



## Weiterbildungsreihe Organisationsentwicklung

Organisationen sind komplexe, lebende, soziotechnische Systeme mit ständiger Veränderungsnotwendigkeit. Im Fokus einer systemtheoretisch orientierten Organisationsentwicklung stehen die durch das Verhalten der Organisationsmitglieder sich ständig neu bildenden, verändernden Muster, weniger die durch Pläne und Vorschriften festgelegten Strukturen.

Organisationsentwicklung arbeitet an der Effektivität und Effizienz von Prozessen im Unternehmen, Organisationsentwickler/innen haben dabei die Aufgabe, diese Prozesse zielorientiert und nachhaltig zu gestalten unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Interessen der Beteiligten. Zentraler Ansatz ist dabei die Kommunikationsstruktur in der Organisation und deren Verbesserung.

Im Kontext dieser Arbeit an der Entwicklung von Organisationen haben Genderperspektive und interkulturelle Perspektive - Gender Mainstreaming und Diversity Ansatz - an Bedeutung gewonnen. „Managing Diversity“ hat zum Ziel, für Differenzen im Unternehmen zu sensibilisieren und sie produktiv zu nutzen. Organisationsentwickler/innen müssen ein umfassendes Verständnis multikultureller Organisationen zu entwickeln, um entsprechende Handlungspotenziale freisetzen zu können.

Organisationsentwicklung versteht sich in erster Linie als ein auf die Organisation, ihre Mitarbeiterschaft und auf die geplanten Veränderungen fokussierendes bewährtes Beratungskonzept. Die Begleitung von Veränderungsprozessen erfordert vielfältige Kompetenzen: Organisationsentwickler müssen die Ist-Situation des Unternehmens diagnosti-

zieren, Zukunftsvisionen (mit)entwickeln, in alternativen Szenarien denken und handeln, Betroffene zu Beteiligten machen und beschlossene Veränderungen implementieren. Gleichzeitig müssen sie die Bereitschaft der Beteiligten erhalten, jederzeit in erneute Veränderungsprozesse einzusteigen, wenn die Situation dies erfordert. Vor allem aber müssen sie offen kommunizieren, die Mitarbeiter/innen motivieren und einen langen Atem haben. Fachliche und persönliche Kompetenzen sind dabei für Organisationsentwickler/innen gleichermaßen notwendig.

Die Weiterbildung vermittelt die Basiskompetenzen zur Tätigkeit als Organisationsentwickler/in und legt dabei auf drei Aspekte ein zentrales Augenmerk:

- die Haltung: die Beraterischen Grundhaltungen der Person
- das Wissen: theoretische Grundlagen von Managementkonzepten, Organisationsmodellen und Organisationsentwicklung im Verhältnis zu anderen Ansätzen der Unternehmensberatung
- das Handeln: die Vermittlung von und Übung mit den Instrumenten der OE

### Zielgruppen

Das Angebot richtet sich an alle, die bei der Veränderung von Organisationen gestaltend mitwirken. Insbesondere Personen, die als Berater/innen solche Prozesse von außen begleiten, sind Zielgruppe der Weiterbildung.

### Voraussetzung

Mindestalter: 29 Jahre und 3 Jahre Berufserfahrung.

### Organisation der Weiterbildung

Die Weiterbildung findet auf drei Lernebenen statt, die eng miteinander verknüpft sind.

#### Lernebene 1

5 dreitägige Seminare zur Vermittlung theoretischer Hintergründe und methodischer Kompetenzen und ein zweitägiges Kolloquiums-Seminar

#### Lernebene 2

4 Treffen in einer aus den Teilnehmenden gebildeten Projektgruppe

#### Lernebene 3

Durchführung eines eigenen Veränderungsprojekts und dessen schriftliche Aufbereitung in Form einer Studienarbeit



### Termine der Seminare

27.06. - 29.06. 2010	(1.Seminar)
05.09. - 07.09. 2010	(2.Seminar)
07.11. - 09.11. 2010	(3.Seminar)
13.02. - 15.02. 2011	(4.Seminar)
17.04. - 19.04. 2011	(5.Seminar)
30.06. - 01.07. 2011	(Kolloquium)

### Dozentinnen und Dozenten

**Prof. Dr. Michael Schmidt**  
Hochschule RheinMain

**Prof. Dr. Angelika Ehrhardt**

Hochschule RheinMain  
Leiterin des Instituts Sozialer Arbeit für innovative Praxisforschung und Praxisentwicklung (ISAPP)

**Ionka Senger**

Organisationsentwicklerin und  
Lehrcoach (DCV), Frankfurt

### Als weitere Dozent/innen und Referent/innen wirken mit

**Harry Bernardis**

Organisationsentwickler und Coach,  
Lauterbach

**Monika Mannheim-Runkel**

Organisationsentwicklerin und Coach,  
Neu-Isenburg

### Detaillierte Beschreibung der Lerninhalte:

#### Seminar 1:

##### Verständnis von Organisationen, Managementkonzepten und Grundlagen der OE

- Philosophie und Grundbegriffe der Organisationsentwicklung
- Grundprinzipien der Begleitung von Veränderungsprozessen
- Reflexion persönlicher Muster und Vorerfahrungen mit Veränderungsprozessen
- Strategien in Organisationen, Strategien von Veränderungsprozessen
- Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität: Blickwinkel in der OE
- Organisationen als lebende Systeme und lernende Organisationen: die systemische Sicht und das St. Galler Management-Konzept
- Strukturen in Organisationen: Arbeit mit Organigrammen
- Vorüberlegungen für ein eigenes Veränderungsprojekt

