

Wirtschaftsmacht Russland

Alles Wodka oder was?

Effektive Kommunikation mit russischen Geschäftspartnern

Russland?!



F.I. Tjuttschev

Wirtschaftsmacht Russland

Alles Wodka oder was?

Effektive Kommunikation mit russischen Geschäftspartnern

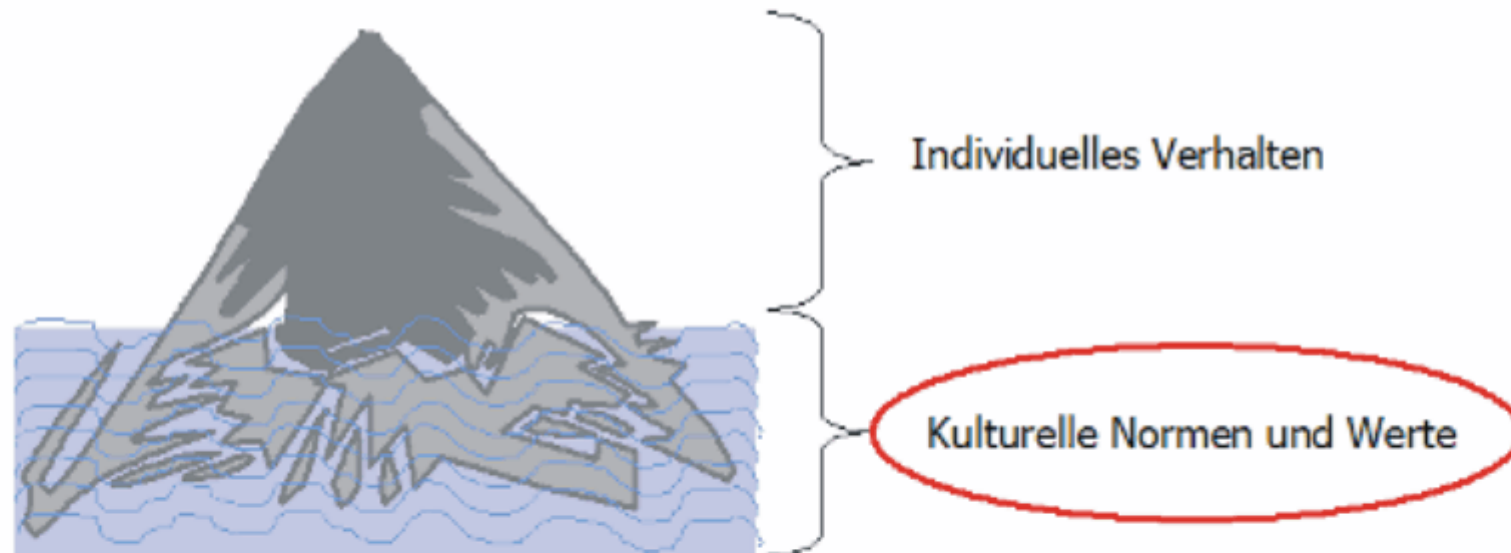


Inhalt:

- Erfolgreiche interkulturelle Kommunikation
- Russische Gesellschaft: typische Eigenschaften des russischen Charakters, Traditionen, Körpersprache, Mimik und Gestik, Smalltalk, Geschäftsetikette und privater Umgang
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- Typische Missverständnisse
- Vorschläge für eine effektive Kommunikation




Interkulturelle Kommunikation - Interaktion zwischen Menschen verschiedener Kulturen



Russische Gesellschaft: typische Eigenschaften des russischen Charakters

- **Kollektivismus** → gute persönliche Kontakte im Privat- und Geschäftsleben sind sehr wichtig

- **Patriotismus** → Stolz auf russische Kultur, Architektur, Wissenschaft, Literatur usw.,
 → allgemeine Landeskenntnisse sind ein „Muss“ bzw. bringen Pluspunkte

- **Emotionen** → Dominierung von Emotionen über die Vernunft und materielle Interessen.

