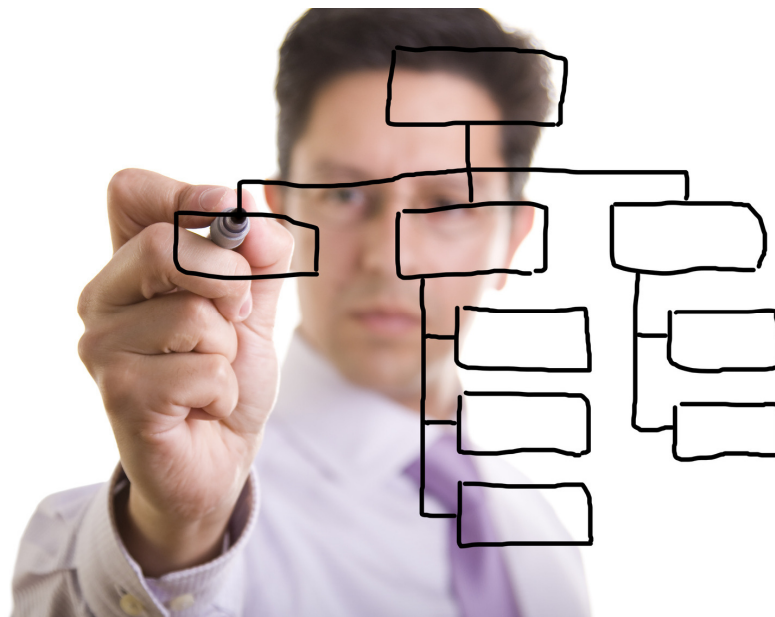


## Prozessmanagement und IT-Vorhaben nachhaltig in der Organisation umsetzen

Berufsbegleitende Weiterbildung in Organisationsentwicklung und Komplementärberatung für Berater und Führungskräfte



**Prozessmanagement und IT-Vorhaben sind oftmals der Auslöser für Veränderungen in Organisationen, die Widerstände hervorrufen z.B.:**

- die Optimierung von Geschäftsprozessen stellt bestehende Machtkonstellationen in Frage und löst Ängste bei den Mitarbeitern aus,
- die Einführung eines IT-Systems erfordert, möglicherweise ungeplant, die gleichzeitige Überarbeitung von Abläufen und Organisationsstrukturen,
- die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen der IT- und der Fachabteilung verläuft nur schleppend, weil unterschiedliche Ziele verfolgt werden,
- das Top-Management ist nicht ausreichend in das Projekt eingebunden und es fehlt deshalb an deren notwendiger Unterstützung.

## Hintergrund und Ziele

Ausgelöst durch technologische Innovationssprünge, eine global agierende Wirtschaft und schwankende Auslastung der Märkte steigt die Komplexität in den Organisationen stetig an. Bewährte Managementkonzepte aus der Vergangenheit greifen in diesem Umfeld nicht mehr. Um in einem komplexen Umfeld zu führen und dieses zu beraten, sind neue Denk- und Handlungsweisen nötig, um weiterhin erfolgreich zu agieren.

In diesem Kontext richten wir uns an Führungskräfte aus der IT und dem Prozessmanagement, die sich weiter professionalisieren möchten, um komplexe organisatorische Veränderungsprojekte erfolgreich zu führen.

Auch für die Beratungsbranche bedeutet diese neue Komplexität ein Umdenken. Die klassische Expertenberatung (z.B. als IT-, Fach- oder Managementberatung) konzentriert sich im Wesentlichen darauf, Wissensdefizite in den Organisationen auszugleichen. Die (systemischen) Prozessberater hingegen, setzen ihr Augenmerk vor allem auf die bestehenden Kommunikations- und Interaktionsmuster. In einem komplexen Umfeld ist diese Abgrenzung von Experten- und Prozessberatung immer weniger sinnvoll.

