Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung (§ 5 ArbSchG) mithilfe von Beobachtungsinterviews / Begehungen

A+A 2015 - Düsseldorf, 27.-30. Oktober

Hintergrund

Die nach § 5 ArbSchG durchzuführende Gefährdungsbeurteilung beinhaltet auch die psychische Belastung bei der Arbeit.

Eine Über- oder Fehlbelastung zieht mittel- und langfristig ein hohes Risiko für gravierende gesundheitliche Schäden nach sich.

Inhalte

Die Leitlinie "Beratung und Überwachung bei psychischer Belastung am Arbeitsplatz" der Gemeinsamen Deutschen Arbeitsschutzstrategie (NAK 2012) gibt Orientierung über die relevanten Belastungsfaktoren.

Methode

Um Belastungen zuverlässig quantifizieren und transparent beurteilen zu können, wurde in Anlehnung an die GDA-Leitlinie und das von der Universität Heidelberg entwickelte GPB-Verfahren Belastungsfaktoren definiert und jeweils ein Fragekatalog spezifiziert (Menzel 2009). Der Aufbau des Verfahrens orientiert sich an der klassischen Fragebogenkonstruktion.

Die eigentliche Begehung erfolgt im Team und im Konsens, d.h. die Mitglieder vergleichen ihre individuellen Ergebnisse. Liegen die Werte außerhalb der Toleranz von drei Punkten werden in einer Diskussion die Unterschiede in der Beurteilung besprochen und einvernehmlich korrigiert.

Ergebnisse

Die Bearbeitung des Fragekatalogs im Team ergibt eine objektive und transparente Beurteilung von Tätigkeiten, indem es eine Graduierung von Belastungsfaktoren ermöglicht (Neuner 2015).

1.) Frageblock Handlungsspielraum

K-A4	In Zweifelsfällen und bei schwierigen Entscheidungen hat der Beschäftigte Gelegenheit, sich mit Kollegen / Führungskräften zu beraten.	nie	O 3
		selten	X 2
		meistens	O 1
		immer	O 0
H	Der Beschäftigte kann die Auswahl von Arbeitsmitteln und deren Handhabung selbständig entscheiden.	nie	O 3
		selten	O 2
		häufig	X 1
		ständig	O 0
KFZA	Der Beschäftigte kann die Arbeit selbständig planen und einteilen.	nie	O 3
		selten	O 2
		häufig	O 1
		ständig	X 0
KFZA	Der Beschäftigte hat Einfluss darauf, welche Arbeit zugeteilt wird.	nie	O 3
		selten	X 2
		häufig	O 1
		ständig	O 0
		Summe [0-12]	**5**

2.) Beurteilung: Übertrag in eine Gefährdungstabelle

Wert	12	11	10	9	8	7	6	5 X	4	3	2	1	0
Gefährdung	sehr hoch		hoch			**mittel**			gering			keine	

Je mehr Punkte, desto höher die Belastung und damit die Gefährdung

3.) Zusammenführung der Ergebnisse des Teams (Mittelwerte)

Belastungs-faktoren

	Organisation			Arbeitsinhalt / -aufgabe		
	Zeitdruck	Information Transparenz	Arbeitsmittel / -umgebung	Handlungs-spielraum	Monotonie	Unter-brechungen
TBAS	5,7	2,0	2,0	4,7	2,3	1,0
TBAS II	**8,5**	3,7	2,0	6,7	3,7	3,3
TBAET	4,2	2,0	1,6	5,0	2,5	2,1
TDMW	**10,0**	4,6	5,3	6,8	**9,0**	4,6
TDMT	2,0	1,2	3,0	4,0	5,2	2,8
TDE	3,3	3,8	5,4	6,0	4,4	2,1
TBVK	2,5	4,2	1,5	2,0	1,2	5,2

Kürzel für Tätigkeiten

Ergebnis der Beurteilung eines Betriebs als Heatmap

Kontakt

Dr. Ralf Neuner - Institut für Gesundheitsmanagement
Beim Fälltor 11 | 89171 Illerkirchberg
Tel: (07346) 449 005
Mail: neuner@gesunde-strukturen.de
Web: www.gesunde-strukturen.de

