

BIT 2013

Retail Banking Private Banking Zahlungsverkehr

Business Circle Jahresforum
25. / 26. April 2013
Balance Resort Stegersbach

12. Internationales Management Symposium
für Banken und Sparkassen aus
Deutschland, Österreich und der Schweiz

KEYNOTES



Andreas Pangl
Raiffeisen-
verband



Helmut Ettl
FMA



Peter Bauer
Luzerner
Kantonal-
bank



Rainer Borns
ÖVAG



Nebojsa Jovanovic
Raiffeisen
Banka
Belgrad



Wolfgang Klein
Bawag PSK



Anton Josef Kosta
Raiffeisen-
kasse
Bruneck



Andreas Kronabitleitner
cp Consulting-
partner



Robert Moser
Sparkasse
Kitzbühel



Karl Obermosterer
Tiroler
Sparkasse



Frank Pedersen
Jyske Bank



Dejan Petkovic
New
Frontier
Group

RETAIL BANKING

(Auszug aus dem Expertenteam in alphabetischer Reihenfolge)

PRIVATE BANKING

(Auszug aus dem Expertenteam in alphabetischer Reihenfolge)



Othmar Karas
Europ.
Parlament



Stefan Bruckbauer
UniCredit
Bank Austria



Markus Aigner
Raiffeisen-
bank Atter-
see- Süd



Petra Brunner
Simon-
Kucher &
Partners



Susanne Höllinger
Kathrein
Privatbank



Robert Löw
LLB
(Österreich)



Christian Ohswald
RLB NÖ-
Wien



Meinhard Platzer
LGT Bank



Bernhard Ramsauer
Deutsche
Bank



Axel Schweizer
gbv-
Consulting



Wolfgang Traindl
Erste Bank



Constantin Veyder-
Malberg
Capital Bank

ZAHLUNGSVERKEHR

(Auszug aus dem Expertenteam in alphabetischer Reihenfolge)



Stephanie Czák
EZB



Herrmann Fürstenau
PPI



Günter Gall
RBI



Claus F. Hilles
EBA Clearing



Jean-Yves Jacquelin
Erste Bank



Robert Komatz
PayLife



Stephan Kraft
SWIFT



Robert Macho
UniCredit
Bank Austria



Walter J. Pfeffer
Geldservice
Austria



Robert Reiger
STUZZA

9.30 Begrüßung durch DI FRANZ CHRISTIAN NECAS, Partner, Business Circle und den fachlichen Leiter der Konferenz Dr. ANDREAS KRONABITLITNER, Partner, cp consultingpartner, Köln

9.45 Auswirkung der Krise auf die Diversität im EU-Bankensektor

- › Ausgangslage und Herausforderungen
- › Lösungsansätze, Krise als Chance
- › Zukunft von Regionalbanken

Dr. ANDREAS PANGL, Geschäftsführer des Fachverbands der Raiffeisenbanken / stv. Generalsekretär des österreichischen Raiffeisenverbandes, Wien

10.10 Europäisierung von Aufsicht und Regulierung – „level playing field“ im Retail-Banking!

Mag. HELMUT Ettl, Vorstand, Finanzmarktaufsicht, Wien

10.35 Bankenmarkt Quo Vadis: Die internationale Entwicklung des Bankensektors im Spannungsfeld der Bankenmarktregulierung und Banken- und Staatsschuldenkrise

Podiums- und Publikumsdiskussion mit Dr. ANDREAS PANGL und Mag. HELMUT Ettl

Plenum

11.05 Kaffeepause im Rahmen der Fachausstellung

11.35 Parallel-Vorträge: Wählen Sie zwischen folgenden Spezialthemen. Sie können nach jedem Vortrag den Stream wechseln.

RETAIL BANKING	PRIVATE BANKING	ZAHLUNGSVERKEHR
<p>11.35 Begrüßung durch den fachlichen Leiter des Streams Dr. ANDREAS KRONABITLITNER, Partner, cp consultingpartner, Köln</p>	<p>11.35 Begrüßung durch den fachlichen Leiter des Streams Dr. CHRISTIAN OHSWALD, Leitung Raiffeisen Private Banking, Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Wien</p>	<p>11.35 Begrüßung durch den fachlichen Leiter des Streams KR Dir. GÜNTHER GALL, Managing Director, Raiffeisen Bank International, Wien</p>
<p>11.40 Der Volksbanken Kreditinstitute-Verbund als Antwort auf regulatorische Herausforderungen</p> <ul style="list-style-type: none"> › Regulierungsumfeld der Banken › Neuausrichtung der Volksbanken als Kreditinstitute-Verbund gem. §30a BWG › Geschäftspolitische Auswirkungen <p>Mag. Dr. RAINER BORNS, Vorstand Verbundstruktur/COO, ÖVAG, Wien</p>	<p>11.40 Internationale Entwicklungen im Private Banking</p> <ul style="list-style-type: none"> › Global versus local › Onshore versus offshore › Österreich im internationalen Vergleich <p>Dr. BERNHARD RAMSAUER, CEO, Deutsche Bank Österreich, Wien</p>	<p>11.40 10 Thesen zum virtuellen Zahlungsverkehr</p> <ul style="list-style-type: none"> › Disruptive Veränderungen oder normale Evolution ? › Welche Rolle spielen die Banken im E-commerce der Zukunft ? › Neue Konkurrenz - Bedrohung oder Geschäftsoptimierung ? <p>KR Dir. GÜNTHER GALL, Managing Director, Raiffeisen Bank International, Wien</p>
<p>12.10 Die Retailbank der Zukunft</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kunden kennen und verstehen › Neue Services und Produkte › Der Bankmitarbeiter der Zukunft <p>Dr. WOLFGANG KLEIN, Vorstand Privat- und Geschäftskunden, BAWAG P.S.K., Wien</p>	<p>12.10 Weg vom Produkt- hin zum Beziehungsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> › Ergebnisse aus der LGT Private Banking Studie › Herausforderungen und Chancen <p>Mag. MEINHARD PLATZER, Vorstandsvorsitzender, LGT Bank Österreich, Wien</p>	<p>12.10 Innovation in Payments</p> <ul style="list-style-type: none"> › Innovation oder nur Problemlösung › IBAN only ab 2016 <p>JEAN-YVES JACQUELIN, Leiter SEPA, Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen, Wien</p>
<p>12.40 Produktivitätssteigerung im Vertrieb: Strukturen – Prozesse - Führungsverhalten</p> <ul style="list-style-type: none"> › Aktuelle Markttrends – Herausforderung / Chance / Risiko? › Produktivitätsturbo im Vertrieb – die 3/3 Strategie der Tiroler Sparkasse › Von der handlungs- zur ergebnisorientierten Führung <p>Mag. KARL OBERNOSTERER, Mitglied des Vorstandes, Tiroler Sparkasse Bank, Innsbruck</p>	<p>12.40 Herausforderungen im Private Banking-Beratungsprozess</p> <ul style="list-style-type: none"> › MiFID-Konformität › Modellierung des Prozesses Front to End › Neue Kommunikationswege <p>Mag. WOLFGANG TRAINDL, Leiter Private Banking & Asset Management, Erste Bank der oesterreich. Sparkassen, Wien</p>	<p>12.40 Sicher zahlen im Internet: eps & giro pay go Europe</p> <ul style="list-style-type: none"> › Markterweiterung durch Kooperation › Status des Projektes der Interoperabilität › Was wird anders? <p>Mag. ROBERT REIGER, Geschäftsführer, STUZZA, Wien und JÖRG SCHWITALLA, Geschäftsführer, giro pay, Frankfurt</p>

