



Agenda

für das Vertriebsseminar:
„Kundenorientiertes Mitarbeiterverhalten im persönlichen Gespräch
und am Telefon“

Termin: Montag, den 26.07.2010

Veranstaltungsort: Golden Tulip Hotel Olymp Wielandstrasse 3 in 85386 Eching/München

Themen:

- ▲ Wer macht alles Vertrieb und wer bezahlt den Mitarbeiter?
- ▲ Freundliche Hilfsbereitschaft
- ▲ Richtig begrüßen, ansprechen und verweisen
- ▲ Höfliche und informative Gesprächsführung
- ▲ Übernahme der Verantwortung für die Wünsche und Anliegen des Gesprächspartners
- ▲ Die gekonnte telefonische Gesprächsführung
- ▲ Gezielt Vertrauen aufbauen
- ▲ Die umfassende und spezifische Bedarfsermittlung
- ▲ Der souveräne Umgang mit Reklamationen
- ▲ Dem Gesprächspartner ein Gefühl des Erwünscht- und Willkommenseins geben

Praktische Umsetzung aller Situationsszenarien

Nutzen: Die Teilnehmern erkennen die Wichtigkeit der Kundenorientierung, welche Erwartungen Gesprächspartner haben und erhalten praktikable Vorgehensweisen, wie Sie diese Erwartungen positiv erfüllen können. Zusätzlich erwerben Sie Selbstsicherheit im Umgang mit Kunden, Besuchern und Interessenten. Sie heben sich somit deutlich ab von der Umgangsform anderer Unternehmen. Stellen Sie Ihren Kunden freundliche, hilfsbereite Ansprechpartner zur Verfügung und lassen Sie sich belohnen durch ein Ansteigen der Kundenzahl, durch zufriedene, treue Kunden und durch Imagegewinn.



Anmeldeformular

für das Vertriebsseminar:
„Kundenorientiertes Mitarbeiterverhalten im persönlichen Gespräch
und am Telefon“

Termin: Montag, den 26.07.2010

Veranstaltungsort: Golden Tulip Hotel Olymp Wielandstrasse 3 in 85386 Eching/München

Ja, an dem Seminar nehme ich mit Personen teil.

Investition für 1 Tag inkl. ausführlichen Seminarunterlagen, Verpflegung u. Tagesgetränke
490,- € (zzgl. MwSt.)

Name: _____

Firma: _____

Straße: _____

Tel./Fax: _____

PLZ/Ort: _____

Rechnung auf: meinen Namen
 Firma

Datum, Ort: _____

Unterschrift: _____

Gerne nehmen wir für Sie eine Zimmerreservierung auf Ihre Rechnung vor:

Einzelzimmer Doppelzimmer Anreise am: _____

bitte senden Sie künftig keine Informationen mehr

Füllen Sie das Formular bitte vollständig aus und senden Sie es an:

SALES-EXPERTS
Neuhaus 8
92334 Berching

Telefon: (08460) 90 17 0
Telefax: (08460) 90 17 222
E-Mail: info@sales-experts.com

ACHTUNG!!! Begrenzte Teilnehmerzahl auf 8 Personen. Deshalb sichern Sie sich schnellstmöglich Ihren Platz. Nach Anmeldung erhalten Sie die Rechnung. Der volle Rechnungsbetrag ist dann zur Zahlung fällig. Die Teilnahme am Seminar ist nur möglich, wenn die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin bezahlt wurde oder der Rechnungsbetrag am Seminartag per Scheck beglichen wird. Ein Rücktritt weniger als 10 Tage vor Seminarbeginn ist nicht möglich. Bei späteren Absagen bzw. bei Nichterscheinen zum Veranstaltungstermin ist die volle Teilnahmegebühr zu bezahlen. Ein Ersatzteilnehmer kann selbstverständlich benannt werden. Bitte nehmen Sie Stornierungen immer schriftlich vor.