

Konflikte erkennen – nachhaltig lösen

Konsensorientiertes KonfliktManagement für Führungskräfte

Seminar
 mit maximal 12
 TeilnehmerInnen

Zielgruppe

TeilnehmerInnen des Lehrgangs für JungManagerInnen „Führen will gelernt sein“. Das Seminar steht aber auch anderen InteressentInnen offen – vorrangig NachwuchsFührungskräften, JungManagerInnen und HighPotentials, die auf besondere Management- und Führungsaufgaben vorbereitet werden sollen.

Motivation

Menschen, die langfristig erfolgreich sind, haben genauso viele Konflikte wie alle anderen. Sie lösen sie nur anders!

Konflikte sind eine unvermeidliche Reaktion im Zusammenleben und Zusammenarbeiten – **richtig gelöst, wirken Konflikte bereichernd und förderlich** für jede (Arbeits)Beziehung. Aus Reibung entsteht positive Energie. Gerade Führungskräfte sind (auch) in ihrer Rolle als KonfliktManager besonders gefordert – stehen sie doch im permanenten Spannungsfeld unterschiedlicher Bedürfnisse, Typologien, Meinungen, Ziele.

Das frühzeitige Erkennen von Konflikten, das Wissen über unterschiedliche **KonfliktTypen** und das Verstehen des eigenen **KonfliktVerhaltens** erhöht die Chance, nachhaltige Lösungsstrategien zu entwickeln. Und es stärkt sie als Führungskraft in ihrer **KonfliktFähigkeit** und **KonfliktFestigkeit** – eine wesentliche Voraussetzung für erfolgreiche Führungsarbeit.

Ziel

Mit besonderem Fokus auf ihre (künftige bzw. weitere) Führungstätigkeit werden Sie mit KernElementen des KonfliktManagements sowie mit Methoden und Haltungen der konsensorientierten KonfliktLösung vertraut gemacht, um ...

- in ihrem Arbeitsumfeld KonfliktEnergien positiv zu nutzen.
- Konflikte frühzeitig zu erkennen und nachhaltig zu lösen.
- als Führungskraft ihre KonfliktFähigkeit und KonfliktFestigkeit zu stärken.

Leitsatz dieses Seminars:

**Ich bin weniger dafür verantwortlich, was ich sage,
 sondern viel mehr, wie etwas ankommt.**

Inhalte

- Konflikte und ihre Entstehung
- KonfliktArten und KonfliktTypen
- KonfliktAnalyse und KonfliktDiagnose
- Persönliches KonfliktVerhalten
- Eskalationsverlauf von Konflikten
- Konstruktiv-friedvolle Konflikt- und StreitKultur
- Methoden zur konsensorientierten KonfliktLösung
- Praktische Übungen mit Feedbackschleifen
- Praxis-Transfer: Erkenntnisse, Aktionsplan, Umsetzungsschritte

Trainer

Peter P. Mikiss

Die ManagementOASE
 Schweifer & Partner OG
 Grillparzergasse 5
 A - 2340 Mödling
 T +43 (0)2236 869988-0
 F +43 (0)2236 869988-11
 office@managementoase.at
 www.managementoase.at

FN 189952t-HG Wr. Neustadt
 UID : ATU48561701
 Bankverbindung :
 Erste Bank, BLZ 20111
 Konto Nr. 09820515
 BIC : GIBAAATWW
 IBAN: AT232011100009820515



Veranstaltungstermine

Datum	Termine auf Anfrage	Auch inhouse möglich !
Zeiten	Mi 10-18, Di 9-17 (2 Tage)	Termine auf Anfrage
Buchungscode	125.0000.00.00	
Anmeldeschluss	00.00.0000	

Veranstaltungsort

Raum Mödling bei Wien, genauer Veranstaltungsort wird rechtzeitig bekanntgegeben.

Investition

€ 980,00 exkl. 20% MwSt.

Inkludiert sind Seminarunterlagen sowie die Seminarpauschale (Kaffeepausen, Mittagessen ohne Getränke). Nicht inkludiert sind alle weiteren Konsumationen sowie allfällige Nächtigungen – diese sind direkt mit dem jeweiligen Hotel zu verrechnen.

Anmelde- und Stornobedingungen

Die Anmeldung muss in jedem Fall schriftlich mittels unten stehendem Anmeldeformular erfolgen – entweder per Post, Telefax +43 (0)2236 86 99 88-11 oder Mail office@managementoase.at. Darüber hinaus können Sie sich auch gerne im **angebots.reich** unserer Website unter der jeweiligen Veranstaltung **online anmelden**.

Ihre Anmeldung wird nach Einlangen bei Verfügbarkeit eines Teilnehmerplatzes gebucht und Sie erhalten von uns unverzüglich eine Anmeldebestätigung. Bitte beachten Sie, dass Ihre Buchung erst nach Eingehen der Teilnahmekosten gesichert ist. Die Anmeldefrist der jeweiligen Veranstaltung ist gleichzeitig auch die Zahlungsfrist.

Bei Rücktritt bis zur jeweiligen Anmeldefrist fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Bei Storno nach Anmeldeschluss werden die gesamten Teilnahmekosten in Rechnung gestellt, wobei im Falle der Nennung eines Ersatzteilnehmers/einer Ersatzteilnehmerin selbstverständlich die Stornogebühr entfällt.

Bitte beachten Sie auch unsere **allgemeinen Geschäftsbedingungen** unter www.managementoase.at/AGB.

Weitere Infos unter +43 (0)2236 86 99 88-0 oder info@managementoase.at oder auch auf www.managementoase.at

Anmeldung

Ich melde mich verbindlich zu nachstehender Veranstaltung an und akzeptiere obige Anmelde- und Stornobedingungen.

Veranstaltungstitel

Termin Buchungscode

Vorname Nachname Titel

Firma

Funktion

Anschrift

Tel Mobil

Fax Mail

Datum Unterschrift