13.10 Gemeinsames Mittagessen und Möglichkeit zum Besuch der Fachausstellung

14.30 Parallel-Vorträge: Wählen Sie zwischen folgenden Spezialthemen. Sie können nach jedem Vortrag den Stream wechseln.

RETAIL BANKING	PRIVATE BANKING	ZAHLUNGSVERKEHR
<p>14.30 Erfolg durch Authentizität</p> <ul style="list-style-type: none"> › Wie kann man die Unternehmensstrategie zum Leben erwecken? › Mitarbeitermotivation › Kundenstrategien <p>ANTON JOSEF KOSTA, Geschäftsführer, Raiffeisenkasse Bruneck</p>	<p>14.30 Zeitgemäße Kundenbetreuung in einer Privatbank</p> <ul style="list-style-type: none"> › Know your customer › Beziehungsmanagement › Herausforderungen und Chancen <p>Mag. PhDr. SUSANNE HÖLLINGER, Vorstandsvorsitzende, Kathrein Privatbank, Wien</p>	<p>14.30 On Top of SEPA : E-Services</p> <ul style="list-style-type: none"> › Die Vorboten e-Mandate & Co. › SEPA „eingepiepst“ – was hilft ein QR-Code ? › Aktuelle Problemstellungen im SEPA e-Payment von Payment-Provider bis Overlay Services <p>ROBERT MACHO, Senior Manager Organisation & Logistics, UniCredit Bank Austria, Wien</p>
<p>15.00 RaiffeisenOnline: How Raiffeisen Serbia turned Transactions into Sales</p> <ul style="list-style-type: none"> › Transforming Internet Banking into a proper Sales Channel: User Segmentation that Enables Effective Marketing › Interactive and Social with Personalized Banking › Intuitive: Quickest Transactions in the Market, Personal Finance › Mobility: Banking on the Go, Anywhere and Anytime <p>NEBOJSA JOVANOVIC, Head of CRM & Alternative Sales Channels Division, Raiffesen Banka a.d., Belgrad und DEJAN PETKOVIC, Product-Line Manager „Banking“, New Frontier Group, Wien</p>	<p>15.00 Erfolgsstrategien im regionalen Private Banking</p> <ul style="list-style-type: none"> › Die Idee › Die Positionierung › Die Umsetzung › Die Erfolgsfaktoren <p>MARKUS AIGNER, Geschäftsleiter, Raiffeisenbank Attersee-Süd Dipl. Oec. AXEL SCHWEIZER, Geschäftsführender Gesellschafter, gbv-Consulting, Oberstdorf</p>	<p>15.00 SWIFT Update</p> <ul style="list-style-type: none"> › Leitwegsteuerung (nicht nur) im SEPA Kontext: Vorstellung der neuen SWIFTRef Produktlinie (Online- und datebasierte Produkte) › Managementreporting: WatchInsights für Correspondent Banking – ein dynamisches Reportingtool, vertriebsunterstützend und steuerungsrelevant › Business-Partnerschaft Österreich: Broadridge & SWIFT <p>STEPHAN KRAFT, Channel Manager EMEA, SWIFT MARKO REINHARDT, Manager SWIFT Services & IT Austria, Broadridge</p>

15.30 Kaffeepause im Rahmen der Fachausstellung

RETAIL BANKING	PRIVATE BANKING	ZAHLUNGSVERKEHR
<p>16.00 Creating a bank that rocks: Superior branch design creates superior brands</p> <ul style="list-style-type: none"> › Jyske Banks internationally path-breaking new bank concept › The results, the innovation process and the thoughts behind the concept › The world's only bankowned full blown financial TV-station <p>FRANK PEDERSEN, Director Marketing, Jyske Bank, Silkeborg</p>	<p>16.00 Finanzplatz Liechtenstein im Wandel: neue Herausforderungen im internationalen Private Banking</p> <ul style="list-style-type: none"> › Finanzplatz Liechtenstein › Rechtliche und steuerliche Herausforderungen › Neue Möglichkeiten in der Vermögensstrukturierung <p>Dr. ROBERT LÖW, Vorstand, Liechtensteinische Landesbank (Österreich), Wien</p>	<p>16.00 Podiumsdiskussion: SEPA Migration</p> <ul style="list-style-type: none"> › SEPA Migration: wo wird es haarig werden? › „IBAN only“ ab Februar 2016 › Innovation im ZV: Sind wir so gut wie unsere Kommunikation es darstellt? › Kontomobilität, Kontospesen Transparenz und Basiskonto für Jedermann? › Security im ZV › EU-Kommission und Access to Account <p>Referenten des Tages</p>
<p>17.00 Cocktail im Rahmen der Fachausstellung</p>	<p>19.30 Bierverskostung</p>	
<p>17.45 Erfrischungspause & Wellness</p>	<p>20.00 Gemeinsames Abendessen</p>	
	<p>22.00 BIT-Party</p>	

9.00 Parallel-Vorträge: Wählen Sie zwischen folgenden Spezialthemen. Sie können nach jedem Vortrag den Stream wechseln.

RETAIL BANKING	PRIVATE BANKING	ZAHLUNGSVERKEHR
<p>9.00 Begrüßung durch den fachlichen Leiter des Streams Dr. ANDREAS KRONABITLITNER, Partner, cp consultingpartner, Köln</p>	<p>9.00 Begrüßung durch den fachlichen Leiter des Streams Dr. CHRISTIAN OHSWALD, Leitung Raiffeisen Private Banking, Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Wien</p>	<p>9.00 Begrüßung durch den fachlichen Leiter des Streams Mag. ROBERT REIGER, Geschäftsführer, STUZZA, Wien</p>
<p>9.05 Footprints?</p> <ul style="list-style-type: none"> › Welche Spuren hinterlassen Manager mit ihren Innovationen? › Welche Manager sind jetzt gefragt: Helden oder Antihelden? › Sinnorientierte Unternehmensführung - Führung und Inspiration <p>Dr. ROBERT MOSER, Vorstand, Sparkasse der Stadt Kitzbühel</p>	<p>9.05 PULS – Preis- und Leistungs-Steigerung</p> <ul style="list-style-type: none"> › „Wo war meine Leistung?“ › Behavioural Finance im Pricing › Das Ende der kostenlosen Beratung <p>Mag. CONSTANTIN VEYDER-MALBERG, Mitglied des Vorstandes, Capital Bank - GRAWE Gruppe AG, Wien</p>	<p>9.05 Sicher bezahlen im Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> › Aktuelle Trends und Risiken › Neue europäische Anforderungen für die Anbieter von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Karten und e-Geld) im Internet › Zugriff Dritter auf Girokonten anderer Zahlungsdienstleister, Risiken und potentielle Mindestanforderungen <p>Mag. STEPHANIE CZÁK, Market Infrastructure Expert / Oversight Division, Europäische Zentralbank, Frankfurt</p>
<p>9.35 Wohlfühlzone Bank - Wunschraum seit dem letzten Jahrhundert</p> <ul style="list-style-type: none"> › Die Suche nach Kontaktformen, die sowohl Bankreputation als auch Attraktivität für den Kunden stärken › Auf der Suche nach Nähe › Mit Touch Point Management die Bank emotional positiv aufladen › Neue Filialen genügen nicht - innovative Angebote sind gefragt <p>PETER BAUER, Leiter Marketing, Luzerner Kantonalbank, Luzern</p>	<p>9.35 Pricing im Private Banking: Aktuelle Trends und Herausforderungen</p> <ul style="list-style-type: none"> › Die neue Realität im Private Banking (Margendruck, regulatorische Anforderungen etc.) › Innovative Preis- und Angebotsmodelle › Internationale Best Practices <p>PETRA BRUNNER, Director, Simon-Kucher & Partners, Zürich</p>	<p>9.35 Bezahlen 3.0</p> <ul style="list-style-type: none"> › Bezahlen 3.0 – eine neue Dimension › Jetzt geht's los – mit kontaktlos › Business Case Kleinbetragszahlungen? › Value Added Services <p>ROBERT KOMATZ, Bereichsleiter Acquiring, PayLife Austria, Wien</p>