Literatur

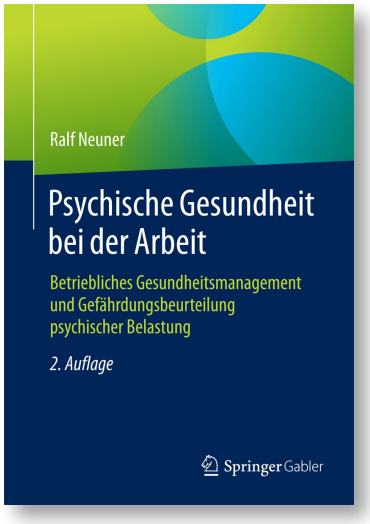
Nationale Arbeitsschutzkonferenz (NAK): Leitlinie Beratung und Überwachung bei psychischer Belastung am Arbeitsplatz. Berlin 2012: http://www.gda-portal.de/de/pdf/Leitlinie-Psych-Belastung.pdf

Menzel, L, Sonntag, K: Instrument zur Analyse von psychischen Belastungen am Arbeitsplatz. Personalführung 2009; 7: 40-47.

Neuner, R, Die transparente Beurteilung psychischer Belastung im Rahmen einer Begehung. BPUVZ, 2015. 07/08: 508-511

Springer

springer.de



2., überarb. Aufl. 2015, XVIII, 125 S. 34 Abb.

Springer Gabler

Druckausgabe

Softcover
Ladenpreis
- ***24,99 € (D) | 25,69 € (A) | CHF 26.50**

eBook

Erhältlich bei Ihrer Bibliothek oder
- **springer.com/shop**

R. **Neuner**

Psychische Gesundheit bei der Arbeit

Betriebliches Gesundheitsmanagement und Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung

- **Erläutert Stressentstehung und psychische Belastungen aus der Gesundheitsperspektive**
- **Stellt Möglichkeiten zur Erfassung und Messung von psychischen Belastungen Ihrer Mitarbeiter vor**
- **Enthält ein umfangreiches Glossar mit allen relevanten Schlagwörtern**

Das Buch stellt Handlungsstrategien für das betriebliche Gesundheitsmanagement mit Schwerpunkt Erkennung und Vermeidung von psychischen Belastungsfaktoren bei der Arbeit vor. Der Ausgangspunkt ist das Wissen um Wirkmechanismen und eine Vorstellung von den daraus resultierenden Einflüssen auf die Gesundheit der Mitarbeiter. Die modernen Theorien zur Stressentstehung bilden hierzu die Grundlage. Konkretisiert wird das Thema „psychische Belastung bei der Arbeit" durch die Vorgaben der Gemeinsamen Deutschen Arbeitsschutzstrategie. Die zuverlässige Erfassung dieser Belastungen ist Aufgabe der Gefährdungsbeurteilung, die damit gleichzeitig zum Steuerungsinstrument für das betriebliche Gesundheitsmanagement wird. Deshalb werden einschlägige Methoden vorgestellt und eine vergleichende Gegenüberstellung einer Reihe von bestehenden Verfahren vorgenommen.

Für die Förderung der psychischen Gesundheit sind nach der Analyse die zu ergreifenden Maßnahmen, deren Umsetzung und Wirksamkeitskontrolle das zentrale präventive Mittel zur Verringerung oder Vermeidung bestehender psychischer Belastung. Abschließend werden Strategie, Mittel und Ziele für das betriebliche Gesundheitsmanagement als Teil der Organisationsentwicklung skizziert.

Das Buch wendet sich an alle Personen, die mit dem Thema Arbeitssicherheit betraut sind. Dazu gehören Fachkräfte für Arbeitssicherheit genauso wie Betriebsräte, Personalverantwortliche, Referenten für Gesundheitsmanagement und alle, deren Anliegen die Verbesserung der Qualität der Arbeitsbedingungen ist.

Erhältlich bei Ihrem Buchhändler oder – Springer Customer Service Center GmbH, Haberstrasse 7, 69126 Heidelberg, Germany ► Call: + 49 (0) 6221-345-4301 ► Fax: +49 (0)6221-345-4229 ► Email: customerservice@springer.com ► Web: springer.com

* € (D) sind gebundene Ladenpreise in Deutschland und enthalten 7% MwSt; € (A) sind gebundene Ladenpreise in Österreich und enthalten 10% MwSt. CHF und die mit ** gekennzeichneten Preise für elektronische Produkte sind unverbindliche Preisempfehlungen und enthalten die landesübliche MwSt. Programm- und Preisänderungen (auch bei Irrtümern) vorbehalten. Es gelten unsere Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen.
Springer-Verlag GmbH, Handelsregistersitz: Berlin-Charlottenburg, HR B 91022. Geschäftsführung: Haank, Mos, Hendriks