



Prozessmodellierung und Prozessoptimierung Teil I

Seminardauer: 3 Tage, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Schulungsunterlagen: nach Absprache

Sie erhalten das Rüstzeug um Ihre internen Unternehmensprozesse wie Geschäfts- und Unterstützungsprozesse neu aufzustellen bzw. zu optimieren

Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte

Kurs Voraussetzungen

Kenntnisse in der Prozessoptimierung und -modellierung

Agenda

Lebenszyklus der Prozesse

- Initiierung
- Planung/Entwurf
- Umsetzung
- Betrieb
- Führung - Controlling

Vorstellung des Prozessmanagement Modells

- Unternehmensumwelten
- Stakeholder
- Kohärenzkräfte
- Unternehmensprozesse
- Autodynamik

Optimierung und Neugestaltung modellieren

- Analysen und Optimierung als ein kontinuierlicher Prozess
- Bedeutung der Unternehmensstrategie für die Modellierung
- Vorgehensweise und Methodik
- Sichtweise, Nutzen und Grenzen

Identifikation von Optimierungspotentialen

- Kennzahlenmodell entwickeln
- Prozesssteuerung - Messen und Bewerten von Prozessen
- praxisingängige Messgrößen wie Durchlauf- und Liegezeiten, Anzahl beteiligter Stellen, Medienbrüche, Ressourceneinsatz uvm.
- Internes und externes Benchmarking - Pro und Contra
- Projektportfolio für Prozessmodellierung entwickeln

Entwicklung von Lösungen

- Lösungen entwickeln als systematischer Prozess
- Schwachstellenanalyse
- Lösungsansätze und deren Bewertung
- Lösungsportfolio --> Projektportfolio

Erfolgsfaktoren und Tools

- Tätigkeiten, Ergebnisse, Zeitrahmen (Projektorganisation)
- Zusammensetzung des Projektteams
- Aufgaben der Abteilungen und Fachbereiche

Welche Werkzeuge bieten welche Unterstützung?

Buchungsoptionen

Öffentliche Schulung

Mit Teilnehmern aus verschiedenen Unternehmen vermitteln Ihnen unsere Projekterfahrenen Trainer die angekündigten Schulungsinhalte.

Preis pro Person: 1.495,00 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Inhouse/Firmen Seminar

Individuell für Ihre Bedürfnisse führen wir ein Seminar für Ihr Unternehmen durch. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und Dauer des Seminars.

Tagessatz: 1.495,00 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Fahrt- und Hotelkosten zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Einzel Coaching

Individuell für Ihre Bedürfnisse führen wir ein Seminar in Ihren Räumlichkeiten oder unseren Räumlichkeiten durch. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und Dauer des Seminars.

Tagessatz: 1.345,50 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Fahrt- und Hotelkosten zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Unverbindliche Seminaranfrage

per FAX an 0911 650083 99

Thema: Prozessmodellierung und Prozessoptimierung Teil I

Schulungsdauer: 3 Tage, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Seminartyp

Öffentliche Schulung

Preis pro Person: 1495.00 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Inhouse/Firmen Seminar

Tagessatz: 1495.00 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Fahrt- und Hotelkosten zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Einzel Coaching

Tagessatz: 1345.50 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Fahrt- und Hotelkosten zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Teilnehmeranzahl:

Terminwunsch:

Schulungsstandort:

Ansprechpartner / Kontakt

Vorname:

Nachname:

Firma:

E-Mail:

Telefon:

Persönliche Anmerkungen:

Datum, Unterschrift