10.05 Kaffeepause im Rahmen der Fachausstellung

10.35 Parallel-Vorträge: Wählen Sie zwischen folgenden Spezialthemen. Sie können nach jedem Vortrag den Stream wechseln.

RETAIL BANKING	PRIVATE BANKING	ZAHLUNGSVERKEHR
<p>10.35 Bankvertrieb ohne Filialen und Kundenbetreuer</p> <ul style="list-style-type: none"> › Erfolg mit Krediten an Kreditwürdige › Ethische Veranlagung: Die „Filter-Methode“ versus die „Lenkungs-Methode“ <p>PETER PÜSPÖK, Vorsitzender des Vorstandes, Oikocredit Austria, Wien</p>	<p>10.35 Family Management als Kerndienstleistung einer universellen Privatbank</p> <ul style="list-style-type: none"> › Was bedeutet Family Management? › Leistungsspektrum › Mehrwert für Kunden <p>Dr. WERNER ZENZ, Mitglied des Vorstandes, Bankhaus Carl Spängler, Salzburg</p>	<p>10.35 Aus der Praxis: Herausforderungen und Potentiale bei modernen Bezahlverfahren</p> <ul style="list-style-type: none"> › Einschätzung des Marktes für moderne Bezahlverfahren › Handlungsempfehlungen: wo können Finanzdienstleister konkret ansetzen › Potentiale anhand eines Beispiels aus der Praxis: Vorstellung der mobilen Lösung von PPI <p>Dr. HERMANN FÜRSTENAU, Sales Manager, PPI, Hamburg CLAUS F. HILLES, Senior Advisor, EBA CLEARING, Frankfurt</p>
<p>11.05 Mitarbeiter als Beziehungsmanager - ein Widerspruch?</p> <ul style="list-style-type: none"> › Der Transfer vom Produkt- zum Beziehungsmanagement › Chancen - Risiken - Herausforderungen <p>Dr. CHRISTIAN OHSWALD, Leitung Raiffeisen Private Banking, Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Wien</p>	<p>11.05 Mitarbeiter als Beziehungsmanager - ein Widerspruch?</p> <ul style="list-style-type: none"> › Der Transfer vom Produkt- zum Beziehungsmanagement › Chancen - Risiken - Herausforderungen <p>Dr. CHRISTIAN OHSWALD, Leitung Raiffeisen Private Banking, Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG, Wien</p>	<p>11.05 1 Jahr Massenzahlungsverkehr im Clearing Service</p> <ul style="list-style-type: none"> › Erkenntnisse aus dem Massenzahlungsverkehr in CS.A › Herausforderungen › SEPA im Massenzahlungsverkehr <p>WALTER PFEFFER, Leiter Clearingservice, Geldservice Austria, Wien</p>

11.35 Kaffeepause im Rahmen der Fachausstellung

ABSCHLUSSPLENUM

- 12.05 **Wie weit trägt die Erholung 2013?**
 - › Wird sich das Wachstum noch beschleunigen?
 - › Wo sind die Risiken für eine Fortsetzung der Erholung?
 - › Mittelfristige Erwartungen bleiben verhalten!

Mag. STEFAN BRUCKBAUER, Chefökonom, Unicredit Bank Austria, Wien
- 12.45 **Die zukünftige Entwicklung des Bankensektors aus Sicht der Europäischen Union**
 - › Aktuelle und zukünftige Bankenregulierung
 - › Die europäische Antwort auf die Schuldenkrise
 - › Europäische gegen angloamerikanische Banken - ein fairer Wettbewerb?

MEP Mag. OTHMAR KARAS, M.B.L., Vizepräsident des Europäischen Parlaments
- 13.30 **Gemeinsames Mittagessen**
- 14.00 **Start der BIT GOLF TROPHY 2013 (inkl. Lunch Paket)**
- 15.00 **Ende der Konferenz**

Plenum

ERFOLG STECKT AN!

RÜCKBLICK BIT 2012



Mag. Stefan Bruckbauer, MEP Mag. Othmar Karas, Mag. Karina Reisner, Dr. Andreas Kronabitleitner



Begrüßung durch Dipl.-Ing. Franz Christian Necas, Partner, Business Circle



Reichlich Gelegenheit für gute Gespräche mit Teilnehmern und Referenten bei der gemeinsamen Abendveranstaltung

Ihre Referenten

REFERENTEN

PLENARREFERENTEN



Mag. Stefan Bruckbauer ist Leiter der Abteilung Economics & Market Analysis Austria und Chefvolkswirt für Österreich der UniCredit Bank Austria. Nach dem Studium an der Johannes Kepler Universität Linz war er Assistent am Institut für Volkswirtschaftstheorie. Heute zählt neben der Konjunktur auch der Kapital- und Bankenmarkt zu seinen Hauptanalysefeldern.



Mag. Helmut Ettl ist seit 2008 Vorstandsdirektor der Finanzmarktaufsicht (FMA) Österreich; Mitglied im Board of Supervisors der europäischen Bankenaufsicht in London. Davor war er in der OeNB Leiter der Abteilung für Bankenanalyse und -revision.



MEP Mag. Othmar Karas, M.B.L. ist seit 2012 Vizepräsident des Europäischen Parlaments. Seit 2011 ist er Obmann des ÖVP-Europaklubs. Zusätzlich ist er Präsident der Kangaroo Gruppe, Vorsitzender der KMU Intergruppe und EVP-Fraktionssprecher im Sonderausschuss zur Wirtschafts-, Finanz- und Sozialkrise. Seine politische Laufbahn startete er als Bundesobmann der Union Höherer Schüler und später als Bundesobmann der Jungen ÖVP. Von 1983 bis 1990 war er Abgeordneter zum Nationalrat, von 1995 bis 1999 Generalsekretär der ÖVP und von 2006 bis 2009 Obmann des ÖVP-Europaklubs. Seit 1998 ist er Präsident des Österreichischen Hilfswerks.



Dr. Andreas Pangl ist stv. Generalsekretär des Österreichischen Raiffeisenverbandes sowie seit 1999 Geschäftsführer des Fachverbandes der Raiffeisenbanken. Davor war er in verschiedenen Positionen im Raiffeisenverband und als Bankprüfer tätig.

FORUM RETAIL BANKING



Peter Bauer ist seit 2003 Leiter Marketing bei der Luzerner Kantonalbank. Davor war er u.a. bei der Credit Suisse als Leiter Marketing Retailbanking Schweiz tätig. Peter Bauer hat das Betriebswirtschaftsstudium an der Universität Zürich abgeschlossen und ist Dozent an diversen Fachhochschulen.



Mag. Dr. Rainer Borns ist seit 2012 Mitglied des Vorstandes der Österreichischen Volksbank AG sowie der Volksbank Quadrat Bank. Ausserdem ist er Mitglied des Exekutivkomitees der Europäischen Vereinigung der Genossenschaftsbanken und Lektor für Genossenschaftswesen, Wirtschaftsuniversität Wien. Davor war er Mitglied des Vorstandes des Österreichischen Genossenschaftsverbandes.



Nebojsa Jovanovic is heading the CRM and Alternative Sales Channels Division in Retail of Raiffeisen bank a.d. Belgrade. This entails CRM, electronic and mobile banking, contact centre activities and management of agent networks. He has 10 years of experience in both Corporate and Retail Banking at Raiffeisen bank.



Dr. Wolfgang Klein ist seit 2010 Vorstand für Privat- und Geschäftskunden bei der BAWAG P.S.K. Er zeichnete in der Vergangenheit für den Erfolgskurs der Deutschen Postbank AG verantwortlich – und verfügt über Expertise im modernen Filial- und Online-Business einer großen Kundenbank.



Anton Josef Kosta ist seit 1994 Geschäftsführer in der Raiffeisenkasse Bruneck. Seit 1976 bei Raiffeisen tätig war er davor Geschäftsführer in der Raiffeisenkasse Eisacktal und Revisor des Raiffeisenverbandes Südtirol.



