

# Produktbeschreibung Seminar „Schlagfertigkeit: Auf Einwände treffsicher reagieren“ (07-S14)

## Teilnehmerkreis:

Die Veranstaltung richtet sich an Personen, die in herausfordernden oder schwierigen Kommunikations-Situationen sicher und flexibel reagieren wollen. Durch den **exzellenten Dozenten** und die **praxisnahe Konzeption** ist sie sehr effizient und daher ideal für Menschen mit geringem Zeitbudget und hohem Anspruch.

## Lernziel:

Dieses praxisorientierte Seminar versetzt Sie in die Lage, **auch in schwierigen Situationen schlagfertig zu kontern** – mit Freundlichkeit und Humor. Dadurch treten Sie selbstbewusster auf und behalten Ihre innere Ruhe, auch im Umgang mit komplizierten Menschen.

## Dozenten:

Die Dozenten sind erstklassige Profis, die seit Jahren Top-Manager und führende Politiker beraten bzw. coachen:

- Nicht zuletzt durch ihren Lehrauftrag für Rhetorik sowie Kommunikations- und Präsentationstechniken an der TH Köln muss **Dipl.-Ing. (päd.) Diana M. Dorow** immer wieder selbst schlagfertig auf kritische Anmerkungen und Einwände reagieren. Hierbei nutzt sie ihr Wissen im Bereich der situativen Kommunikation, das sie auch an ihre hochrangigen Kunden weitergibt – Führungskräfte des Militärs, der Wirtschaft sowie aus Organisationen und Verwaltungen. Besonderen Stellenwert haben dabei Techniken der „Emotionalen Intelligenz“ und psychologische Kniffe.
- **Wilhelm Streit** macht seinem Namen alle Ehre: Als langjähriger Politiker (u.a. als Erster Bürgermeister einer Gemeinde nahe München) ist es seine Schlagfertigkeit, mit der er treffsicher seine Überzeugungen durchsetzt. Als Journalist reagiert er schlagfertig, um seine Interviewpartner zu zitierfähigen Reaktionen zu bringen. Die entsprechenden Techniken vermittelt er Ihnen zugänglich.

## Ihr konkreter Nutzen:

- Ob im Meeting, bei der Präsentation oder im Kundengespräch – Sie haben **zur richtigen Zeit das richtige Wort** parat. Sie wirken selbstbewusst, flexibel und doch „in sich ruhend“. Kein Gesprächspartner kann Sie mit rhetorischen Mitteln aus dem Konzept bringen oder verunsichern. Auf verbale Angriffe reagieren Sie humorvoll und souverän.
- Wir vermitteln Ihnen **in einem Tag alles, was Sie wissen müssen**. Ihre Vorteile: Sie werden nicht zu lange aus dem Tagesgeschäft gerissen, nutzen Ihre Aufnahmefähigkeit optimal und haben Zeit, das Erlernete zu verarbeiten.
- Die Seminare finden in einem **sehr angenehmen Rahmen** statt, zum Beispiel in unserer Bonner Akademie, einem schönen Gründerzeithaus direkt am Botanischen Garten. Hier treffen Sie auf optimale Voraussetzungen für eine gelungene Veranstaltung.

## Sie können das Seminar wie folgt buchen:

### a) als geschlossene Veranstaltung

Dozent: z.B. Wilhelm Streit (Medienberater und Rhetorik-Experte)

Inhalte u.a.:

- Verbal-Attacken humorvoll kontern
- „Killerphrasen“ souverän parieren
- Mit Fragen antworten
- Mit Pausen punkten
- Authentisch kommunizieren
- Innere Haltung und Körpersprache optimieren
- Emotionen kontrolliert einsetzen

Wir konzipieren das Seminar nach Ihren Vorstellungen, ausgerichtet auf die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation.

Honorar, Ort und Dauer vereinbaren wir individuell.  
Auch kurzfristige Terminwünsche versuchen wir möglich zu machen.

### b) als Einzel-Coaching

Diese Angebotsform eignet sich zum Beispiel für Top-Führungskräfte oder für Kunden, die besonders individuell und intensiv trainiert werden möchten. Wir empfehlen in der Regel ein 4-stündiges Coaching.

Ihre Investition: 290 € pro Stunde zzgl. Mehrwertsteuer und evtl. Spesen

### Kunden-Stimmen:

- *»Schon lange wollte ich lernen, nicht mehr so emotional zu reagieren.«*
- *»Dieses Seminar hat mir gezeigt, wie es geht. Danke dafür!«*

Interessiert? Dann rufen Sie uns an oder senden Sie eine E-Mail  
an: [info@Management-Kommunikation.de](mailto:info@Management-Kommunikation.de)