



step process management

Organisationsentwicklung – The Dance of Change Berufsbegleitende Ausbildung in Organisationsentwicklung für Führungskräfte, Berater und Prozessmanager

step 1 Grundlagen und Überblick	
step 2 Persönliche Voraussetzungen	
step 3 Prozessarbeit mit Gruppen und Teams	
step 4 Systemische Organisationsentwicklung	
step 5 Praxis der OE- und Changeprozesse	

Warum ist diese Ausbildung wichtig?

Der Umgang mit Veränderungen in Unternehmen, Markt und Gesellschaft ist mehr denn je ein kritischer Erfolgsfaktor. Gleichzeitig weisen Studien darauf hin, dass die Mehrzahl der Veränderungsprojekte, Reorganisationen, Umstrukturierungen oder Fusionen weit hinter den Erwartungen zurück bleiben oder scheitern.

Die Ursachen liegen immer wieder in einer zu mechanistischen Betrachtungsweise, einer falschen Einschätzung der Komplexität und einer fehlenden Beachtung der oft überraschenden sozialen Dynamik in Veränderungsprozessen. Die Verantwortlichen verlassen sich auf Binsenweisheiten und angelesene Erfolgsrezepte, finden aber keine Wege, die „Logik der Zahlen“ mit der „Logik der Emotionen“ angemessen zu verbinden.

Insbesondere die Gestaltung des Wandels in Unternehmen und Institutionen, um Chancen der neuen Informationstechnologien zu nutzen, ist für die Verantwortlichen eine Herausforderung. Wer diesen Job professionell und gut machen will, braucht ein umfassendes Repertoire an Instrumenten und Methoden sowie eine hochentwickelte persönliche Prozesskompetenz.

Zielsetzung

Sie entwickeln eine klare persönliche Ausrichtung als Organisationsentwickler in der Rolle des Unternehmers, der Führungskraft oder des internen bzw. externen Beraters. Dabei haben Sie sich ein geeignetes Repertoire an grundlegenden Methoden und Instrumenten zur Gestaltung von Organisationsentwicklungs- und Transformationsprozessen erarbeitet. Begleitend zur Ausbildung haben Sie diese Methoden und Instrumente in Ihrer Arbeit erprobt und Erfahrungen bei der Umsetzung gesammelt. Einen hohen Stellenwert sehen wir in Anregungen, Feedback und Selbstreflexionen zur Weiterentwicklung der persönlichen Prozesskompetenz.

Die Ausbildung soll darüber hinaus ein Netzwerk von OE-Experten herausbilden, die sich mit neuen Denkansätzen auseinandersetzen und sich wechselseitig als Ressource für ihre Arbeit im Wandel nutzen.



Ausbildungskonzept, Inhalte und Umfang

Auf Grundlage von wissenschaftlich fundierten Theorien wird die Ausbildung umsetzungsorientiert mit Bezug zu konkreten Fallbeschreibungen aus der Praxis der TeilnehmerInnen gestaltet. Die Inhalte sind in 5 aufeinander aufbauende Module (à 3 Tage) gegliedert. Zwischen allen Modulen finden prozessbegleitend insgesamt 7 Tage Praxistransfer, Fallbearbeitung und Coaching statt.

Ein Überblick:

step 1 Grundlagen und Überblick 14. – 16. Februar 2008	<ul style="list-style-type: none"> - Grundlegende Organisations- und Managementkonzepte - Überblick zu Verfahren für Gestaltung, Führung und Begleitung von Organisationsentwicklungsprozessen - Integration der Ausbildungsgruppe als selbsterfahrenen OE-Prozess
step 2 Persönliche Voraussetzungen 19. – 21. Mai 2008	<ul style="list-style-type: none"> - Personal Mastery und Selbstführung - Persönlicher Kontext und berufliche Rollenklärung - Persönliche Visions- und Wertearbeit - Reflexion und Entwicklung von Prozesskompetenzen - Beratungs-, Führungs- und Coachinggespräche
Praxistage 1	2 Tage nach Absprache mit TN-Gruppe
step 3 Prozessarbeit mit Gruppen und Teams 11. – 13. September 2008	<ul style="list-style-type: none"> - Gestaltung und Moderation von OE-Workshops - Teamentwicklungsprozesse und Teamlernen - Umgang mit Gruppendynamik - Widerstand, Konflikte und Krisen für den Prozess nutzen
Praxistage 2	2 Tage nach Absprache mit TN-Gruppe
step 4 Systemische Organisationsentwicklung 13. - 15. November 2008	<ul style="list-style-type: none"> - Systemtheorie als Handlungsmodell - Systemdynamik, systemische Analyse und Intervention - Umgang mit Komplexität und Unsicherheit - Planung, Gestaltung, Steuerung und Projektmanagement von OE-Prozessen
Praxistage 3	2 Tage nach Absprache mit TN-Gruppe sowie 1 Tag Betreuung der Abschlussarbeit
step 5 Praxis der OE- und Changeprozesse 15. - 17. Januar 2009	<ul style="list-style-type: none"> - Zusammenfassung und Open-Space für Vertiefung - Analyse von Best-practice Projekten - Präsentation und Besprechung von Abschlussarbeiten der Teilnehmer

Lernformen

Gemeinsame Theoriearbeit, unterstützt durch Literatur und Seminarunterlagen; Durchspielen und Auswerten eigener realer Situationen, Fall-Simulationen, Verfeinerung des eigenen Methodenrepertoires durch Übungen im Seminar; Supervisionen und Transferunterstützung in Lerngruppen zwischen den Blöcken; Gastvorträge von Top-Managern und Einbindung von Fallbeispielen aus Real-Unternehmen; Unterstützung bei der Anfertigung einer Abschlussarbeit.



