

# Knowledge Management im Public Sektor

07.11.2001

Ulf Peters

Projekt Manager

SchlumbergerSema – Competence Center Informatik GmbH

Lohberg 10

49716 Meppen

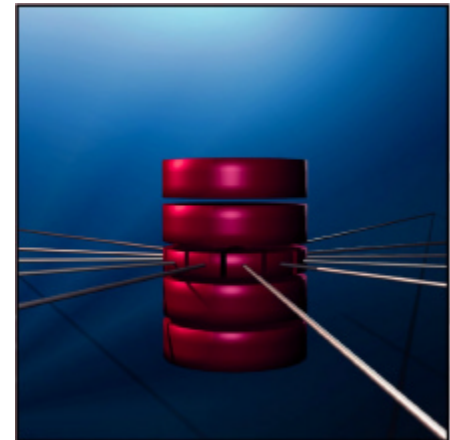
Tel. (05931) 805-222

Fax (05931) 842-222

Email: [UPeters@slb.com](mailto:UPeters@slb.com)

# Übersicht

- Ansprüche
- Grundlagen
- Lösungen



# Anspruch von ganz oben

„ Die Wettbewerbsfähigkeit eines Landes hängt davon ab, wie gut und wie schnell der Staat Dienstleistungen erbringen kann.“

Bundeskanzler Gerhard Schröder



# Anspruch D21

„ Der Wandel zur Informations- bzw. Wissensgesellschaft bringt gerade für Deutschland eine besondere Herausforderung mit sich, denn die bisherigen Formen der Wissensgenerierung, -verteilung und -nutzung verändern sich drastisch.“

Initiative D21, Präambel



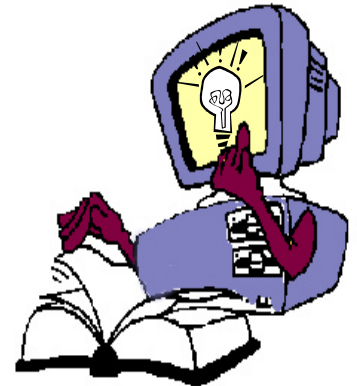
# Anspruch von oben

- „Moderner Staat - Moderne Verwaltung“
- Umsetzung von eGovernment
- mehr Bürgerorientierung und Service
- effizientere Verwaltung
- neues Verantwortungsbewußtsein
- das papierarme Büro
- Wirtschaftlichkeit
- effizientes Wissensmanagement



# wirtschaftliche Ansprüche

- vorhandenes Wissen sichern & verfügbar machen
- Know-how-Transfer fördern
- vorhandene IT-Lösungen integrieren
- Investitionssicherheit
- zukünftige Lösungen unterstützen



# Ansprüche von unten

- schrittweise Einführung und Erweiterbarkeit
- Finden statt Suchen, Push statt Pull
- Personalisierung
- Sicherheit / Vertraulichkeit der Daten
- einfache Bedienbarkeit



# Knowledge Management

Knowledge management is a system that brokers the dynamic between information resources and the needs of end users across the enterprise in real time.

International Data Corporation



Behörden und Verwaltungen brauchen keine fertigen Wissensmanagement-Produkte, sondern unternehmensweite Lösungen für ihre individuellen Informationsbestände.

CCI, 2001



# Probleme mit dem Wissen

- Wissen hat Beine, macht Urlaub und wird krank
- Wissen vorhanden - jedoch nicht bekannt
- Fachwissen auf wenige Mitarbeiter verteilt
- fehlendes Wissen führt zu
  - Fehlentscheidungen
  - Zeitverlust
  - mangelnder Servicequalität
- kein „Lernen aus Erfahrungen“



# Leitgedanke

Individuelles und kollektives Wissen  
als wichtigste und wertvollste Ressource  
in der öffentlichen Verwaltung erkennen und  
global effektiv nutzbar machen  
über räumliche und zeitliche Distanzen



# Lösung I: DOMEA

- Dokumentenmanagement und elektronische Archivierung im IT-gestützten Geschäftsgang
- Empfehlung der KBSt
- zahlreiche Bundes- und Landesverwaltungen
- große, umfangreiche Lösung
- modulare Einführungsstrategie
- wenige Anbieter:
  - Siemens
  - SER
  - debis
  - u. a.