Dr. Andreas Kronabiteitner ist Strategieberater für Regionalbanken und hat schon zahlreiche Banken auf ihrem Weg zu nachhaltigem Erfolg im Kundengeschäft begleitet. Seine regionalen Beratungsschwerpunkte liegen derzeit bei Sparkassen und Genossenschaftsbanken in Deutschland. Dabei konzentriert sich Dr. Andreas Kronabiteitner auf die bankindividuelle, stimmige Gestaltung von wirksamen Erfolgsgrundlagen und auf eine intensive Sparringfunktion für Vorstände und Entscheidungsträger.



Dr. Robert Moser ist für den Markt zuständiges Vorstandsmitglied der Sparkasse Kitzbühel. Autor des Buches „Lemmingstrategie der Banken“. Seine berufliche Laufbahn startete er in der Bank für Tirol und Vorarlberg in Lienz. Dann einige Jahre in der Modebranche bevor er die Leitung der Marketingabteilung der Lienzer Sparkasse übernahm. Er wechselte 1988 in den Vorstand der Sparkasse Tamsweg.



Mag. Karl Obernosterer ist seit 2002 Mitglied des Vorstandes der Tiroler Sparkassen Bank AG. Er ist zuständig für das gesamte Privatkundengeschäft. Zuvor war er Regionaldirektor bei der Bank Austria Creditanstalt AG für Tirol und Vorarlberg, ebenfalls zuständig für den Bereich Privat- und Geschäftskunden.



Frank Pedersen is Director Communication and Marketing and Executive Committee Member at Jyske Bank in Denmark. He has been a key driver in many of the change processes Jyske Bank has implemented in recent years. Before this he worked as an adviser on IPO's and mergers and acquisitions. Jyske Bank has 4000 employees and is the 3rd largest Danish bank.



Dejan Petkovic ist Product-Line Manager „Banking“ innerhalb der New Frontier Group und verfügt über Jahrzehnte lange Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Kunden aus dem Bankenumfeld im Bereich Online-Lösungen zur Gewinnung von Neukunden bzw. Verbesserung des Kundenservices. Zuletzt arbeitete er u.a. mit Bank of Finland, Danske Bank Dänemark, AMEX, Nordea Norwegen, Raiffeisen Serbia, Societe Generale.



Peter Püspök ist Vorsitzender des Vorstandes von Oikocredit Austria. Vor seiner Pensionierung 2007 war er 30 Jahre bei Raiffeisen. Davon 20 Jahre in Vorstandsfunktionen. Zuletzt 9 Jahre Generaldirektor der RLB NÖ-Wien.



Markus Aigner ist seit 1999 Geschäftsleiter der Raiffeisenbank Attersee-Süd. In sein Verantwortungsgebiet fällt neben Rechnungswesen und Kreditgeschäft insbesondere das seit 2008 neu aufgebaute Geschäftsfeld Private Banking.

FORUM PRIVATE BANKING



Petra Brunner ist Direktorin bei Simon-Kucher & Partners, Strategy & Marketing Consultants, im Competence Center Banking, in Zürich. Ihre Beratungsschwerpunkte liegen in den Bereichen Marktstrategien, Preisoptimierung, innovative Angebots- und Preiskonzepte und Produktimplementierungen mit Fokus auf die Private Banking Industrie.



Mag. PhDr. Susanne Höllinger ist seit 1.1.2013 Vorstandsvorsitzende der Kathrein Privatbank AG. Sie hat ihre Marktkenntnisse und Managementenerfahrungen durch verschiedene Führungspositionen im Wertpapierbereich aufgebaut. Ab 2004 war sie Leiterin Private Banking der Erste Bank AG. In dieser Funktion war sie maßgeblich am Aufbau des Private Bankings in Österreich und CEE beteiligt.



Dr. Robert Löw ist Mitglied des Vorstands der LLB (Österreich) AG und verantwortet das nationale und internationale Private Banking sowie das Asset Management. Herr Löw verfügt über mehr als 15 Jahre Private Banking Erfahrung und war zuvor in leitender Position in der Constantia Privatbank und CPB Kapitalanlage tätig.



Dr. Christian Ohswald leitet seit der Neugründung 2003 das Raiffeisen Private Banking in Wien. Nach dem Studium der Rechtswissenschaften sowie einem Doktoratsstudium an der Wirtschaftsuniversität Wien nahm er an einem Bank-Traineeprogramm teil. Anschließend war er als Kundenbetreuer, seit 1995 bei Raiffeisen als Regionalleiter und später als Stadtdirektor tätig. Er hat zudem als Lektor am Institut für Kreditwirtschaft an der Wirtschaftsuniversität besondere Forschungsschwerpunkte im Bereich Bankbetriebslehre/Personalmanagement gesetzt und referiert auf nationalen und internationalen Fachkonferenzen insb. zu den Themen „Personal“, „Führung“ und „Verkauf“. Seit 2008 unterrichtet er an der Fachhochschule Wien im Rahmen des Master-Studienganges „Mitarbeiterführung in Marketing und Vertrieb“.



Mag. Meinhard Platzer ist seit 2006 Vorstandsvorsitzender der LGT Bank (Österreich) AG. Er begann seine Bank-Karriere 1994 in der Investmentbank Austria AG, bevor er 1996 in die UBS AG Zürich wechselte. Von 2003 - 2006 war Mag. Meinhard Platzer in der UBS (Luxembourg) S.A. Niederlassung Österreich für den Bereich „Schlüsselkunden“ in Österreich zuständig.



Dr. Bernhard Ramsauer ist CEO der Deutsche Bank Österreich AG. Davor war er Generaldirektor und Vorsitzenden des Vorstandes der von der Deutschen Bank übernommenen Bank Sal. Oppenheim jr. & Cie. (Österreich) AG. Vor seiner Zeit bei Sal. Oppenheim war er für die Creditanstalt sowie für die Capitalinvest KAG der BA-CA Gruppe tätig.



Dipl. Oec. Axel Schweizer ist seit 2008 Geschäftsführender Gesellschafter der gbv-Consulting. Bis Ende 2007 war er als Prokurist und Bereichsleiter fast 14 Jahre bei der Walser Privatbank AG in den unterschiedlichsten Funktionen tätig.



Mag. Wolfgang Traindl ist seit 1997 Leiter Private Banking & Asset Management der Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG und seit 2002 Aufsichtsrats-Vorsitzender der Erste Sparinvest KAG. Der Bereich umfasst Private Banking, Wealth Management, Institutionelle Großanleger und die treuhändige Vermögensverwaltung.

REFERENTEN



Mag. Constantin Veyder-Malberg ist seit 2/2001 Mitglied des Vorstandes der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG in Wien. In dieser Funktion ist er für Agenden der Bereiche Private Banking bzw. Fondsvertrieb und Marketing zuständig. Davor war er als Vorstandsmitglied der SKWB Schoellerbank Invest AG und für die Leitung Firmenkunden Asset Management der SKWB Schoellerbank AG verantwortlich.



Robert Komatz ist seit 2010 als Bereichsleiter Acquiring Österreich für das Händlergeschäft bei PayLife gesamtverantwortlich. Er ist seit mehr als 20 Jahren bei PayLife. Zu Beginn war er für die IT von Eurocard verantwortlich, danach Produktmanager für Quick und Stammkundenprogramme. Von 2007 bis 2010 war er als Geschäftsführer der PayLife Service GmbH für die Entwicklung der PayLife-Bankomat-Kasse zuständig.



Dr. Werner Zenz ist Mitglied des Vorstandes der Bankhaus Carl Spängler & Co. AG mit der Ressortzuständigkeit: Privatkundengeschäft, Wertpapiere, Asset Management. Ausserdem ist er Aufsichtsrat der GHS Senior Housing Immobilien AG. Davor war er ab 2000 Geschäftsführer der Spängler Family Office GmbH, ab 1991 Geschäftsführer der Carl Spängler Kapitalanlagegesellschaft mbH.



