



## Fit für die Zusammenarbeit mit Deutschland

---

### Aus der Praxis für die Praxis:

Die Teilnehmer werden unter Berücksichtigung indischer Lern- und Arbeitsmethoden an die Zusammenarbeit mit Deutschen herangeführt und für deutsche Erwartungshaltungen sensibilisiert.

### Modularer Aufbau kundenspezifischer Workshops für Inder:

Die Schwerpunkte werden unter Berücksichtigung der hierarchischen Strukturen der indischen Kollegen passgenau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

- Trainingssprache & Unterlagen: Englisch
- Individuelle Gruppengestaltung / Themenauswahl
- Austragungsort: Deutschland / Indien



### Zielgruppen:

- Indische Mitarbeiter aller Führungsebenen, die eng mit Deutschland zusammen arbeiten
- Als Vorbereitung für einen Arbeitseinsatz/Zusammenarbeit in/mit Deutschland

### Methodik:

- ✓ Contrast Culture
- ✓ Critical Incidents
- ✓ Diskussion
- ✓ Vortrag
- ✓ Gruppenarbeit (Kleingruppen von 3-4 Personen)
- ✓ Fallstudien & Rollenspiele
- ✓ Hands-on Erfahrung in Übungssituationen
- ✓ Auf Wunsch: deutsch-indisches Trainer-Team

**K O M P E T E N Z   I N   I N D I E N   S E I T   1 9 9 6**

DELTA CONSULTANTS eK  
Umbehauer Str. 2  
90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103  
Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:  
margit.flierl@delta-consultants.de  
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg  
HR A 12691  
UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg  
Konto/Account: 2 963 248  
BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved

## *Fit für die Zusammenarbeit mit Deutschland*

---

Vorstellungsrunde: .....	3
Erarbeitung der Erwartungen an den Workshop .....	3
Arbeitsumfeld Deutschland:.....	3
Kleine Landeskunde Deutschland.....	4
Unterschiedliche Wahrnehmung – Deutschland – Indien .....	4
Wahrnehmung der eigenen Arbeitsumgebung / .....	4
Vergleich zwischen Indien und Deutschland.....	4
Kommunikation und Interaktion mit Kollegen und Vorgesetzten .....	5
Vergleich deutsche & indische Kommunikation .....	5
Feedback in Indien: .....	6
Vergleich – deutsche und indische Feedback-Regeln .....	6
Fallstudie und Rollenspiel:.....	7
Meeting-Styles und Strategien .....	7
Dokumentation, Zeitgefühl .....	7
Hierarchie in Indien: .....	8
Krisen – und Konfliktmanagement.....	8
Wahrnehmung von Krisen & Konflikten.....	8
Leben & Arbeiten in Deutschland .....	9
Programm (English translation):.....	10

Empfohlen für : 

1 Tag	1.5 Tage	2 Tage
-------	----------	--------

Vorstellung der Trainerin und des Programms 15 Min    15 Min    15 Min

### Vorstellungsrunde:

Die Teilnehmer interviewen sich paarweise und stellen dann ihren Nachbarn vor: 10 Min    10 Min    10 Min

- ✓ Name
- ✓ Job Description
- ✓ Persönliche Details

### Zielsetzung:

- ✓ Ice-Breaker
- ✓ Persönliche Beziehung wird etabliert
- ✓ Trainer erhält guten Überblick über die Gruppe

### Erarbeitung der Erwartungen an den Workshop

Vorstellung der Ergebnisse im Plenum 10 Min    10 Min    10 Min  
 Ggf. Erklärung zu einzelnen Punkten 10 Min    10 Min    10 Min

### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit in Kleingruppen
- ✓ Eigendefinition der Teilnehmer zu den Inhalten
- ✓ Passgenaue Gestaltung des Workshops
- ✓ Basis für die Abrundung am Ende – wurden alle Themen diskutiert?

