

Der Meistermediator

Integriertes Konfliktmanagement

Dieses Lehr- und Praxisbuch stellt die wesentlichen Elemente des Konfliktmanagements und der integrierten Mediation dar. Die erfahrenen Autoren geben eine bunte Übersicht über Möglichkeiten, Konflikte in verschiedensten Bereichen strukturiert und zukunftsweisend beizulegen. Der Bogen spannt sich von der Konfliktdiagnose über das Mediationsverfahren bis zu Kommunikationstechniken und behandelt auch rechtliche und ökonomische Aspekte. Überlegungen zur Haltung und Persönlichkeit des Konfliktmediators geben gute Anstöße, um das eigene Konfliktverhalten kritisch zu reflektieren und zu verbessern. Dieses Buch ist ein hilfreicher Assistent für alle, die Konflikte in ihrem Umfeld besser beilegen und auch als Chance für alle Beteiligten nutzen wollen.



KAPITEL

- Kapitel 1: Grundzüge der Mediation
- Kapitel 2: Konfliktdiagnose
- Kapitel 3: Das Mediationsverfahren
- Kapitel 4: Haltung und Settings
- Kapitel 5: Kommunikationstechniken und –modelle
- Kapitel 6: Rechtliche Rahmenbedingungen
- Kapitel 7: Persönlichkeit des Mediators
- Kapitel 8: Ökonomische Aspekte
- Kapitel 9: Praxisbeispiele

DIE AUTOREN

- Dr. Amin Talab
- Brigitte Slepicka, M.A.
- Mag. Friederike Polreich
- Mag. Martina Pruckner
- Mag. Walter Hackl
- Christine Polehnia, M.A

ONLINE BESTELLUNG: WWW.MASTERBOOKS.COMEON.AT

.comeon Bücherreihe: Millennium City, 1200 Wien, Wehlstrasse 55/4

AN
.comeon Verlag
Dr. S. A. Talab
(Herausgeber)

office@comeon.at

BESTELLUNG

Hiermit bestellen wir zum Preis von
à €24,- ____ Buchexemplar(e): **Der
Meistermediator - Handbuch**
ISBN 978-3-9502269-2-8

Weitere Buchinfos, Bestellung und
Versandbedingungen unter:

www.masterbooks.comeon.at

LIEFERDATEN

Name/Firma.....

Adresse:

PLZ:

e-mail (zur Bestätigung)

.....
Unterschrift/Firmenstempel.....
.....
.....
.....

Weitere in der Meisterreihe erhältliche Titel:

Der Verhandlungsmeister

Der Meistermoderator