Mag. Stephan Kraft ist seit 2009 Regional Account Manager für Südosteuropa in SWIFT und verantwortlich für das Thema "SWIFT für Firmenkunden" für Österreich und Osteuropa. Zuvor war er bei IBM für Firmenkunden und Banken international tätig.

FORUM ZAHLUNGSVERKEHR



Mag. Stephanie Czák ist seit 2008 Expertin der Europäischen Zentralbank (EZB) im Bereich Aufsicht für Wertpapierinfrastrukturen und Zahlungssysteme. Sie ist für die Entwicklung und Umsetzung europäischer Aufsichtsstandards verantwortlich und koordiniert die Arbeit des Europäischen Forums für die Sicherheit im Bereich des Massenzahlungsverkehrs (SecuRe Pay). Vor Ihrer Tätigkeit für die EZB, war sie Expertin für Zahlungsverkehrsstrategie und -entwicklung bei der Oesterreichischen Nationalbank (OeNB) und beschäftigte sich mit SEPA sowie der Entwicklung der Konzernstrategie für die OeNB Zahlungsverkehrstochterunternehmen.



Robert Macho ist 1stVP in der Abteilung „Family&SME-Process Management“ der UniCredit Bank Austria AG und seit Anfang 1990 in eBusiness Infrastruktur-Projekten zur Entwicklung von Zahlungsverkehrs- und Online-Services für Banken im Internet und auf mobilen Netzen tätig. Er ist Mitglied des Aufsichtsrates der STUZZA und der E-Commerce-Working Group im European Payment Council.



Walter J. Pfeffer ist Leiter Clearing Service der Geldservice Austria. Davor war er Gruppenleiter in der Abteilung Zahlungsverkehr der OeNB in Wien. Seit 1983 ist er in verschiedenen Funktionen tätig gewesen. Derzeit vertritt er u.a. die OeNB in der EZB sowie in verschiedenen Arbeitsgremien (wie z.B. STUZZA und der EACHA, SPS-BWG) und ist Leiter der Arbeitsgruppe Clearing Service.



Dr. Hermann Fürstenau ist Sales Manager bei der Firma PPI und betreut das Thema E-Banking. Er ist verantwortlich für die TRAVIC-Produktfamilie, die das E-Banking für den Privatkunden und den Firmenkunden umfasst. Seine Aufgabenschwerpunkte sind die Leitung des Vertriebs E-Banking und der Kundenbetreuung. Das Thema EBICS wird von ihm auf europäischer Ebene vorangetrieben.



Mag. Robert Reiger ist Geschäftsführer der STUZZA-Gesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr GmbH und Generalsekretär des Austrian Payments Council. Vor diesen Tätigkeiten in verantwortlichen Rollen für den österreichischen Zahlungsverkehr war er Projektmanager diverser Projekte in den Bereichen Wertpapierabwicklung, Risk Management, Devisenhandel, Auslandszahlungsverkehr und Rechnungswesen.



KR Dir. Günther Gall ist Managing Director in der RBI. Er ist Mitglied des Aufsichtsrates der STUZZA und stv. Vorsitzender des Aufsichtsrates der A-Trust. International ist er Mitglied des EPC, des European Payments Council, Mitglied des Supervisory Board der EBA Association und Boardmember von SWIFT.



Dipl. Bankbetriebswirt Jörg Schwitalla ist Geschäftsführer der giropay GmbH, Frankfurt/Main. Davor war er bei eBay Deutschland und beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband in Berlin in verschiedenen Projekten im Bereich Zahlungsverkehr und Kartenstrategie tätig.

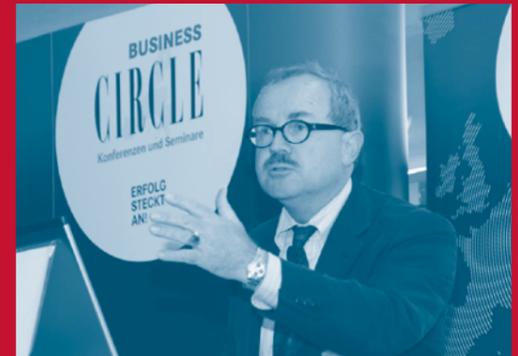


Claus F. Hilles ist seit 2012 Senior Advisor der EBA CLEARING in Frankfurt. Von 2005 bis 2011 betreute er die EBA CLEARING-Nutzer im deutschsprachigen Raum. Davor war Herr Hilles über 40 Jahre für die Dresdner Bank tätig und begleitete über die letzten fünfzehn Jahre intensiv die Themen des Euro-Zahlungsverkehrs. Ausserdem vertrat er von 1998 bis Mitte 2004 die deutsche Community im Board der EBA CLEARING. Ferner war Herr Hilles von 2002 bis 2004 für den deutschen ZKA Mitglied in der Infrastructure Working Group des EPC.



Jean-Yves Jacquelin ist bei der Erste Bank im Bereich Produkt Management für die SEPA-strategischen Entscheidungen verantwortlich. Davor war er bei diversen Auslandsbanken wie Chase Manhattan Bank, Credit Lyonnais, ABN Amro im Zahlungsverkehr, Back Office, WP-Abwicklung, System-Entwicklungen, Correspondent Banking, Customer Service, Cash Management, und Electronic Banking tätig. Er ist Sparkassen-Vertreter in der Europäischen Sparkassenvereinigung (Payment Committee) in Brüssel und derzeit, als österreichischer Vertreter, Mitglied der EPC Plenary und EPC Coordination Committee und Chairman der EPC Arbeitsgruppe SPS (SEPA Payments Schemes).

RÜCKSCHAU BIT 2012



Prof. (FH) Dr. Ferry Stocker, Fachbereichsleiter für Volkswirtschaftslehre, Fachhochschule Wiener Neustadt



Roel B. Huisman, CEO, ING-DiBa Austria, Wien



Mag. Dr. Christian Ohswald, Leitung Raiffeisen Private Banking, Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG, Wien



Über 100 zufriedene Teilnehmer im Plenum



Auch das informelle Gespräch kam nicht zu kurz!

ERFOLG
STECKT
AN!

Partner der BIT

WILLKOMMEN BEI BUSINESS CIRCLE

- › Business Circle ist Österreichs größtes Konferenzunternehmen
- › Nr. 1 Treffpunkt für Führungskräfte
- › Gastgeber der größten Branchenkonferenzen in Österreich
- › Der Nr. 1 Ausbildungspartner der TOP 500 Unternehmen
- › Die Business Circle Jahresforen vereinen die anerkanntesten Referenten

ERFOLG STECKT AN!

Mit über 600 Fachveranstaltungen pro Jahr ist Business Circle Österreichs größtes Konferenzunternehmen. Mehr als 1.000 Experten aus führenden Unternehmen und Organisationen stellen als Referenten ihr top-aktuelles Praxiswissen zur Verfügung und veranschaulichen ihre Erfolgsstrategien.

Davon haben im letzten Jahr über 9.000 Teilnehmer profitiert – Entscheidungsträger und Spezialisten aus allen Bereichen der Wirtschaft. Und jährlich werden es mehr, denn seit der Gründung durch Romy Faisst im Jahr 1994 wächst unser Unternehmen weit über dem Branchenschnitt.

Profitieren auch Sie von dieser Stärke. Lassen Sie sich anstecken von unserem Erfolg!

IHRE GASTGEBER

Jeder Themenbereich wird von einem unserer langjährigen Partner verantwortet. Diese Kompetenzverteilung garantiert Ihnen Kontinuität und optimale Qualität der Veranstaltungen.