### Arbeitsumfeld Deutschland:

- Erwartungen an Deutschland 20 Min    20 Min    20 Min

- Die größten Befürchtungen

- Die (bisher) besten Erfahrungen 20 Min    20 Min    20 Min

➔ Vorstellung der Ergebnisse im Plenum & Diskussion

### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit in Kleingruppen
- ✓ Ice-Breaker 2
- ✓ Plattform für die Teilnehmer Befürchtungen zu outen
- ✓ Vermittelt das Gefühl, dass Bedenken ernst genommen werden & ausgesprochen werden dürfen

Empfohlen für : 

1 Tag	1.5 Tage	2 Tage
-------	----------	--------

## Kleine Landeskunde Deutschland

-- -- 30 Min

- Überblick
- Geschichtliche Highlights
- Land & Leute

### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Vortrag
- ✓ Erste Parallelen zwischen Deutschland + Indien aufbauen
- ✓ Gefühle der Fremdartigkeit reduzieren

## Unterschiedliche Wahrnehmung – Deutschland – Indien

-- 15 Min 15 Min

- Kulturdimension
- Mentalitäten
- Zeitgefühl

Diskussion über die Sichtweisen: wie weit halten die Teilnehmer den Input (für sich selbst) für zutreffend?

-- 15 Min 15 Min

### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Vortrag / Input
- ✓ Diskussion
- ✓ Schärfung des Bewusstseins für die eigene Wahrnehmung
- ✓ Vorbereitung für die nächste Gruppenarbeit

## Wahrnehmung der eigenen Arbeitsumgebung /

30 Min 30 Min 30 Min

## Vergleich zwischen Indien und Deutschland

Wahrnehmung der eigenen Arbeitsumgebung in Indien

- Teamarbeit
- Leadership / Führung
- Appreciation
- Wie selbständig wird gearbeitet?

Vergleich dieser 4 Gesichtspunkte mit dem Erleben der Arbeitswelt in Deutschland:

- Welche Gesichtspunkte sind gleich?
- Welche Unterschiede gibt es?
- Welche Vor- und Nachteile werden gesehen?

Vorstellung der Ergebnisse im Plenum

30 Min 30 Min 30 Min

**K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1 9 9 6**

DELTA CONSULTANTS eK  
Umbenhauer Str. 2  
90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103  
Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:  
margit.flierl@delta-consultants.de  
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg  
HR A 12691  
UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg  
Konto/Account: 2 963 248  
BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved

Empfohlen für : 

1 Tag	1.5 Tage	2 Tage
-------	----------	--------

**Zielsetzung / Methodik:**

- ✓ Gruppenarbeit / Ergebnis-Präsentation
- ✓ Sensibilisierung für die Unterschiede im Arbeitsleben
- ✓ Herausarbeiten der Stärken/Schwächen beider Seiten
- ✓ Guter Input für deutsche Kollegen, wo Verbesserungen in der Zusammenarbeit möglich sind

**Kommunikation und Interaktion mit Kollegen und Vorgesetzten / Kommunikationsstile in unterschiedlichen Machtverhältnissen:**

30 Min    30 Min    30 Min

In Indien – was ist die Wahrnehmung der Teilnehmer:

- Umgang mit Vorgesetzten / Seniorität?
- Interaktion mit Kollegen
- Interaktion zwischen verschiedenen Teams des gleichen Projekts?
- Wie werden „schlechte“ Nachrichten überbracht?

In BRD – was ist die bisherige Wahrnehmung?

- Welche Unterschiede werden festgestellt?
- Was ist die (vermutete) Anforderung in BRD?

Vorstellung der Ergebnisse im Plenum & Diskussion.

30 Min    30 Min    30 Min

**Zielsetzung / Methodik:**

- ✓ Gruppenarbeit, Präsentation, Diskussion
- ✓ Sensibilisierung für die Unterschiede zwischen beiden Arbeitswelten
- ✓ Erarbeitung von Handlungsalternativen in der Diskussion

--    --    20 Min

**Vergleich deutsche & indische Kommunikation High context / low context**

- Vergleich Kommunikationsstrukturen Deutschland / Indien
- Erwartungen deutscher Kollegen und Vorgesetzter
- Erwartungen im privaten Bereich
- Die Bedeutung von Fragen

Anschließend Diskussion

--    --    20 Min

- werden diese Sichtweisen bestätigt oder anders gesehen?
- Was bedeutet der Input in der Reflektion für die Arbeitswelt?