# Lösung II: kikos

- KGSt: Verband für kommunales Management
- ca. 1600 Mitglieder (Städte, Gemeinden, Kreise)
- kikos:
  - kommunales Informations- und Kommunikationssystem
  - kostenpflichtiges Extranet
  - über 3500 Dokumente
  - derzeit 284 Lizenznehmer

# Lösung II: kikos

Profil: Was bietet die kikos-Wissensdatenbank? - Microsoft Internet Explorer

... kikos - Wissensdatenbank [Hilfe](#) [Kontakt](#) [Feedback](#) [Zugangsdaten](#) [Sitemap](#) [Home](#) **KGSt**

**Kommunale Online Bibliothek**  
Info  
KGSt-Wissen  
- hierarchisch  
- alphabetisch  
- Wissensstruktur  
KGSt-Info  
Info-Broker-Service  
DIMDI  
Bestellservice

**GENIOS KomSearch**

**Kommunaler Stellenmarkt**

**Links**

**Kommunaler Presse-Service**

**Themenbereich eingrenzen:** [Tipps](#)

[Suchen](#) **Neue Suche**

Managementthemen  
Finanzen und Rechnungswesen

Bitte auswählen oder Suche starten!

Bundesland / Land:  
alle

Erscheinungsjahr  
von: alle bis: alle

Größenklasse der Kommune:  
[ ]

[Suchen](#) **Dokumententypen auswählen**

**Volltextsuche:**  
[ ] [Suchen](#)

In **55** Dokumenten wurden Treffer gefunden.  
Die Dokumente werden in der Reihenfolge der Relevanz unten angezeigt.

Um das gesamte Dokument anzusehen, klicken Sie auf das Icon.

Klicken Sie auf den Text, um eine Zusammenfassung zu sehen.

[MEHR](#)

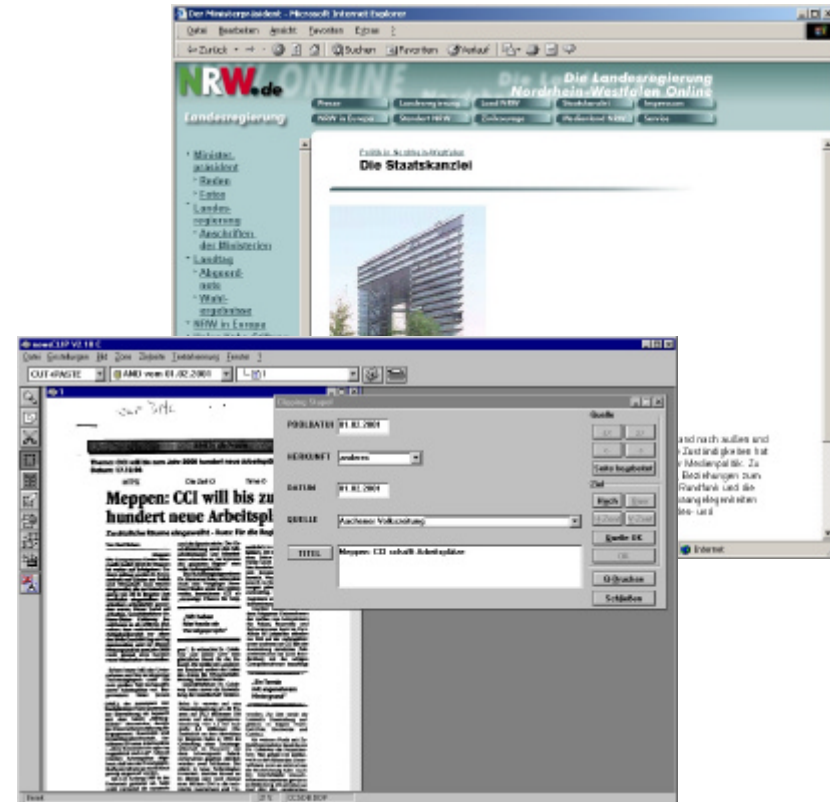
1. (Relevanz: 67%) (Seite 1)  
Koordination der Planungen der Gebietskörperschaft: mittelfristige Investitionsplanung
2. (Relevanz: 67%) (Seite 1)  
Handbuch Haushaltskonsolidierung
3. (Relevanz: 67%) (Seite 1)  
Handbuch Kosten- und Leistungsrechnung in der Kommunalverwaltung
4. (Relevanz: 67%) (Seite 1)  
Prüfung der Kostenrechnung: Teil I.10 des Gutachtens Kostenrechnung in der Kommunalverwaltung

# Lösung III: CCI KnowledgeBase

- Web-basiertes Intranet- / Internet-Portal
- standard-basierte Eigenentwicklung
- modulares Konzept
- Flexibilität und Erweiterbarkeit
- Staatskanzlei NRW:
  - Intranet-Lösung vom Presseclipping bis zur Archivierung (1997-98)
  - Ausbau zum Wissensportal (2001)

# Typische Informationsquellen

- Pressearchiv des Landespresseamtes
- Registratur
- Reden-Datenbank
- persönliche Dateien
- Intranet
- *dpa-Ticker*
- *DMS (Favorit)*
- *Helpdesk*
- *etc.*



# Vielen Dank, dass Sie mir zugehört haben