DI Franz Christian Necas

Geschäftsführender Gesellschafter
Bereich: Banken & Versicherungen
Motto: „Banken sind meine Welt.
Und ich bemühe mich um

Weltklasse! Z. B. seit 1995 mit der größten Jahreskonferenz für Kreditrisiko in Mitteleuropa.“
necas@businesscircle.at
01/522 58 20-16



Mag. (FH) Karina Reisner

Projektleiterin
reisner@businesscircle.at
01/522 58 20-26



Mag. Andreas Temmer

Marketing & Sales
temmer@businesscircle.at
01/522 58 20-12

GLEICHBEHANDLUNG

Im Folder wird auf eine geschlechtsneutrale Formulierung verzichtet. Es sind jedoch beide Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

MEDIENPARTNER



Absolut|report und Absolut|performance

Fokussiert auf Innovationen und neue Ideen für die Kapitalanlage, bieten wir mit unseren Medien Absolut|report und Absolut|performance neue Perspektiven für das Asset-Management. Wir verstehen uns als Wissensplattform für Entscheider. Nicht als Industriepublikation, sondern inhaltlich ausgerichtet auf die tägliche Praxis der Kapitalanleger. Themenschwerpunkte sind: innovative Asset-Management-Konzepte, Multi-Asset-/Multi-Strategie-Diversifikation, asymmetrische Absolute-Return-Strategien und Alternative Investments, aber auch traditionelle Investments im Rahmen von Fachbeiträgen sowie Produkt-, Fonds- und Indexanalysen. Diese und weitere Fachpublikationen der Absolut Research GmbH (UCITS Monitor, Rankings), die für die tägliche Praxis der institutionellen Investoren ausgerichtet sind, erhalten Sie im Jahresabonnement. Wir informieren Sie gerne über weitere Details.

Kontakt: Absolut Research GmbH, Große Elbstraße 277a, 22767 Hamburg, T: +49-40-30 37 79-0, F: +49-40-30 37 79-15, info@absolut-report.de

› www.absolut-report.de



Anleihen Finder

Anleihen Finder ist das führende Online-Informationsportal rund um das Thema mittelständische Kapitalmarktprodukte, insbesondere für Anleihen mittelständischer Emittenten. Zudem ist Anleihen Finder die am längsten bestehende unabhängige Informationsplattform für den Markt mittelständischer Kapitalmarktprodukte. Hinter der Anleihen Finder GmbH stehen Finanzmarktakteure mit insgesamt mehr als 30 Jahren Erfahrung. Sie haben einen tiefen Einblick in die Branche und Zugang zu verschiedensten Informationsnetzwerken. Generell wird Anleihen Finder als Quelle hochwertiger Primärinformationen genutzt. Anleihen Finder ist Eigentümer des MiBoX (Micro Bond Index, WKN SLA1MB / ISIN DE000SLA1MB4), des einzigen, börsenübergreifenden Index für Mittelstandsanleihen, der den deutschen Markt vollständig abbildet.

Kontakt: Anleihen Finder GmbH, Fritzlarer Str. 6 B, D-60487 Frankfurt am Main, Christian Hoppe, Tel.: +49/(0)69/71916054, E-Mail: info@anleihen-finder.de

› www.anleihen-finder.de



die bank- Zeitschrift für Bankpolitik und Praxis

Seit 1901 erscheint die Fachzeitschrift „die bank“. Sie gehört zu den bedeutendsten Publikationen der Finanzwirtschaft und genießt international höchstes Vertrauen. Als Autoren kommen ausschließlich hochrangige Bankpraktiker sowie hochkarätige Wissenschaftler zu Wort. Die ständigen Ressorts Finanzmarkt, Banking, Betriebswirtschaft, IT & Kommunikation und Beruf & Karriere sind für Banker und Finanzexperten, aber auch für ihre Berater in Praxis und Wissenschaft, eine wichtige Informationsquelle.

Kontakt: Katrin Frese, Bank-Verlag GmbH, Wendelinstr. 1, 50933 Köln, Telefon: +49(0)221/5490-169, Telefax: +49(0)221/5490-315, E-Mail: katrin.frese@bank-verlag.de

› www.die-bank.de



Banken+Partner

ist ein neutrales Forum für Vorstände und Bereichsleiter von Kreditinstituten und deren Lösungspartner. Unabhängige Experten und renommierte Journalisten berichten über aktuelle Entwicklungen, zeigen die wichtigsten Trends der Branche auf und stellen erfolgreiche Beispiele aus der Praxis vor. Dadurch schaffen sie Transparenz zwischen den Sparkassen, Genossenschaftsbanken und Geschäftsbanken. Die Zeitschrift beschäftigt sich mit der Frage, wie die Verbundstrategie im einzelnen Institut umgesetzt werden kann und welche externen Unternehmen die Kreditinstitute bei den vielfältigen Anforderungen als Lösungspartner unterstützen können. Schwerpunkte in der Berichterstattung sind die strategischen Herausforderungen, denen das Top-Management der Finanzbranche begegnet, sowie die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und Produktanbietern.

› www.bankenundpartner.de



Banken & Sparkassen

ist die Fachzeitschrift, welche sich an CIOs, Entscheider und IT-Verantwortliche in Geschäftsbanken, Banken und Sparkassen, Volks- und Raiffeisenbanken richtet. Der Fokus von Banken & Sparkassen liegt in der Berichterstattung über Informationstechnologie und deren strategische Implikation auf den Geschäftserfolg. Die kompetente Fachredaktion analysiert die neuesten Entwicklungen und legt größten Wert auf Lesernutzen. Zur strategischen Bewertung der Trends für Bankinstitute kooperiert die Redaktion mit renommierten Experten aus Wissenschaft, Praxis sowie Beratung. Banken & Sparkassen bewertet exklusiv, praxis- und nutzenorientiert die relevanten Produkte, Dienstleistungen und Trends, übersichtlich gegliedert in die Rubriken: Strategie, Marketing, Organisation, Sicherheit und Services.

Kontakt: av-news GmbH, Arabellastraße 4, D-81925 München, Tel: +49/(0)89/9222-39 77, Fax: +49/(0)89/9222-3171, E-Mail: m.albutat@av-finance.com

› www.av-finance.com



Das BANKMAGAZIN ist die größte, unabhängige Zeitschrift der Bankenbranche im deutschsprachigen Raum. Unabhängige und renommierte Experten berichten für Sie monatlich über die wichtigsten Themen aus der Bankenwelt: Unternehmensstrategie, Branchenentwicklung, Marketing, Vertrieb, Personal, IT, Finanzprodukte. Weitere Informationen und zwei

Ausgaben GRATIS erhalten Sie auf

› www.bankmagazin.de/gratis



bestbanking

ist die österreichische unabhängige Fachzeitschrift für Banken und Finanzdienstleister, welche sich an Vorstände, Direktoren, Abteilungs-, Orga-, EDV-Leiter und IT-Verantwortliche, Sicherheitsbeauftragte richtet. Der Fokus von bestbanking liegt in der Berichterstattung über Informationstechnologie und deren strategische Implikation auf den Geschäftserfolg. bestbanking hilft IT-Entscheidern Technologien zu verstehen, Strategien zu erarbeiten und Produkte auszuwählen. bestbanking ist die Informationsplattform für IT-Verantwortliche, IT-Hersteller sowie IT-Dienstleister.

Kontakt: bestbankingblog: <http://bestbanking.blog.de>, Redaktion email:redaktion@bestbanking.at

› www.bestbanking.at



Das GELD-Magazin

Das GELD-Magazin versteht sich als Österreichs große Publikation für Finanzen, Investments und Versicherung. Qualitativ hochwertige Redaktion und vor allem wertvolle Investment Tipps für unsere Leser sind die „Key Assets“ unseres Markenprofils. Konzipiert für die wirtschaftsinteressierte Info-Elite liefert das GELD-Magazin penibel recherchierte Fakten für einen erfolgreichen Vermögensaufbau.

› www.geld-magazin.at

ERFOLG
STECKT
AN!