Empfohlen für : 1 Tag | 1.5 Tage | 2 Tage

**Zielsetzung / Methodik:**

- ✓ Vortrag
- ✓ Diskussion
- ✓ Reflektion unterschiedlicher Kommunikations-Muster
- ✓ Folge für die Zusammenarbeit mit Deutschen:
  - Was soll / muss sich ändern?
  - Wie kann deutsche Kommunikation aufgefasst werden?

30 Min    30 Min    30 Min

**Feedback in Indien:**

- Was ist die Wahrnehmung der Teilnehmer?
- Wie wird in Indien Feedback gegeben?
- Werden Unterschiede im privaten / beruflichen Umfeld gesehen?
- Wenn ja: welche?

Präsentation + Diskussion der Ergebnisse im Plenum.

30 Min    30 Min    30 Min

**Zielsetzung / Methodik:**

- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Präsentation & Diskussion
- ✓ Bewusstmachung der eigenen Feedback Regeln
- ✓ Vorbereitung auf nächsten Input

20 Min    20 Min    20 Min

**Vergleich – deutsche und indische Feedback-Regeln**

Anschließend Diskussion – Wahrnehmung der Unterschiede:

20 Min    20 Min    20 Min

- Wie können die Teilnehmer persönlich damit umgehen?
- Wie sind manche deutschen Aussagen zu bewerten?
- Wie könnten sich die deutschen Kollegen anders verhalten?
- Was soll / kann sich auf indischer Seite ändern?

**Zielsetzung / Methodik:**

- ✓ Vortrag / Input
- ✓ Diskussion
- ✓ (Neu-)Einschätzung eigener und anderer Feedback-Methoden
- ✓ Neuer Blickwinkel auf kritischer Situationen

Empfohlen für : 

1 Tag	1.5 Tage	2 Tage
-------	----------	--------

## Fallstudie und Rollenspiel:

Je nach Gruppengröße 3-4 verschiedene Fälle zur Bearbeitung:  
Wie würden Sie vorgehen?

z.Bsp. mit Themen:

- Auftrag/Frage nicht verstanden
- Terminverzug in der Arbeitsausführung
- Ich bin Krank
- Überblick Gesamtprojekt – Präsentation des IST-Zustandes

-- -- 30 Min

Umsetzung im Rollenspiel

-- -- 10x 3-4

Auswertung und Diskussion im Plenum

-- -- 20x 3-4

### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Rollenspiel
- ✓ Auswertung
- ✓ Einfinden in kritischen Situationen im Rollenspiel
- ✓ Neue Erkenntnisse in der Umsetzung
- ✓ Herausarbeiten alternativer Handlungsszenarien
- ✓ Guter Einblick, wie weit das bisher verarbeitete (zumindest oberflächlich) bereits verinnerlicht wurde

-- 30 Min 30 Min

## Meeting-Styles und Strategien

### Dokumentation, Zeitgefühl

- Wahrnehmung der eigenen Verhaltensweisen
- Vorteile / Nachteile
- Vergleich zu Deutschland

Präsentation der Ergebnisse im Plenum und Diskussion

-- 30 Min 30 Min

### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Präsentation & Diskussion
- ✓ Schärfere Bewusstsein für eigenes Vorgehen
- ✓ Sensibilisierung für Vor- und Nachteil
- ✓ Rückschluss auf deutsche Arbeitswelt & Änderungsbedarf
- ✓ Erklärung möglicher Irritationen in der Zusammenarbeit



Empfohlen für : | 1 Tag | 1.5 Tage | 2 Tage |

## Hierarchie in Indien:

30 Min 30 Min 30 Min

- Was sind die Beobachtungen über Hierarchie in Indien?
- Wie stark wird geführt?
- Welche Defizite werden empfunden?
- Wie groß sind die persönlichen Freiräume in der Arbeitsumsetzung?

Vergleich zu Deutschland:

- Wie wird Hierarchie in Deutschland wahrgenommen?
- Gibt es Hierarchie in Deutschland überhaupt?
- Welche Vorteile und Defizite werden im deutschen Führungsstil erkannt?

Präsentation der Ergebnisse im Plenum mit Diskussion

30 Min 30 Min 30 Min

### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Präsentation & Diskussion
- ✓ Unterschiede in der Hierarchie klar herausarbeiten
- ✓ Unterschiedliche Handlungs-Notwendigkeiten herausarbeiten

-- 20 Min 20 Min

## Krisen – und Konfliktmanagement

- Was ist eine Krise?
- Was ist ein Konflikt?
- Wie wird damit umgegangen?

