



## Kompaktseminar Stimmtraining

# Erfolgsfaktor Stimme: Mit Ihrer Stimme am Telefon überzeugen und begeistern

Die Wirkung der Stimme am Telefon und ihr Einfluss auf Ihren Erfolg werden meist unterschätzt. Dabei ist sie eines der wichtigsten Werkzeuge Ihres Erfolges. Als „Vieltelefonierer“ oder Call-Center-Agent ist Ihre Stimme Ihr Arbeitsinstrument Nummer 1. Dabei ist Ihre Stimme einer überdurchschnittlichen Belastung ausgesetzt. 6 – 8 Stunden täglich telefonieren: Ist Ihre Stimme dafür gut genug ausgebildet?

Sie vertreten mit Ihrer Telefonstimme Ihre Firma und möchten erfolgreich sein. Resonanz- und klangvolle Stimmen wirken kompetent und professionell. Dies sind wissenschaftlich belegte Ergebnisse der Stimmforschung.

Wie klingt Ihre Stimme? Wie wirkt Ihre Stimme auf Ihren Gesprächspartner am Telefon? Wie können Sie Ihre Stimme bewusst einsetzen oder gegebenenfalls trainieren?

Antworten auf diese Fragen erhalten Sie in unserem Kompaktseminar. Hier lernen Sie, wie Sie Kraft Ihrer Stimme bewegen und überzeugen.

### THEMENSCHWERPUNKTE

In diesem Seminar lernen Sie, Ihre Stimme gezielt zu trainieren und durch Ausdruckskraft und Stimmndynamik am Telefon zu überzeugen.

- Wie funktioniert die menschliche Stimme?
- Welche Bedeutung hat die Stimme für den Erfolg des Telefongesprächs?
- Welche Parameter beeinflussen die menschliche Stimme?
- Welche Rolle spielen Artikulation und Atmung?
- Welche Stimmprophylaxe ist gut für Sie?
- Wie klingt meine Stimme am Telefon?
- Wie trainiere ich meine Stimme?
- Was sind Ihre persönlichen Zeichen der stimmlichen Überlastung?
- Wie wirkt sich Stress auf die Stimme aus?

### IHR NUTZEN

Das Seminar liefert dank der Kombination aus Theorie sowie praktischen Trainingseinheiten eine profunde Grundlage zur Steigerung der Ausdruckskraft und Wirkung Ihrer Stimme am Telefon.

### ZIELGRUPPE

Dieses Seminar ist konzipiert für alle Personen, die viel und erfolgreich telefonieren oder am Telefon allein mit Ihrer Stimme überzeugen müssen. Insbesondere Mitarbeiter aus Call-Centern, Telefonmarketing, Vertrieb sowie für alle beruflichen „Vieltelefonierer“.

### IHRE INVESTITION

399,00 € pro Person (zzgl. MwSt.)

### DAS IST INKLUSIVE

- Erfrischungsgetränke, Kaffee sowie Mittagessen
- Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung

### TERMIN & ORT

**Dauer:**  
2 Tage (09:00 bis ca. 17:00 Uhr)

**Ort:**  
Leipzig

**Termin:**  
25.-26.03.2014 (Di – Mi.)  
Weitere Termine gern auf Anfrage

**Individuell:**  
Dieses Training ist auch als Inhouse-Seminar buchbar!  
training@sinnwert-marketing.de

Sprechen Sie uns an unter  
Tel. +49 341 2536841-0

Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Teilnehmer begrenzt, um den optimalen Lernerfolg zu garantieren.



### IHRE REFERENTIN



Karina Geidel ist Dipl. Sprachmittlerin, Logopädin, Kommunikations-trainerin sowie Stimm- und Sprechcoach.

### METHODE

Anhand von akustischen Aufnahmen Ihrer Stimme analysieren wir Ihren Stimmklang und geben konkrete Trainingsmodule zur eigenen Anwendung.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

**Anmeldungen:** Anmeldungen sind verbindlich. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung mit allen wichtigen Informationen zum Tagungsort und Ablauf. Die Rechnungsstellung erfolgt nach dem Seminar.

**Absagen:** Können Sie an dem Seminar nicht teilnehmen, so muss die Absage bei uns eingehen. Bei Absagen bis zu drei Wochen vor Seminar-Beginn entstehen keine Kosten.

Bei kurzfristigen Absagen (20 – 4 Tage vor Seminarbeginn) werden 50 % der Seminargebühr berechnet. Absagen, die 1 – 3 Tage vor Seminarbeginn eingehen, werden wie Teilnahme behandelt. In diesen Fällen stellen wir 100 % der Seminargebühr in Rechnung.

**Seminarabsage:** Die SinnWert Marketing GmbH behält sich vor, Seminare aufgrund zu geringer Zahl von TeilnehmerInnen oder Verhinderung der ReferentInnen auch kurzfristig abzusagen.

## So melden Sie sich an

**Fax: 0341 392993519**

Einfach ausfüllen und zurückfaxen.

- Hiermit melde ich mich verbindlich zum Kompaktseminar der SinnWert Marketing GmbH an:  
 2-Tages Kompaktseminar: „Erfolgsfaktor Stimme: Mit Ihrer Stimme am Telefon überzeugen und begeistern“,  
 am 25. und 26.03.2014 in Leipzig
- Bitte kontaktieren Sie mich zur individuellen Terminabsprache für ein Inhouse-Seminar unter .....

**Teilnehmerdaten**     Herr     Frau

Vorname .....  
 Nachname .....  
 Funktion .....  
 Telefon .....  
 E-Mail-Adresse .....

**Rechnungsadresse**

Firma .....  
 Ansprechpartner .....  
 Straße / Nr. ....  
 PLZ / Ort .....  
 Ust-IdNr. ....

**Ort / Datum** .....

**Unterschrift / Stempel** .....