GOLDPARTNER



New Frontier Group - Mit Hauptsitz in Österreich ist die New Frontier Group in Zentral- und Osteuropa, Russland und Amerika tätig. Das Unternehmen konzentriert sich auf die Beratung und Integration umfassender und innovativer IT-Lösungen. Aktuell beschäftigt die New Frontier Group mehr als 1500 IT-Profis, welche Ihre Expertise in zahlreichen Branchen haben, bspw. Telekom & High-Tech, Banken & Versicherungen sowie im öffentlichen Bereich. Die Gruppe betreut Ihre Kunden als strategischer Partner von führenden Hard- und Software Anbietern sowie mit einem eigenen Software-Portfolio. Erfahren Sie mehr über New Frontier -
 › www.newfrontier.at



PPI AKTIENGESELLSCHAFT

Die **PPI Aktiengesellschaft** seit 29 Jahren an den Standorten Hamburg, Kiel, Frankfurt, Paris und Düsseldorf erfolgreich für die Finanzbranche tätig. In jedem unserer Geschäftsfelder - Consulting, Software-Factory und eBanking-Produkte - sind wir Spezialisten. 2012 erwirtschaftet das Unternehmen mit seinen 350 Mitarbeitern 42 Millionen Euro Umsatz. Im eBanking bietet PPI sichere und wirtschaftliche Standardprodukte für die Kommunikation zwischen Firmenkunden bzw. Privatkunden und ihrer Bank sowie für sicheren Filetransfer, Firmenkundenportale und digitale Signaturen. Die Zahlungsverkehrsanwendungen unterstützen SWIFT, EBICS, und sind SEPA-fähig, also auch EU-weit einsetzbar. In der Software-Entwicklung stellt PPI durch professionelle und verlässliche Vorgehensweise eine hohe Qualität der Ergebnisse und absolute Budgettreue sicher. Das Consulting-Angebot erstreckt sich von der strategischen über die bankfachliche bis zur IT-Beratung. Kontakt: Dr. Hermann Fürstenau, PPI AG Geschäftsstelle Hamburg, Moorfuhrweg 13, D-22301 Hamburg, Tel.: +49/(0)40 227433-0, Fax-DW.: -333, info@ppi.de
 › www.ppi.de



www.swift.com

SWIFT ist eine genossenschaftliche Organisation im Besitz der Banken, die ihre eigene Kommunikationsplattform sowie ihre Produkte und Dienste weltweit zur Verfügung stellt, um mehr als 9.500 Bank- und Finanzorganisationen, Wertpapierinstitutionen und Unternehmenskunden in 209 Ländern miteinander zu verbinden. SWIFT ermöglicht seinen Nutzern, automatisierte und standardisierte Finanzinformationen sicher und verlässlich auszutauschen und dadurch ihre Kosten zu senken, betriebliche Risiken zu minimieren und Ineffizienzen auszuschalten. SWIFT bringt darüber hinaus die Finanzwelt zusammen, um gemeinschaftlich daran zu arbeiten, die Marktpraxis zu optimieren, Standards zu definieren und Aufgaben von gemeinsamem Interesse umzusetzen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:



Broadridge ist ein weltweiter Serviceanbieter für die Finanzindustrie mit über 6000 Mitarbeitern und einem Umsatz von 2,2 Mrd. US\$ (2011). Broadridge hat sich darauf spezialisiert Banken, Finanzdienstleister und Unternehmen aus aller Welt rund um das Thema SWIFT zu betreuen. Broadridge stellt Ihnen eine Verbindung zum SWIFT Netzwerk zur Verfügung und bietet darüber hinaus eine umfassende Palette von Produkten und Dienstleistungen an, die ein reibungsloses und automatisiertes SWIFT Messaging ermöglichen - Unsere Kunden erhalten alles aus einer Hand. Die Firma Broadridge, seit mehr als einem Jahrzehnt ein treuer und hochqualifizierter SWIFT-Partner, steht Ihnen als neuer und zertifizierter SWIFT-Businesspartner für Österreich im Auftrage und in enger Abstimmung mit SWIFT Austria beratend und unterstützend zur Seite. Damit werden wir sicherstellen, dass die für Sie relevante Kompetenz gewährleistet ist

und Sie somit den höchstmöglichen Nutzen aus Ihrer Investition in SWIFT-Produkte und Services ziehen können.

› www.broadridge.com

BRONZEPARTNER



Die **CPB SOFTWARE AG** - eine Unternehmensgruppe mit Tochtergesellschaften in Österreich und Deutschland -

beschäftigt 120 Mitarbeiter, die sich der Wartung und laufenden Entwicklung qualitativ hochwertiger Softwarelösungen für Banken, dem technischen Betrieb der Anwendungen in eigenen Rechenzentren (Application Service Providing) sowie der Durchführung von Geschäftsprozessen (Business Process Outsourcing) - beispielsweise im Wertpapierbackoffice - widmen. Zu den Kunden zählen mittlerweile mehr als 350 Finanzdienstleister in Europa. Individuell maßgeschneiderte Lösungen auf der soliden Basis langjährig erprobter Softwarekomponenten bieten sämtlichen Mitarbeitern in Front-, Mid- und Back-Office die bestmögliche Unterstützung zur effizienten Bewältigung ihrer täglichen Aufgaben. Die weitestgehend selbst entwickelten Softwarekomponenten, welche sich seit Jahren bei Banken im produktiven Einsatz befinden, umfassen die komplette Wertschöpfungskette einer Privatbank mit sämtlichen üblichen Geschäftsbereichen. Lösungen für die mobile Kundenberatung und -betreuung (mittels Tablet PC) sowie ein Web-Portal für Bankmitarbeiter und deren Kunden runden das innovative und zeitgemäße Lösungsportfolio ab.

› www.cpb-software.at

MEDIENPARTNER



Der **Börsen-Kurier**, gegründet 1922, ist Österreichs einzige Wochenzeitung für Finanzen und Wirtschaft. Der Börsen-Kurier versteht sich als Medienpartner des österreichischen Kapitalmarktes und unterhält Kooperationen mit der Wiener Börse, dem Aktienforum als Interessensvertretung börsennotierter österreichischer AGs, mit dem Interessenverband für Anleger IVA, dem InvestmentClub Austria sowie vielen anderen Organisationen, die sich für die Stärkung des Finanzplatzes Wien einsetzen. Als wöchentlich erscheinendes Special-Interest-Medium wendet sich der Börsen-Kurier genauso an aktive Privatanleger wie an Entscheidungsträger in der Finanzbranche. In seiner inhaltlichen Ausrichtung dominieren neben Analysen und Berichten über österreichische AGs alle Formen der Geldanlage sowie kapitalmarktorientierte und wirtschaftspolitische Themen. Fordern Sie Ihr kostenloses 4-Wochen Testabo an. E-Mail: abo@boersen-kurier.at
 › www.boersen-kurier.at



Der **Finanz-Marketing Verband Österreich**, kurz FMVÖ, versteht sich als die österreichische Diskussionsplattform für Marketing- und Vertriebsfragen der Finanzwirtschaft sowie als Forum für den Dialog zwischen Wissenschaft und Praxis. In der jüngsten Vergangenheit hat sich aber auch gezeigt, dass es notwendig ist, jene Entwicklungen in Wirtschaft und Gesellschaft zu beleuchten, auf deren Grundlage

Finanzmarketing und Finanzvertrieb heute stattfinden. In seinen Aktivitäten ist der FMVÖ bestrebt, seine Mitglieder unmittelbar an den aktuellen Entwicklungen in der Finanzwirtschaft teilhaben zu lassen und ihnen einen regen Informations-, Meinungs- und Erfahrungsaustausch zu ermöglichen - In Form attraktiver Vorträge und Podiumsdiskussionen, interessanter Kooperationen oder durch Erstellung und Verbreitung von Studien zu wichtigen Finanzmarketingthemen.

