

# Certified Six Sigma Master Black Belt according to ASQ Six Sigma Body of Knowledge



## Kursplan für 3 Tage Six Sigma Master Black Belt

Tag 1 (Orga- und Projekte)	Tag 2 (Leadership 1)	Tag 3 (Leadership 2)
<p>Vorstellung und Erwartungen der <b>Teilnehmer</b> Einstieg in das Six Sigma <b>Konzept</b></p> <p><b>Organisatorisches</b>  <b>Grundlagen; Six Sigma – Das Konzept</b>                      Idee Six Sigma als (Prozess-)Management / Methode verstehen, Projektmanagement / DMAIC, Six Sigma vs. Lean vs. KVP als Setup</p> <p><i>Feedbackrunde</i></p> <p><b>Pause</b></p> <p><b>Management Themen (Kommunikation / Präsentation)</b>                      Projektauswahl treffen, ROI Berechnung bei Six Sigma Projekten, die Rolle des MBBs in Six Sigma Projekten</p> <p><b>Vorstellung der BB Projekte der Teilnehmer</b>                      Jeder Teilnehmer ist angehalten für eine AZAV Zertifizierung 2 BB Projekte vorzustellen.  <b>Best Practice Sharing</b></p> <p>Q&amp;A Session – Zusammenfassung und Klärung offener Fragen</p> <p><i>Feedbackrunde</i></p>	<p>Ramp up Tag 1</p> <p><b>Grundlagen der modernen Führung</b>                      Grundannahmen, Leadership &amp; Management in der Führung, <b>Selbstführung</b>, praktische Übungen</p> <p><i>Feedbackrunde</i></p> <p><b>Pause</b></p> <p><b>Kommunikationsmethoden in Change-Projekten</b>                      Sender-Empfängermodell, Das <b>Gesagte hinter dem Gesagten</b> verstehen</p> <p><b>Feedback und Coaching</b>                      GROW Coaching, Feedback in Veränderungsprozessen und führen als Coach</p> <p><i>Interaktion</i></p> <p>Q&amp;A Session – Zusammenfassung und Klärung offener Fragen</p> <p><i>Feedbackrunde</i></p>	<p>Ramp up Tag 2</p> <p><b>Konfliktmanagement</b>                      Erweiterte Feedbacktechniken, strukturierte <b>Konfliktlösungsmethoden</b></p> <p><i>Interaktion</i></p> <p><i>Feedbackrunde</i></p> <p><b>Pause</b></p> <p><b>Professionelles Change-Management I</b>                      Phasen der Veränderung, Change-Kurve, <b>Handlungsempfehlungen</b> – Veränderungsprozesse persönlich begleiten</p> <p><b>Professionelles Change-Management II</b>                      Rollout von <b>Change-Initiativen</b>, Best Practice Sharing</p> <p><i>Interaktion</i></p> <p>Q&amp;A Session – Zusammenfassung und Klärung offener Fragen</p> <p><i>Feedbackrunde</i></p>