#### Seminar 2:

##### OE-Diagnose-Instrumente und systemische/strategische Planungsprinzipien

- Rahmenbedingungen und Kompetenzen zum Beginnen eines OE-Prozesses
- Instrumente der Organisationsdiagnose
- Visionen, Leitideen und Ziele entwickeln - Leitbildentwicklung
- Planung und Durchführung eines Kick-off-Workshops
- Prozesse beteiligungsorientiert planen und durchführen
- Grundlagen und Prinzipien des Projektmanagements

#### Seminar 3:

##### Beratungskompetenz und Teamentwicklungs-kompetenz

- Grundlagen der Beratung, Entwicklung persönlicher Beratungskompetenz
- Schnittstellen der OE – Unternehmensberatung, Personalentwicklung, Qualitätsmanagement
- Leitung von Veränderungsprozessen: Besonderheiten der Führungs- und Leitungskompetenz
- Kommunikation in Veränderungsprozessen

#### Seminar 4:

##### Umgang mit Widerstand und Konflikten

- Diversity Management: Unterschiede für Veränderungsprozesse nutzen
- Gender Mainstreaming als gelebte Perspektive in Veränderungsprozessen
- Umgang mit Macht in Organisationen als Ermöglichung von Entwicklungsprozessen und als konstruktiver Umgang mit Mikropolitik
- Konfliktlösungssysteme im OE-Prozess
- berufliches Rollenverständnis als Organisationsentwickler/in

#### Seminar 5:

##### Prozessbeendigung und Ergebnissicherung

- Rahmenbedingungen und Kompetenzen zur Beendigung des OE-Prozesses
- Workshops gestalten und leiten: Konzepte und Methoden der Arbeit in Großgruppen
- Implementierungs-Workshop planen und durchführen

- Veränderungsprozesse als Daueraufgabe von Organisationen
- Qualitätssicherung und Erfolgskontrolle unter Beteiligung der Betroffenen

#### Seminar 6:

##### Abschlusskolloquium zur Erlangung des Zertifikates

#### Zertifikat

Voraussetzung für den Erwerb des Zertifikates ist die regelmäßige Seminarteilnahme, die Durchführung eines eigenen Veränderungsprojektes, die Verfassung einer Studienarbeit und die Teilnahme am Kolloquium. Das Zertifikat gibt detailliert Auskunft über Lernthemen und -inhalte und bescheinigt die Qualifikation zur/zum Organisationsentwickler/in.

## Anmeldeformular für Weiterbildung Organisationsentwicklung

Name/Vorname

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Institution/Organisation

Berufliche Tätigkeit

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Diese Anmeldung ist verbindlich. Mit meiner  
Unterschrift akzeptiere ich automatisch die  
Allgemeinen Geschäftsbedingungen  
(abrufbar auf der Homepage)

Datum

Unterschrift

### Veranstaltungsort

Bildungsstätte Steinbach  
Waldstraße 31  
D-61449 Steinbach bei Frankfurt am Main

Die Termine für die Projektgruppen werden zu  
Beginn der Weiterbildung im ersten Seminar  
vereinbart.

### Größe der Lerngruppe

20 Teilnehmerinnen und Teilnehmer

### Entgelt

Die Kosten für die gesamte Weiterbildung be-  
tragen 2.850€ (ohne Unterkunft und Verpfle-  
gung) und werden in sechs Raten – jeweils  
kurz vor Durchführung der Seminare – fällig.

### Anmeldeschluss

15. April 2010

### Leitung der Weiterbildung und Ansprech- partner

Prof. Dr. Angelika Ehrhardt  
Telefon: 0611/94951 - 304  
angelika.ehrhardt@hs-rm.de

Prof. Dr. Michael Schmidt  
Telefon: 0611/9495 - 1325  
michael.schmidt@hs-rm.de

FAX: 0611/94951 - 303

### Informationsveranstaltung

am: 12. Februar 2010  
um: 14.00 Uhr

Hochschule RheinMain  
Kurt Schumacher Ring 18  
65197 Wiesbaden

Anmeldung per E-Mail an:  
angelika.ehrhardt@hs-rm.de

### Anmeldung

ISAPP – Institut Sozialer Arbeit für innovative  
Praxisentwicklung und Praxisforschung  
Fachhochschule Wiesbaden  
Fachbereich Sozialwesen  
Kurt-Schumacher-Ring 18  
65197 Wiesbaden

Bei Rücktritt erheben wir Ausfallgebühren. Bitte lesen  
Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.