› www.fmv.or.at

TEILNEHMERSTIMMEN - DAS SAGEN UNSERE TEILNEHMER DER BIT 2012

„Die BIT ist die perfekte Veranstaltung, um sein Wissen upzudaten und sich mit Kollegen auszutauschen.“

Stefan Kapfer, Raiffeisen Landesbank NÖ-Wien AG

„Kompetenz und Praxis in kompakter Form - weiter so!“

Mag. (FH) Norbert Riener

Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

„Eine wunderbare Möglichkeit für sehr diversifizierten Erfahrungsaustausch und Informationsgewinn.“

Eveline Schlick, BA, CFE,

Capital Bank - GRAWE Grupp

„Perfekt organisierte und betreute Info- und Netzwerkplattform.“

Dr. Adam Schwebel, Volkskreditbank AG

ZIELGRUPPE

Verantwortliche Mitarbeiter von Banken und Sparkassen aus den Bereichen:

- Vorstand
- Zahlungsverkehr
- Private Banking
- Vertrieb und Marketing
- Controlling und Unternehmensplanung
- CRM-Verantwortliche
- EDV, IT und Organisation
- Privatkundengeschäft
- Filialen
- Projektmitarbeiter aus Fachabteilungen
- Berater, Softwarehäuser und EDV Unternehmen

DIE BIT 2013

IHRE PLATTFORM ZUM ERFAHRUNGS-AUSTAUSCH UND INFORMELLEN GESPRÄCH

Das Balance Resort Stegersbach bildet für die 12. BIT 2013 den idealen Rahmen für den umfassenden Austausch von Erfahrungen und Ideen und zum informellen Networking mit Referenten und Teilnehmerkollegen im exklusiven Ambiente.

Genießen Sie das BIT-Dinner mit der anschließenden BIT-Party am Ende des 1. Konferenztages.

Für alle Golfbegeisterten wird die 3. BIT GOLF TROPHY 2013 sicherlich einen sportlichen Höhepunkt bilden.

BIT-DINNER & BIT-PARTY

25. APRIL 2013

Zwischen 17.45 - 19.30 Uhr genießen Sie den Wellness- und Spa-Bereich im Balance Resort.

- 19.30 Biervorkostung
- 20.00 Gemeinsames Abendessen
- 22.00 BIT-Party in der Atrium-Bar



BIT GOLF TROPHY 2013

26. APRIL 2013

Südburgenlandkurs (18 Loch)

- 14.00 3. BIT GOLF TROPHY 2013
- 18.00 Siegerehrung



**ERFOLG
STECKT
AN!**

FAX +43/(0)1/ 522 58 20 - 18

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung immer den Anmeldecode an: BA 5704 - INT

Telefonische Auskünfte: +43 (0)1/522 58 20-24,

E-Mail: anmeldung@businesscircle.at

Post: Business Circle, Andreasgasse 6, A-1070 Wien

Ihre Anmeldung wird binnen 5 Tagen per E-Mail bestätigt.

1. TEILNEHMER/IN

- Jahresforum BIT 2013, 25./26. April 2013, EUR 1.549,- bis EUR 1.599,- *)

Welches Forum werden Sie hauptsächlich besuchen:

- Retail Banking Private Banking Zahlungsverkehr

- Ich nehme an der BIT GOLF TROPHY 2013 teil HC: _____ Club: _____

*) (zzgl. 20 % MWSt.) - Bei Buchung & Zahlung bis **25. März 2013** erhalten Sie einen Frühbucherbonus von **EUR 50,-**.

Vor- und Zuname, Titel _____

Beruf, Funktion _____

E-Mail _____

Tel, Fax _____

Firma, Branche _____

Ansprechpartner im Sekretariat _____

Mitarbeiterzahl bis 20 21-50 51-100 101-300 über 300

Adresse _____

Firmenmäßige Zeichnung/Datum _____

2. TEILNEHMER/IN

- Jahresforum BIT 2013, 25./26. April 2013

Welches Forum werden Sie hauptsächlich besuchen:

- Retail Banking Private Banking Zahlungsverkehr

- Ich nehme an der BIT GOLF TROPHY 2013 teil HC: _____ Club: _____

Vor- und Zuname, Titel _____

Beruf, Funktion _____

E-Mail _____

Tel, Fax _____

- 50 %

3. TEILNEHMER/IN

- Jahresforum BIT 2013, 25./26. April 2013

Welches Forum werden Sie hauptsächlich besuchen:

- Retail Banking Private Banking Zahlungsverkehr

- Ich nehme an der BIT GOLF TROPHY 2013 teil HC: _____ Club: _____

Vor- und Zuname, Titel _____

Beruf, Funktion _____

E-Mail _____

Tel, Fax _____

kostenlos

VERANSTALTUNGSORT

Balance Resort Stegersbach, Panoramaweg 1, 7551 Stegersbach
Tel: +43(0)3326/55155, Fax: +43(0)3326/55150, balanceresort@falkensteiner.com;
Web: www.falkensteiner.com

Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerreservierung direkt im Balance Resort vor und buchen Sie mit dem Reservierungscode „BIT 2013“.

Business Circle Vorteilspreis: Mittwoch auf Donnerstag: EZ/F/pP EUR 130,- DZ/F/pP EUR 114,-
Donnerstag auf Freitag: EZ/F/pP EUR 140,- DZ/F/pP EUR 124,-

*) 1-2-3 BILDUNGSOFFENSIVE / FRÜHBUCHERBONUS

Wir bedanken uns bei Frühbuchern mit folgendem Rabatt:

Bei Buchung & Zahlung bis **25. März 2013** erhalten Sie einen Frühbucherbonus von **EUR 50,-**.

Bei Buchung der BIT 2013 zahlt der 2. Teilnehmer die Hälfte, der 3. Teilnehmer ist kostenlos!

Der Frühbucherbonus, Gutscheine und Rabatte können nur vom 1. Teilnehmer in Anspruch genommen werden.

Aktuell sind viele Unternehmen mit der Herausforderung konfrontiert, einerseits die Personalkosten im Griff zu behalten und andererseits ihre Leistungsträger zu motivieren und an das Unternehmen zu binden. Weiterbildung ist die wichtigste Maßnahme zur Motivation und Bindung von Schlüsselmitarbeitern.

Hochqualifizierte Mitarbeiter sichern die Innovationskraft und die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens.

Mit der Business Circle 1-2-3 Bildungsoffensive verdreifachen Sie Ihren Erfolg.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Sie erhalten umgehend nach Anmeldung eine Rechnung mit Zahlschein. Die Einzahlung muss so erfolgen, dass die Zahlung spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung auf unserem Konto einlangt. Andernfalls bringen Sie die Zahlungsbestätigung am 1. Veranstaltungstag mit. Ermäßigungen sind nicht addierbar.

Rücktritt: Sie erhalten umgehend den bereits eingezahlten Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr über EUR 80,- zurück (bitte übermitteln Sie uns die Kopie des Überweisungsscheines). Diese Vereinbarung gilt dann, wenn Ihre schriftliche Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungstermin eingelangt ist. Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird der gesamte Betrag fällig. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers willkommen und ohne Zusatzkosten möglich.

Im Konferenzbetrag enthalten: Umfassende Dokumentation, Mittagessen an den Konferenztagen, alle Erfrischungsgetränke, Pausenimbisse während der Konferenz, Abendprogramm.

RÜCKERSTATTUNG DER ÖSTERREICHISCHEN MEHRWERTSTEUER

Nach österreichischer Steuergesetzgebung müssen wir ausländischen Teilnehmern 20% MWSt. in Rechnung stellen.

Nähere Informationen bezüglich der Rückvergütung der Mehrwertsteuer erhalten Sie beim Finanzamt Stadt Graz, Tel: +43/316/881-3320.

BALANCE RESORT STEGERSBACH