→ Russen schätzen, wenn andere ihre Gefühle zeigen



Russische Gesellschaft: typische Eigenschaften des russischen Charakters

- **Humor** → vor allem Selbsthumor, russische Anekdote (Witze) gehören zu einem guten Gespräch



Стоимость проезда - 25 рублей	
Быстрее	- 50 рублей
Стоя	- 20 рублей
Лежа	- 15 рублей
Рядом бежать	- 10 рублей
Сидя на коленях у водителя	- 30 р
Fahrpreis - 25 Rubel	
Schneller	- 50 Rubel
Stehend	- 20 Rubel
Liegend	- 15 Rubel
Laufend nebenan	- 10 Rubel
Sitzend auf dem Schoß vom Fahrer	- 30 Rubel





Russische Gesellschaft: typische Eigenschaften des russischen Charakters

- **Fatalismus** → Glaube an der Schicksaal, Stützen auf Intuition
- Aberglauben, kleine Rituale – Glücksversprecher



- **Bescheidenheit** → angenommene intelligente Verhaltensform in der russischen Gesellschaft

Russische Gesellschaft: Körpersprache, Mimik und Gestik, Unterhaltung

- **Körpersprache** → ähnliche Signale
- **Mimik und Gestik** → Vom Gesichtsausdruck des Russen kann man meistens ablesen, was er momentan fühlt
 - Übertriebene Ernsthaftigkeit
 -  „Dienstlächeln“
- **Gespräche** → „Ein gutes Gespräch ist wie Balsam für die russische Seele“
Gesprächsthemen mit philosophischem Inhalt immer und überall
 -  Kritik über Russland von Ausländern
 -  Fragen über das Alter einer Frau
 -  „Duzen“ statt „Siezen“

Russische Gesellschaft: Umgang mit russischen Geschäftspartnern

- **Geschäftsetikette** → ähnlich der europäischen
 - Anrede: Herr(gospodin)/Frau (gosposcha) + Name ist selten, meistens Vorname +Vatersname bzw. Vornahme des Vaters

- **Informeller Charakter der Geschäftsbeziehungen** → Sehr wichtig bei der Geschäftsabwicklung
 - Die Russen schließen ihre Geschäfte weniger mit einem Unternehmen, sondern mehr mit seinem Repräsentanten ab →



Sympathie, Vertrauen, Respekt gewinnen

Russische Gesellschaft: Feiertage

- 1. Januar Neujahrstag;
- 7. Januar Weihnachtsfest (Russisch-Orthodox)
- **23. Februar** Tag der Vaterlandsverteidiger
- 8. März Internationaler Frauentag
- **1. Mai** Frühlingsanfang und Internationaler Tag der Arbeit
- **9. Mai** Tag des Sieges im Großen Vaterländischen Krieg
- **12. Juni** Tag Russlands (Feiertag zur Erklärung der Unabhängigkeit)
- **4. November** Tag der Nationalen Einheit (erinnert an die Befreiung Moskaus von den polnischen Besatzungstruppen 1612)



Russen und Deutsche: Gemeinsamkeiten und Unterschiede

- Viel Gemeinsames in ihrer Geschichte
- Russen und Deutsche gehören zu verschiedenen Kulturarten → Kommunikationsprobleme

Deutsche	Russen
Individualismus	Kollektivismus
Direkte Kommunikationsformen und offene Konfliktlösungen	Akzent auf nonverbale Kommunikationsmittel
Geschriebene und ungeschriebene Regeln	Situationsbedingtes Verhalten, Abneigung gegen starre Regeln

Russen und Deutsche: Missverständnisse

- **Gründe** → „Kulturbrille“
 - Vorurteile
 1. alle Russen sind „Wodkatrinkern“
 2. veraltetes Bild über Russland

- **Zeitplanung** → Pünktlichkeit gehört nicht zu den Haupttugend russisches Volkes
 - Vermeidung langfristiger und fester Terminplanung
 - Spontane Veränderungen

- **Menschenverhalten** → andere Regeln zum alltäglichen Umgangsformen
 - Konfliktesvermeidung
 - Gesprächigkeit wird als Aufdringlichkeit empfunden

- **Geschäftliche Beziehungen** → persönlicher Charakter der Informationsgewinnung
 - andere hierarchische Vorstellungen

Erfolgreiche Kommunikation: Vorschläge

- **Empathie** als effektive Lösung für Missverständnisse in der interkulturelle Kommunikation
- **richtige und adäquate Interpretation** fremder Kulturphänomene
- **Offenheit und Humor**
- **Sprache** – ein richtiger Schlüssel zu jedem Land



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Haben Sie noch Fragen?