Präsentation der Ergebnisse im Plenum und Diskussion

-- 20 Min 20 Min

### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Präsentation & Diskussion
- ✓ Input über Krisen-Empfinden und –Management der Teilnehmer

## Wahrnehmung von Krisen & Konflikten und der Umgang damit in Deutschland

-- 15 Min 15 Min

Diskussion der Unterschiede

-- 15 Min 15 Min

### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Vortrag / Input
- ✓ Diskussion
- ✓ Neubewertung von Verhaltensweisen in Krisensituationen
- ✓ Erweiterung der Reaktions-/Handlungsmöglichkeiten in Krisensituationen



Empfohlen für : 

1 Tag	1.5 Tage	2 Tage
40 Min	40 Min	40 Min

## Leben & Arbeiten in Deutschland

- Umgangsformen im Büro und Privat
- Erwartungen deutscher Kollegen/Nachbarn
- Akzeptable /unakzeptable Verhaltensweisen
- Einladungen annehmen und aussprechen
- Do's / don'ts
- Kleiderordnung
- Hygiene
- Ernährung
- Unterkunft
- Reisen in Deutschland / West-Europa

## Zielsetzung / Methodik

- ✓ Offenes Gespräch / Diskussion
- ✓ Input durch Trainer
- ✓ Evtl. „kritische“ Themen können adressiert werden
- ✓ Beantwortung von Fragen der Teilnehmer

## Programm (English translation):

	1 day	1.5 days	2 days
Introduction of Trainer and Programm	15 Min	15 Min	15 Min
<b>Introductions:</b>			
<b>Participants interview each other and introduce their neighbor:</b>	10 Min	10 Min	10 Min
- Name	20 Min	20 Min	20 Min
- Designation			
- Personal Details			
<b>Group Work:</b>			
- Expectations for the Workshop	10 Min	10 Min	10 Min
- Presentation of results to the entire group	10 Min	10 Min	10 Min
<b>Group Work:</b>			
<b>Expectations about Work in Germany</b>	20 Min	20 Min	20 Min
- Expectations about Germany			
- Apprehensions about being / working in Germany			
- Highlights of being in Germany (so far)			
- Presentation of results to the entire group	20 Min	20 Min	20 Min
<b>About Germany:</b>			
- Brief overview	--	--	30 Min
- Significant moments in history			
- The country & it's people			
<b>Different perceptions: Germany – India</b>			
- Cultural differences	--	15 Min	15 Min
- Mentalities			
- Timing			
- Discussion about the different points of view:			
o How do participants relate to input?	--	15 Min	15 Min
o Is it factual for participants?			
o What are their views?			
<b>Group Work:</b>			
<b>Perception of Work-Environment</b>	30 Min	30 Min	30 Min
<b>Comparison between India and Germany</b>			
Perception of Work Environment in India			
- Teamwork			
- Leadership / Guidance			
- Appreciation			
- Acts on ones own initiative			

Recommended for: 

1 day	1.5 days	2 days
-------	----------	--------

Compare these 4 aspects with experiences in Germany:

- Which aspects are same?
- Where are the differences?
- Which advantages / disadvantages can be detected?

Presentation of results to the group 30 Min    30 Min    30 Min

**Communication / Interaction with colleagues and superiors  
Communication styles within different power structures**

30 Min    30 Min    30 Min

In India – describe perception of participants:

- Interaction with Superiors / Seniority?
- Interaction with colleagues
- Interaction between teams of the same project?
- How to transmit “bad news”?

In Germany - what is the perception so far?

- Are there any differences to India
- What do participants perceive is expected from German colleagues / superiors?

Presentation of results to the group & discussion 30 Min    30 Min    30 Min

**Input:**

**Comparison of Indian & German Communication structures**

--            --            20 Min

High context / low context

- Input about differences in communication
- Expectations of German colleagues / superiors
- Expectations in social areas
- Importance to ask questions

Group Discussion:

- How do participants feel about this input? --            --            20 Min
- Is there agreement / disagreement?
- What does this input mean for the actual work environment?

