



## Schlüsselfaktoren erfolgreicher Kommunikation

»Man kann nicht nicht kommunizieren.« Paul Watzlawick

### Aus welchen Gründen ein Seminar zum Thema Kommunikation?!

Im Beruf, im Umfeld des Sports wie im Alltag ist es manchmal schwer, im Gespräch oder bei Präsentationen allein durch Fachkompetenz zu überzeugen. Verstärkt hängt dieser Erfolg von Ihrer geschickten und professionellen Kommunikation ab. Vor allem im Beruf ist Kommunikation neben der fachlichen Qualifikation längst ein fixer und notwendiger Bestandteil der Führungs- und Fachkompetenz.



### Wesentliche Inhalte werden sein

Das Kommunikationsmodell der vier Gesprächsebenen von Schulz von Thun

- Einführung in Gewaltfreie Kommunikation
- Umgang mit »schwierigen« Gesprächspartnern
- Die vielen Seiten einer Botschaft
- Aneinander vorbei reden
- »Aktives« Zuhören
- Anerkennung und Wertschätzung, Empathie
- Positive Kommunikation, Wortwahl, präzise und klare Formulierungen
- Authentizität
- Meta-Kommunikation
- Nonverbale Kommunikation, Körpersprache
- Gesprächs-Führung
- Weitere wichtige Aspekte der Kommunikation



Die Trainerin geht individuell auf Ihre Fragen und Anliegen ein.

### Welchen Nutzen ziehen Sie aus diesem Lehrgang?

- Sie verbessern Ihre kommunikative Kompetenz im beruflichen und im privaten Alltag und im Umfeld des Sports.
- Sie schärfen Ihre Selbst- und Fremdwahrnehmung und gehen damit selbstbewusster in Gespräche, Meetings und Präsentationen vor Gruppen.
- Sie lernen den Umgang mit der Vielseitigkeit der Sprache kennen und diese als Instrument der Führung effizient einzusetzen.



### Für wen ist dieses Seminar gedacht?

Führungskräfte oder Personen, die eine leitende Position anstreben - aus allen Arbeitsfeldern und Branchen; Personen, die sich in der Vorbereitung auf einen Beruf oder in einer Phase der beruflichen Neuorientierung befinden; Personen, die als Kommunikationstrainer/in tätig werden möchten. Alle, die in ihrem beruflichen und / oder privaten Alltag ihre kommunikativen Fähigkeiten verbessern und professioneller einsetzen wollen.



### Eine umfangreiche Methodik sichert den Bezug zur Praxis

Vielfältiger Methodenmix: Den Bezug zur Praxis sichert ein Mix verschiedener Methoden: Handouts, Einzel- und Gruppenarbeiten, Kurzvorträge, Fallbeispiele, Praxisfälle, Rollenspiele, Demonstrationen, Reflexionen im Plenum, Austausch, Tipps und individuelles Feedback.

### Top-Trainerin

Antje Heimsoeth

### Termine

<http://www.sportmentaltraining.eu/Kommunikation.html>