

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Hinweise zur Nutzung des Organisationsprozesses</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Einführung</b> .....	<b>4</b>
1.1 Das Problem der Problemauswahl.....	4
1.2 Zweck und Einordnung des Organisationsprozesses .....	5
1.3 Verfahren der Prioritätensetzung für Problemlösungsprozesse.....	7
<b>2 Grundsätzliche Anforderungen</b> .....	<b>8</b>
<b>3 Arbeitsmittel</b> .....	<b>9</b>
3.1 Tabelle „Problemübersicht“ .....	9
3.2 Tabelle „Präferenzmatrix“.....	11
3.3 Tabelle „Papiercomputer“ .....	13
3.4 Portfoliodiagramm.....	16
3.5 Tabelle „Gewichtung der Problemursachen“ .....	20
<b>4 Vorgehensprozess</b> .....	<b>22</b>
4.1 Übersicht.....	22
4.2 Workshopvorbereitung .....	24
4.3 Phase 1 – Problemübersicht.....	28
4.4 Phase 2 – Problemgewichtung .....	28
4.5 Phase 3 – Beurteilung der Wirkungszusammenhänge der Problemursachen .....	29
4.6 Phase 4 – Vier Schlüsselursachen.....	30
4.7 Phase 5 – Dokumentenerstellung und Arbeitsorganisation für die weitere Auswertung.....	32
4.8 Phase 6 - Interpretationen und Schlussfolgerungen.....	34
4.9 Phase 7 - Entscheidungsfindung und Nachbereitung.....	37

## **Tabellenverzeichnis**

Tabelle 1: Problemübersicht.....	9
Tabelle 2: Präferenzmatrix Problembewertung.....	11
Tabelle 3: Problemgewichtung .....	11
Tabelle 4: "Papiercomputer" für die Bewertung von Problemursachen .....	14
Tabelle 5: Prinzipdarstellung eines Ursachenportfolios .....	17
Tabelle 6: Gewichtung der Problemursachen, Schlussfolgerungen .....	20
Tabelle 7: Vorgehensprozess .....	22
Tabelle 8: Workshopplanung gem. Phasen des Vorgehensprozesses.....	27
Tabelle 9: Muster Portfoliobewertung.....	34