

PROGRAMM

BPO-SUMMIT HEILIGENDAMM 6. – 7. September 2007



Veranstaltungsort



Kempinski Grand Hotel Heiligendamm

18209 Heiligendamm

Tel: +49 38203 7400

Fax: +49 38203 740 7474

www.kempinski-heiligendamm.com/de/home/index.htm.

BPO Summit 2007

Heiligendamm

Mittwoch, 05. September 2007

ab 21.00 Uhr Get together, Nelson Bar

Donnerstag, 06. September 2007

- 10.00 Begrüßung**
Jürgen Seidel, Minister für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Mecklenburg-Vorpommern
- 10.15 BPO / Eine neue Stufe des strategischen Outsourcings**
Einführung in die Thematik des BPO
*Dipl.-Kfm. Marcel Jedraßczyk, Lehrstuhl für Dienstleistungsmanagement
Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät – dlm-Stauss / Katholische Universität Eichstätt-
Ingolstadt*
- 10.45 »Your Mess for Less?!? « Markt- und Innovationspotenziale durch BPO richtig nutzen!**
*Dipl.-Soz.wiss. Bernd Bienzeisler, Fraunhofer Institut Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Team Personalmanagement
u n d*
Erfahrungsbericht eines Unternehmens
Jörg Siemes, International Program Manager, Océ Business Solutions
- 11.30 Business Process Outsourcing**
Krisenbeziehung oder Traumpartnerschaft?
Andreas Eppler, Sales Director National Accounts, ADP Employer Services GmbH
- 12.00 Rechtliche Fallstricke beim BPO-Outsourcing**
*Ralf Schulten, Partner / Rechtsanwalt
Partner in der Aderhold v. Dalwigk Knüppel Rechtsanwaltsgesellschaft GmbH*
- 12.30 Lunch**
- 13.45 Dampfeisenbahnfahrt zum Ostseebad Kühlungsborn**
- 14.30 Segeltörn auf der Ostsee**
- 20.00 Beach Barbecue & Live music**

