



## Seminar:

### Kommunikation für Techniker

- 18./19. März 2009 in Stuttgart
- 01./02. Dezember 2009 in Köln

Ich wünsche Zimmerreservierung von / bis:

\_\_\_\_\_

Die Teilnahmegebühr für dieses Seminar beträgt 1.075,- €  
(zzgl. 19 % MwSt.).

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_


Funktion \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_  Unterschrift \_\_\_\_\_

#### Anmeldebedingungen

Die Teilnahme ist mit der schriftlichen Bestätigung verbindlich.  
Sollte ein Teilnehmer verhindert sein, so kann die Teilnahme bis  
14 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei storniert werden.

### Kontakt:

#### Veranstalter

Vogel Industrie Medien GmbH & Co. KG  
Max-Planck-Str. 7/9  
97082 Würzburg

#### Ansprechpartner

Jürgen Dölling  
Telefon: 0931/418-2054, Fax: -2229  
E-Mail: juergen\_doelling@vogel-medien.de



## Seminar:

### Kommunikation für Techniker

mit Deutschlands einziger  
SprachINGENIEURIN®

L+D 06301

## Kommunikation für Techniker – mit Deutschlands einziger SprachINGENIEURIN®

### Seminar-Basis

**Sie sind Techniker und fühlen sich missverstanden, wenn Sie mit Menschen außerhalb Ihres Fachgebietes und Nicht-Technikern zu tun haben?**

**Vielleicht erleben Sie sogar Widerstände und würden Ihre Begegnungen mit anderen Menschen im Alltags- und Berufsleben gerne erfolgreicher meistern?**

Dann ist dieser Kurs genau richtig für Sie! Sie sind nicht „falsch“, wenn Sie nicht verstanden werden. Sie können jedoch Ihre rhetorischen Fähigkeiten erweitern, damit Sie auch von denen verstanden werden, die sich auf andere Themen und Strategien in der Kommunikation spezialisiert haben.

In der Kommunikation gibt es vergleichbare Grundgesetze wie in der Technologie, die eine logische Vorgehensweise ermöglichen.

Was Sie bereits beherrschen, können Sie jetzt auf ein neues Gebiet übertragen: die Kommunikation mit Anderen!

In diesem Seminar erhalten Sie von der SprachINGENIEURIN „Hightech“ fürs Mundwerk. Sprache als Werkzeug in Form von Bausteinen können Sie praktisch und leicht selbst trainieren.

Lernen Sie, zielgerichtet zu fragen, präzise zu argumentieren und Ihre Wahrnehmung zu erweitern. Entdecken Sie den Unterschied von Gefühls- und Sachebene, von Überzeugen und Überreden, von Nachgeben und Aufgeben. Erfahren Sie, wie wichtig – und einfach – es tatsächlich ist, aktiv zuzuhören.

### Seminar-Inhalte

- Die grundlegenden Kommunikationsmuster auf der Basis von persönlichen Referenzen (Persolog – Persönlichkeitsmodell)
- Wann und wie erleben wir Widerstände? Wie lösen wir selbst Widerstände aus? – Angemessener Umgang mit Widerständen.
- Umgang mit Gesprächspartnern aus dem nicht-technischen Bereich.
- Unterschiede in der verbalen und nonverbalen Kommunikation von Technikern und Nicht-Technikern.
- Analyse des eigenen Gesprächsverhaltens.
- Emotionale Komponenten im Gespräch.
- Übungen zur Wahrnehmung, zu Gründen für Missverständnisse, Fremd- und Selbstkonzept, Grenzen, Achtung und Respekt, Übertragung und Projektionen.
- Reaktionsmuster und Gegenstrategien für Gesprächspartner, die „aus dem Bauch“ statt mit logischen Argumenten punkten wollen.

### Seminar-Informationen

#### Zielgruppe

Techniker und Spezialisten aus unterschiedlichen Branchen- und Ausbildungsrichtungen

#### Eingesetzte Methoden

Interaktiver Vortrag, Übungen in Kleingruppen, Analyse von Praxisbeispielen, Teilnehmer, Videofeedback

### Termine 2009

18./19. März in Stuttgart  
01./02. Dezember in Köln

### Seminardauer

1. Tag: 9:00 – 17:30 Uhr  
2. Tag: 9:00 – 17:30 Uhr

### Referentin



**Astrid Göschel M.A.**

Autorin, Unternehmerin und SprachINGENIEURIN®

Expertin für das gesprochene Wort. Als „Sprachingenieurin“ berät sie seit 1998 namhafte Unternehmen, u.a. aus den Branchen IT, Automotive und Tourismus in

Deutschland und der Schweiz.

Die profunde wissenschaftliche Basis für Ihre erfolgreiche Dienstleistung bildet das Studium der Rhetorik und Linguistik an der Eberhard-Karls-Universität in Tübingen. Heute ist sie selbst als Lehrbeauftragte an der Ludwig-Maximilians-Universität in München tätig und hat zahlreiche Fachartikel veröffentlicht.

### In der Teilnahmegebühr sind enthalten

- Semindokumentation
- Mittagessen
- Pausengetränke und Snacks
- Teilnahmezertifikat

Wir haben ein Zimmerkontingent reserviert. Bitte geben Sie An- und Abreisedatum an, wenn Sie eine Übernachtung wünschen. Die anfallenden Kosten rechnen Sie direkt mit dem Hotel ab.