Zielgruppe

Führungskräfte, Projekt- und Prozessmanager, interne und externe Berater, HR- und OE-Experten, die ihre Aufgabe darin verstehen, den Wandel in Unternehmen und Institutionen erfolgreicher zu gestalten und zu begleiten. Dabei streben wir bewusst eine Teilnehmergruppe aus TeilnehmerInnen mit unterschiedlichem Hintergrund an.

TeilnehmerInnen der bisherigen Ausbildungsgruppen (Beispiele):

Führungskräfte	<ul style="list-style-type: none"> • Vice President Strategic Projects (T-Systems International) • Bereichsleiter (T-Systems) • Abteilungsleiter (Lufthansa Systems) • Leiter Business Development (Microlog Logistics AG) • Leiter Prozessmanagement (Lufthansa Systems)
Interne HR- und OE-Experten	<ul style="list-style-type: none"> • Organisationsentwicklerin (RWE Systems Consulting) • Leiterin Personalentwicklung (LogicaCMG) • Personalentwicklerin (Duttenhofer Unternehmensgruppe) • Personalreferentin (Alcatel)
Interne und externe Berater	<ul style="list-style-type: none"> • SAP Berater (KWP Unternehmensberatung) • IT-Berater (selbstständig) • Interner Prozessberater (Bosch Group) • Trainer und Organisationsentwickler (Telekom Training)
(Multi-)Projektmanager und Leiter Projektmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Senior Coach Projektmanagement (DHL Express) • Bereichsleiter Projektmanagement (PASS Consulting Group) • Projektleiter SAP Einführung (Porsche)

Ausbildungsteam



Uwe Feddern

Informatiker, Managementberater für Organisationsentwicklung; Inhaber und Geschäftsführer von **management in motion**; war über 10 Jahre im Management eines internationalen TK-Konzerns tätig und führte internationale Teams mit mehreren hundert Mitarbeitern im In- und Ausland – zuletzt als Direktor für Marketing und Produktmanagement; nach intensiver berufsbegleitender Weiterbildung in Organisationsentwicklung und Gruppendynamik ist er jetzt auf die Beratung und Entwicklung von Organisationseinheiten sowie auf das Coaching von Führungskräften spezialisiert.



Dr. Barbara Schmidt

Soziologin und Psychologin, Managementberaterin, Trainerin und Coach für Führungskräfte; war Projektleiterin in einem Forschungsprojekt, neun Jahre in der Personal- und Führungskräfteentwicklung eines internationalen Konzerns tätig und seit über zehn Jahren Managementberaterin und Trainerin in den Bereichen Teamentwicklung, Führung und Coaching; Ihr Schwerpunkt ist derzeit die Förderung von kreativen Ressourcen, innovativen Lösungsentwicklungen und die Unterstützung von Führungskräften in Krisensituationen.



Günther Thoma

Wirtschaftspädagoge und Informatiker, Managementberater für Organisationsentwicklung; Managing Partner bei **step process management**, Lehrbeauftragter der FH Würzburg und TU Darmstadt; war vor der Gründung von **step** (1995) Projektmanager in der IT-Branche und Bereichsleiter einer internationalen Unternehmensberatung; Hr. Thoma ist seit 1992 auf die Gestaltung und Begleitung von Entwicklungs- und Veränderungsprozessen in internationalen Großunternehmen spezialisiert, ist Coach von Führungskräften und Projektmanagern und unterstützte zahlreiche Forschungs- und Bildungsprojekte der EU und des bayerischen Wirtschaftsministeriums.

Wissenschaftlicher Beirat und Zertifizierung

Prof. Josef Rützel (TU Darmstadt),
Prof. Bernd Breutmann (Leiter FAST Institut / FH Würzburg)

Externe Gastreferenten in *step* Bildungsprogrammen: u.a.

Dr. Michael Heuser (Leiter PE, Führungskräfte- und Organisationsentwicklung, T-Systems),
Heinrich W. Kreuzer (Geschäftsführer, Kabel Deutschland GmbH),
Wolfgang Sutterlütli (Leiter Personal- und Führungskräfteentwicklung, SKF)
Dr. Peter Schütt (Leiter Knowledge Management IBM),
Helmut Clemm (ehm. Direktor Siemens AG, Vorstand Siemens AG Schweiz)

Ausbildungsabschluss

Die Ausbildung schließt mit einem Zertifikat „Organisationsentwickler(in)“ ab. Die Ausbildung wird außerdem im Rahmen des internationalen Master-Studiengangs „Organisational Development with IT“ der FH Würzburg und der University of Central Lancashire vollständig angerechnet.

Voraussetzungen

Die TeilnehmerInnen sollten über wenigstens 2 Jahre Berufserfahrung in verantwortlicher Position als Berater, Führungskraft, Trainer oder Moderator gesammelt haben. Wir empfehlen außerdem ein persönliches Vorgespräch zur Abstimmung von Zielsetzungen und individueller Vorbereitung.

Veranstaltungsort

Im eigenen Seminar- und Workshopcenter von step process management, Darmstadt

Größe der Ausbildungsgruppe

Zielgröße ist ca. 15 Teilnehmer/innen

Ausbildungskosten

7.500,- EUR + MwSt. für 22 Ausbildungstage (5x3 Seminartage sowie 7 Tage prozessbegleitender Praxistransfer, Fallbearbeitung und Coaching) inkl. ausführlicher Trainingsunterlagen und Zertifikat

1. Rate 3.750,- EUR + MwSt. vor Ausbildungsbeginn
2. Rate 3.750,- EUR + MwSt. vor step3 der Ausbildung

weitere Informationen und Anmeldung

Uwe Feddern
Klufferstr. 15
53175 Bonn-Friesdorf

Tel. 0228/3909718

Fax 0228/3909718

