkbox"/> Empfehlung von* |
| <input type="checkbox"/> Internethinweis auf* | <input type="checkbox"/> TV-Spot auf* |
| <input type="checkbox"/> Messe-Auftritt auf* | <input type="checkbox"/> Newsletter von* |

* bitte mit detaillierter Angabe, **wie und wo** Sie auf uns aufmerksam wurden



ICCOM International GmbH
Lothstraße 15
80335 München

fon 089 / 12 23 89-100
fax 089 / 12 23 89-200
mail hello@iccom.de
net www.iccom.de

IHRE INVESTITION

Die Seminargebühr beträgt EUR 1.190,-.
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.

Frühbucher-Rabatt

Bei Anmeldung bis acht Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie einen Frühbucher-Rabatt von **EUR 100,-**.

Gruppen-Rabatt

Bei gleichzeitiger Anmeldung eines zweiten Teilnehmers des gleichen Unternehmens erhalten Sie einen Gruppen-Rabatt von **EUR 50,-** und ab dem dritten sowie jeden weiteren **EUR 100,-**.

Sonder-Rabatt

Verfügen Sie oder Ihre Personalentwicklung über einen **Gutschein**, senden Sie uns diesen bitte postalisch an unten stehende Adresse zurück.

INHOUSE-TRAINING

Erfolg kommt nicht von allein. Bestellen Sie ihn ins Haus! Unsere Experten kommen gern zu Ihnen. Unsere Experten-Seminare führen wir auch speziell nur für Ihre Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen durch. Wir beraten Sie gern und erstellen für Sie ein individuelles Angebot.

VERANSTALTUNGSORT

Unsere Seminar-Center befinden sich in den Premium-Hotels **ArabellaSheraton** und **NH Hotels**. Für unsere Teilnehmer steht ein begrenztes Kontingent zu besonderen Konditionen zur Verfügung.

Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung, mit ausführlichen Informationen zum Veranstaltungsort und zur Zimmer-Buchung.

STORNIERUNG/UMBUCHUNG

Bei Rücktritt von der Anmeldung bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn (Eingang beim Veranstalter) sind EUR 150,- als Stornogebühr zu entrichten, danach wird die gesamte Seminargebühr fällig. Die Stornierungserklärung bedarf der Schriftform. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist kostenfrei jederzeit möglich.

Eine Umbuchung auf den nächsten Seminar-Termin ist bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Gebühr in Höhe von EUR 150,- fällig. Danach ist keine Umbuchung mehr möglich. Die Gebühren entfallen, wenn die Umbuchung aus Gründen erfolgt, die die Deutsche Experten-Akademie (DEAK) zu vertreten hat. Dem Teilnehmer steht in diesem Falle ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendungsersatz (Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht.

HAFTUNG

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Verlust oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an den Veranstaltungen entstehen.

IHR INTERESSE AN EXPERTEN-SEMINAREN

Fordern Sie jetzt kostenlos ausführliche Informationen an!

Per Fax **0 89/12 23 89-200**



KOMMUNIKATION & SOFT SKILLS

- Anti-Ärger-Training: Ärgern, Ändern oder Akzeptieren**
Anti-Ärger-Training für mehr Erfolg im Beruf und persönlichen Leben

- Ihr Auftritt, bitte!**
Professionelles Medien- und Präsentationstraining vom Fernsehprofi – so sind Sie von der ersten Minute an präsent

- Körpersprache: Wirkung. Immer. Überall.**
Die Macht einer überzeugenden Darstellung mit Charme und Charisma

- Mit Biss zum Erfolg: Die Peperoni-Strategie**
Durchsetzungsstärke und Souveränität im Berufsleben

- Mit mehr Stimme zum vollen Erfolg**
Wie Sie Ihr Stimmpotenzial eindrucksvoll und überzeugend nutzen

MANAGEMENT & FÜHRUNG

- Business-Excellence am Beispiel TOYOTA**
Erfolgs-Strategien und Methoden von TOYOTA in Produktion, Lieferantenmanagement und Personalführung

- Change Management als Führungsaufgabe**
Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten

- Die Führungskraft als Coach**
Grundlagen moderner, coachingorientierter Führung

- Leistungssteigerung durch Zielvereinbarungen**
Zeitgemäße Mitarbeiterführung in der Praxis

- Mit Ideenmanagement zu Innovationen**
Mehr Wettbewerbsfähigkeit durch kreative Mitarbeit

- Teams zu Höchstleistungen führen**
Durch erfolgreiche Teamführung neue Leistungspotenziale erschließen

MARKETING & VERTRIEB

- Marketing für Ingenieure**
Grundlagen der Marketingpraxis

- Zertifizierte/r Marketing-Manager/in (DEAK)**
Die Praxis des strategischen und operativen Marketings

PERSONAL & ORGANISATION

- Kandidatenanalyse und Interviewtechnik zur Bewerberauswahl**
unter Berücksichtigung des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG)

- Der Personalleiter der Zukunft**
Neue Herausforderungen für das betriebliche Personalmanagement aufgrund des ökonomischen Umbruchs und demografischen Wandels

PROJEKTMANAGEMENT

- Mit Critical Chain Projektmanagement zu höchster Performance**
Wie Sie mit neuen Planungsmethoden Projekte beschleunigen und Kosten senken

- Projekte erfolgreich führen mit integraler Kommunikation**
Wie Sie mit ganzheitlicher Kommunikation Projekte in Time, Budget und Quality führen

Ihre Kontaktdaten

Name, Vorname

Firma

Straße

Telefon

Position/Funktion

Branche

PLZ, Ort

E-Mail

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- E-Mail Einladung vom* Google-Recherche nach*
- Anzeige in* Pressehinweis in*
- Personalentwicklung Postalische Einladung vom*
- Seminareintrag in* Empfehlung von*
- Internethinweis auf* TV-Spot auf*
- Messeauftritt auf* Newsletter von*

*detaillierte Angabe, **wie und wo** Sie auf uns aufmerksam wurden