

# Kontakte erfolgreich auf- und ausbauen!



## Hörbuch Menschen gewinnen per Telefon

Empfehlungen managen und meisterhaft telefonieren

Roland Arndt  
3 Audio CDs  
ISBN 978-3-8029-4662-2  
19,90 EUR [D]

## Erfolg ist was wir täglich tun

Jeder Mensch ist wie eine Tür zu anderen Menschen und kann zu einem wichtigen Empfehlungsratgeber werden.

Kontaktaufbau und professionelles Beziehungs-Management sind somit entscheidende Voraussetzungen für Erfolg: Zunehmend hohes Niveau ist gefordert, um Menschen für Gespräche, Produkte und Dienstleistungen zu gewinnen.

Dieses Hörbuch zeigt anschaulich, worauf es ankommt – beim Aufbau neuer Kundenbeziehungen sowie professionellem Empfehlungs-Management.

Mit Step by Step-Training für zeitgemäße und moderne Telefongespräche.

## Jeder Anruf ein Erfolg

„Gut nachvollziehbare Ratschläge und eine Step-by-Step-Lernweise machen das Buch zu einer echten Schulungsunterlage mit Theorie und Praxisanleitung.“ *telemonat*

## Menschen gewinnen per Telefon

Erfolgreicher mit Kreativität und Intuition  
Mit einem Kapitel von Nikolaus B. Enkelmann: „Die Magie der Stimme“

Roland Arndt  
144 Seiten, Paperback  
ISBN 978-3-8029-4650-9 9,95 EUR [D]

**Paperback**

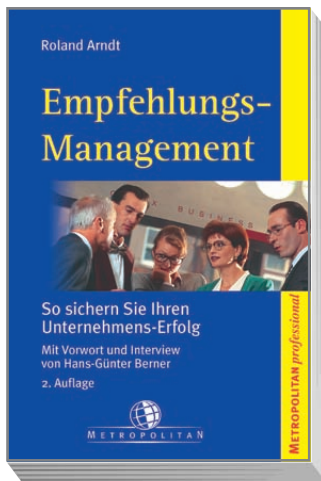


### Der Autor

Roland Arndt zählt zu den erfolgreichsten Trainern und Referenten in Deutschland. Empfehlungs-Management und Telefontraining stehen im Mittelpunkt seiner Coaching- und Seminaraktivitäten. Erfolgreicher Autor.

Fax-Bestellcoupon umseitig

**WALHALLA**  
**FACHVERLAG**



Roland Arndt  
**Empfehlungs-Management**  
So sichern Sie Ihren Unternehmens-Erfolg

184 Seiten, Paperback  
14,80 EUR [D]  
ISBN 978-3-89623-280-9



Roland Arndt  
Helmut Pfeifer  
**Das dynamische Duo: Kunde – Verkäufer**  
Verkaufsziele setzen und sicher erreichen

152 Seiten, Paperback  
14,80 EUR [D]  
ISBN 978-3-89623-297-7

## Kunden finden – Kunden binden

Wer könnte die Qualität Ihrer Produkte und Ihre Leistungen glaubwürdiger vertreten als Ihre eigenen Kunden?

Nutzen Sie die Vorteile professionellen Empfehlungs-Managements, sorgen Sie gezielt für positive Unternehmensnachrichten!

„Auf meisterliche Weise hat Roland Arndt einen meiner Grundgedanken aufgenommen und vertieft. Das wertvollste im Leben ist Kontaktfähigkeit.“

*Nikolaus B. Enkelmann, einer der erfolgreichsten Persönlichkeitstrainer im deutschsprachigen Raum*

„Roland Arndt führt mit seinen Anregungen und Beispielen zu einem sicheren Empfehlungs-Management und ist dabei auch noch schön zu lesen.“

*Prof. Dr. Lothar J. Seiwert, Deutschlands führender Zeitmanagement-Experte*

## Unschlagbar verkaufen!

Behandeln Sie den Kunden als Partner, und zwar so, wie SIE behandelt werden möchten!

Fairness, Vertrauen und Respekt sind die Basis für jeden Verkaufserfolg. Wer den „Kunden-Nutzen“ stets als oberstes Ziel verfolgt, hat das Geheimnis großer Verkaufsergebnisse sowie Käuferlebnisse entdeckt.

Roland Arndt  
**Erfolg nach eigener Regie**  
So gestalten Sie Ihren Lebenserfolg selbst

176 Seiten, Paperback  
5,95 EUR [D]  
ISBN 978-3-8029-4593-9

## Erfolgshandeln für Praktiker

Arbeiten Sie täglich an Ihrem Lebensentwurf – nur dann erreichen Sie Ihre unternehmerischen und persönlichen Ziele.

## BESTELLCOUPON

**FAX: 0 45 31 / 6 72 79**

**JA**, ich bestelle

(zzgl. Porto u. Verpackung, Preisänderungen vorbehalten)

- ..... Expl. **Hörbuch Menschen gewinnen per Telefon**  
ISBN 978-3-8029-4662-2 ..... 19,90 EUR [D]
- ..... Expl. **Menschen gewinnen per Telefon**  
ISBN 978-3-8029-4650-9 ..... 9,95 EUR [D]
- ..... Expl. **Empfehlungs-Management**  
ISBN 978-3-89623-280-9 ..... 14,80 EUR [D]
- ..... Expl. **Das dynamische Duo: Kunde – Verkäufer**  
ISBN 978-3-89623-297-7 ..... 14,80 EUR [D]
- ..... Expl. **Erfolg nach eigener Regie**  
ISBN 978-3-8029-4593-9 ..... 5,95 EUR [D]

**Roland Arndt**  
**Unternehmens-Erfolg**  
**Fliederbusch 22**

**23843 Bad Oldesloe**

### Absender:

Firma

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon (tagsüber)

**X**  
Datum, Unterschrift