



IT-Controlling 2.0

Seminardauer: 2 Tage, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Schulungsunterlagen: nach Absprache

Die Zukunfts- und Wettbewerbsvorteile eines Unternehmens hängen sehr eng mit der Qualität der IT zusammen. Aus diesem Grund ist die Transparenz Ihrer IT ein wichtiger Erfolgsfaktor. IT muss heute nicht nur gemessen, sondern insbesondere auch gesteuert werden. Setzen Sie als IT Verantwortlicher oder IT-Controller die richtigen Instrumente effizient ein, liefern Sie entscheidende Informationen für die Fachabteilungen und stellen Sie eine nachhaltige Qualitäts- und Erfolgsmessung sicher. In diesem Seminar erhalten Sie einen tiefen Überblick über die wichtigsten, praxiserprobten und anwendungsbezogenen Bausteine und Instrumente eines erfolgreichen IT-Controllings. Sie lernen verursacher- und leistungsgerechte Abrechnung der IT, um die Markttauglichkeit Ihrer IT zu belegen und die wichtigsten Kostentreiber transparent zu machen. Sie erfahren alles über IT-Kennzahlen und den Aufbau eines IT-Kennzahlensystems. Sie lernen, wie Sie IT-Controlling-Prozesse optimieren, Handlungsempfehlungen zur Umsetzung der IT-Strategie entwickeln und mit fundiertem betriebswirtschaftlichen Hintergrund Ihre technologie-getriebene Fachabteilung optimal in der Steuerung der IT unterstützen. Dieses Seminar richtet sich an IT-Führungskräfte, welche ihre Fähigkeiten in den Bereichen Aufbau- und Ablauforganisation, sowie der IT-Leitung entwickeln möchten.

Zielgruppe

Führungskräfte innerhalb der IT
IT-Leiter
IT-Teamleiter
Projektleiter

Kurs Voraussetzungen

Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich.

Agenda

IT Controlling 2.0

- Neue Anforderungen an den IT-Verantwortlichen und IT-Controller
- Grundlagen für ein erfolgreiches IT-Controlling
- Strategische Werkzeuge
- Operative Werkzeuge
- Aufbau einer wirkungsvollen Informationsnetzes

Ganzheitliche IT-Strategien

- Einbindung der Unternehmensziele in die IT-Strategie
- Einbindung der IT-Governance
- Schaffung von Transparenz
- Gestaltungsrahmen für die Umsetzung der IT auf strategischer Ebene

IT-Controlling in der Praxis

- Von der Kontrolle zur Steuerung
- IT-Planung
- Systeme
- Kostenrechnungssysteme
- Kennzahlen
- Budgets
- Profit-Center

Leistungsrechnung in der IT - Kostenoptimierung & Nachvollziehbarkeit

- Kostendefinition der IT und ihre Anforderungen
- Kostenarten- und Kostenträgerrechnung

- Kostenstellen- und Auftragsabrechnung
- Kostentreiber der IT und Beeinflussung der IT-Kosten

Performance Indikatoren: Mit wirkungsvollen KPIs wichtige Steuerungshinweise liefern

- IT-Steuerung durch Prozess-Kennzahlen
- Aufbau eines wirkungsvollen Kennzahlensystems
- Der KPI-Report - Aussagekräftiges Monitoren
- Erfahrungssicherung

Die Basis für eine Leistungssteigerung

- Service-Qualität und Kostenoptimierung
- Kundenorientierte Produkt- und Preisbildung
- Geschäftskritische Services
- Kostenermittlung und Leistungsverrechnung

Fallbeispiele und Raum für eigene Erfahrungen

Buchungsoptionen

Öffentliche Schulung

Mit Teilnehmern aus verschiedenen Unternehmen vermitteln Ihnen unsere Projekterfahrenen Trainer die angekündigten Schulungsinhalte.

Preis pro Person: 1.395,00 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Inhouse/Firmen Seminar

Individuell für Ihre Bedürfnisse führen wir ein Seminar für Ihr Unternehmen durch. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und Dauer des Seminars.

Tagessatz: 1.495,00 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Fahrt- und Hotelkosten zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Einzel Coaching

Individuell für Ihre Bedürfnisse führen wir ein Seminar in Ihren Räumlichkeiten oder unseren Räumlichkeiten durch. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und Dauer des Seminars.

Tagessatz: 1.345,50 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Fahrt- und Hotelkosten zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Unverbindliche Seminaranfrage

per FAX an 0911 650083 99

Thema: IT-Controlling 2.0

Schulungsdauer: 2 Tage, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Seminartyp

Öffentliche Schulung

Preis pro Person: 1395.00 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Inhouse/Firmen Seminar

Tagessatz: 1495.00 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Fahrt- und Hotelkosten zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Einzel Coaching

Tagessatz: 1345.50 EUR, zzgl. 19% MwSt, Verpflegung zzgl., Fahrt- und Hotelkosten zzgl., Seminarunterlagen zzgl.

Teilnehmeranzahl:

Terminwunsch:

Schulungsstandort:

Ansprechpartner / Kontakt

Vorname:

Nachname:

Firma:

E-Mail:

Telefon:

Persönliche Anmerkungen:

Datum, Unterschrift