

Seminar-Steckbrief

Seminartitel:	Konflikte motivierend lösen
Seminarart:	Workshop / 8 Stunden inklusive Pausen (alternativ 2 Tage Intensivtraining)
Ihr Nutzen:	Sie entwickeln ein Frühwarnsystem für interne Konflikte sowie Konflikte mit Kunden und können souverän, alterozentriert, wertschätzend und zielorientiert zur Lösung beitragen. Ihre Konfliktkompetenz stärkt Ihre Position im Team und hilft Ihrem Unternehmen, Kundenbeziehungen positiv zu gestalten und Kunden zu binden.
Kerninhalte:	<ul style="list-style-type: none">✓ Was Konflikte kennzeichnet und wie Sie sie frühzeitig erkennen✓ Wie Sie verschiedene Konfliktarten und Eskalationsstufen unterscheiden✓ Welche Konflikthintergründe und Persönlichkeitsmerkmale es gibt✓ Warum Konflikte allen Beteiligten vor allem Chancen bieten✓ Wie Sie Konfliktgespräche alterozentriert und zielbewusst vorbereiten✓ Welche Fragetechniken Sie zur Konfliktlösung einsetzen sollten✓ Welche körpersprachlichen und paraverbalen Ausdrucksweisen überzeugen✓ Wie Sie nach erfolgreichen Konfliktgesprächen wichtige Ergebnisse sichern
Methoden:	Kurzreferate, Erfahrungsaustausch, Gruppenübungen, Trainer- und Gruppenfeedback (Videoanalysen nur bei 2-Tage-Training), Diskussion
Gruppengröße:	6 Teilnehmer/innen, größere Gruppen möglich
Zielgruppe:	Analysten, Finanzberater, Finanzproduktexperten, Fondsmanager, Führungskräfte, Juristen, Marketingexperten, PR-Spezialisten, Unternehmensberater, Wissenschaftler und Vermögensverwalter, die ihr Konfliktverhalten verbessern möchten
Dozent:	<u>Mario Müller-Dofel</u> <ul style="list-style-type: none">✓ Zertifizierter Kommunikations- und Verhaltenstrainer (Univ.) und Coach (FH)✓ Gesprächsstrategie-, Interview- und Präsentationstrainer✓ Buchautor (u. a. Co-Autor von Roland-Berger-CEO Prof. Dr. Burkhard Schwenker für „Gute Führung. Über den Lebenszyklus von Unternehmen“)✓ Ehemals stellvertretender Chefredakteur beim Kapitalmarktmagazin Euro✓ Vor dem Jahr 2000 Vertrieb von Immobilien und Finanzierungen
Investition:	<ul style="list-style-type: none">✓ Buchung für 1 bis 4 Personen: 560,00 Euro zzgl. MwSt. pro Person/Tag✓ Buchung für 5 bis 6 Personen: 490,00 Euro zzgl. MwSt. pro Person/Tag✓ Seminarunterlagen, Food & Drinks, Kamerapersonal/-technik inklusive✓ Buchung für größere Gruppen nach individueller Vereinbarung✓ 10 % Rabatt bei Buchung bis 3 Monate vor Seminartermin <p>Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl in der Regel auf 6 begrenzt ist, um Anliegen der Teilnehmer/innen umfassend und beratend beantworten zu können.</p>
Seminarort:	Bei DIALEKTIK for Business im Diplomatenviertel oder landesweit externe Räume
Termine:	Nach Vereinbarung

