

Konflikte vermeiden

Kommunikationskompetenz lernen und leben

Konflikte sind im beruflichen Alltag allgegenwärtig. Egal ob Konflikte durch Mitarbeiter, Führungsverantwortliche, Kundenanforderungen oder Prozesse entstehen – sie haben alle eines gemeinsam: Man kann sie vermeiden oder sie können zumindest rechtzeitig abgewendet werden, um Eskalationen zu verhindern.

Damit Konflikte gar nicht erst entstehen, kann Jeder einzelne dazu beitragen, eine gewisse präventive Grundhaltung zu entwickeln. Dies erfordert zum einen Wissen rund um die Entstehung von Konflikten und Eskalationen, damit der Grad der Eskalation erkannt und verändert werden kann. Mit diesem Wissen können Eskalationsgefahren bereits in der Entstehung aufgedeckt werden und eine entspannte Teamarbeit und Pflegebeziehung entsteht. Zum anderen erfordert es aber auch Selbstbewusstsein im Umgang mit Konflikten sowie Verantwortungsübernahme, diese zu benennen und Wege zur Deeskalation aufzuzeigen.

Inhalte

- Eskalationsgefahr abwenden: Eskalationsstufen kennen und deuten
- Strategien zur eigenen Deeskalation
- Die wichtigsten Kommunikationsregeln

Nutzen

- Entwicklung präventiver Haltungen und Sichtweisen zur Schaffung entspannter Teamarbeit und Pflegebeziehungen
- Proaktiv agieren und kommunizieren in Alltagssituationen
- Übungen zur Selbstreflexion

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter in Pflegeberufen, mit und ohne Führungsverantwortung

Investition

Standard: 168,00 € je Teilnehmer
Frühbucher: 158,00 € je Teilnehmer
(bis drei Monate vor Veranstaltung)

- 10 % Rabatt für jeden weiteren Teilnehmer aus dem Unternehmen
- Inkl. Unterlagen, Verpflegung
- Zzgl. 19 % USt.

Termine:

31. Mai 2018 | 2. November 2018

Uhrzeit:

jeweils von 8.30 bis 15.30 Uhr

Ort:

PTnC-Bildungszentrum, Hannover

Trainerin:

Tatjana Paus