**Feedback in India:**

- Participants work out typical feedback rules in India 30 Min    30 Min    30 Min
- How is feedback given? Is there feedback? Characteristics?
- Are there differences in giving feedback in privat / work environment?
- If so: which differences can be found?

Presentation of results and group discussion 30 Min    30 Min    30 Min

	1 day	1.5 days	2 days
<b>Input:</b>	20 Min	20 Min	20 Min
<b>Comparison of German and Indian Feedback Rules/Practices</b>			
Group discussion about these rules – are there differences?	20 Min	20 Min	20 Min
<ul style="list-style-type: none"> <li>- How to handle differences in feedback rules for participants?</li> <li>- Having this input: how do we look at certain statements from German colleagues?</li> <li>- Which changes in feedback from Germany would be desirable?</li> <li>- What would need to change from the Indian side?</li> </ul>			
<b>Case Study &amp; Role play</b>	--	--	30 Min
Depending on group size, 3-4 different cases will be studied and played out in role play. Themes could be:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Haven't understood the task</li> <li>- There is some delay in finalization</li> <li>- I am sick / ill</li> <li>- Project Presentation – this is where we stand</li> </ul>			
Role play	--	--	10 x 3-4
Analysis of role play and discussion amongst the group	--	--	20 x 3-4
<b>Group Work:</b>	--	30 Min	30 Min
<b>Meeting Styles &amp; Strategies – Documentation &amp; Timing</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perception of individual mode of behaviour</li> <li>- Advantages / Disadvantages</li> <li>- Comparison with German mode of behaviour</li> </ul>			
Presentation of results & discussion	--	30 Min	30 Min
<b>Group Work:</b>			
<b>Hierarchy in India</b>	30 Min	30 Min	30 Min
<ul style="list-style-type: none"> <li>- What are the perceptions about hierarchy in India?</li> <li>- How much Guidance is given?</li> <li>- Are there any perceived deficits in Indian management style?</li> <li>- How much space is there in India to act on one's own initiative?</li> </ul>			
Comparison with Germany			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- What is the perception of hierarchy in Germany?</li> <li>- Is there any hierarchy in Germany at all?</li> <li>- Which are the advantages / disadvantages of German-style leadership?</li> </ul>			
Presentation of results & group discussion	30 Min	30 Min	30 Min

## K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1996

DELTA CONSULTANTS eK  
 Umbenhauer Str. 2  
 90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103  
 Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:  
 margit.flierl@delta-consultants.de  
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg  
 HR A 12691  
 UST ID: DE 175 116 955

Stadtsparkasse Nürnberg  
 Konto/Account: 2 963 248  
 BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved

	1 day	1.5 days	2 days
<b>Group Work:</b>			
<b>Crises and Conflicts</b>	--	20 Min	20 Min
<ul style="list-style-type: none"> <li>- What constitutes a Crisis?</li> <li>- What constitutes a Conflict?</li> <li>- How to deal with Crises and Conflicts?</li> </ul>			
Presentation of results & group discussion	--	20 Min	20 Min
<b>Input:</b>			
<b>German perception of Crisis/Conflict and how to deal with it</b>	--	15 Min	15 Min
Group-Discussion on the differences	--	15 Min	15 Min
<b>Live &amp; work in Germany</b>	30 Min	40 Min	50 Min
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Social interaction &amp; German "protocol" <ul style="list-style-type: none"> <li>o At the work place, outside the work place</li> <li>o German behavioural do's and don'ts</li> <li>o German expectations towards behaviour</li> <li>o Acceptable / unacceptable behaviour</li> <li>o Dressing / Clothing</li> <li>o Interaction with colleagues</li> <li>o Social graces</li> <li>o Etiquette</li> </ul> </li> <li>- Various aspects of live &amp; work in Germany <ul style="list-style-type: none"> <li>o Official functions</li> <li>o Private invitations</li> <li>o Food &amp; eating habits</li> <li>o Hygiene</li> <li>o Rules &amp; Regulations</li> <li>o Getting around in Germany &amp; neighboring countries</li> </ul> </li> </ul>			
Wrap-up of Workshop	10 Min	20 Min	30 Min
Clarifying open questions			