Das vorliegende Curriculum wendet sich deshalb auch an alle Berater, die sich mit der vorliegenden Komplexität auseinandersetzen und neue Denkweisen und Werkzeuge in ihre Arbeit integrieren möchten. Eine Ergänzung der Expertenberatung durch Haltungen und Methoden der Prozessberatung und der systemischen Organisationsentwicklung, wie übernehme hier den eingeführten Begriff der Komplementärberatung, ist somit ein Gegenstand dieser Weiterbildung.

## Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich an alle Rollenträger, die in den Umfeldern der Informationstechnologie und/oder des Prozessmanagement organisatorische Veränderungen umsetzen wollen:

- Interne und externe Berater
- Projektleiter
- Führungskräfte aus der Linienorganisation
- Prozessmanager
- Chief Information Officer (CIO)
- Chief Process Officer (CPO)
- Business Analysten

## Vorgehen in der Weiterbildung

Der Schwerpunkt in dieser Weiterbildung liegt auf der Vermittlung und der praktischen Anwendung neuer Denkweisen und zugehöriger Werkzeuge. Beispielprojekte der Dozenten und der Teilnehmer dienen dem Austausch und bieten gleichzeitig die Möglichkeit, auch kurzfristig konkrete Hilfestellungen in den beruflichen Alltag mitzunehmen.

Aufbereitete Impulsreferate mit aktuellen Erkenntnissen aus der wissenschaftlichen Forschung bereiten die fundierte Grundlage. In der seminarbegleitenden Projektarbeit bereiten die Teilnehmer die Inhalte für sich auf und entwickeln sie für ihren Kontext weiter.

## Inhalte

<p><b>Modul 1 Organisationsentwicklung und Komplementärberatung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung und Grundlagen</li> <li>• Personal Mastery und Rollenberatung</li> <li>• Bearbeitung von Fallstudien und Praxisfällen</li> </ul> <p><b>Dauer: 3 Tage</b> <b>Termin: April 2009</b></p>	<p><b>Modul 2 Führen in einem komplexen Umfeld</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umgang mit Komplexität und Unsicherheit</li> <li>• Systemische Interventionen</li> <li>• Führen in Veränderungsprozessen</li> <li>• Fallstudien und Praxisfälle</li> </ul> <p><b>Dauer: 3 Tage</b> <b>Termin: Juni 2009</b></p>
<p><b>Modul 3 Veränderungsmanagement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisationsdiagnose</li> <li>• Architekturen und Vorgehensmodelle für Veränderungsprojekte</li> <li>• Konzepte für Kommunikation und Beteiligung der Stakeholder</li> <li>• Fallstudien und Praxisfälle</li> </ul> <p><b>Dauer: 3 Tage</b> <b>Termin: September 2009</b></p>	<p><b>Modul 4 Begleitung von Prozessmanagement- &amp; IT-Vorhaben</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PM und IT als Auslöser für organisatorische Veränderung</li> <li>• Change-Begleitung für Prozessmanagement und IT-Vorhaben</li> <li>• Aufbau einer prozessorientierten Organisation und einer Prozesskultur</li> <li>• Fallstudien und Praxisfälle</li> </ul> <p><b>Dauer: 3 Tage</b> <b>Termin: November 2009</b></p>
<p><b>Modul 5 Internationale Organisationen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Harmonisierung der Geschäftsprozesse und der IT in globalen Unternehmen</li> <li>• Zusammenarbeit in virtuellen Teams</li> <li>• Führung und Beratung in internationalen Organisationen</li> <li>• Fallstudien und Praxisfälle</li> </ul> <p><b>Dauer: 3 Tage</b> <b>Termin: Januar 2010</b></p>	<p><b>Colloquium</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Präsentation der Projektarbeiten</li> <li>• Diskussion und Erfahrungsaustausch mit Gästen</li> <li>• Transfer und Auswertung der gesamten Ausbildung in der Teilnehmergruppe</li> </ul> <p><b>Dauer: 1,5 Tage</b> <b>Termin: März 2010</b></p>

Die Module 2 – 5 werden auch offen angeboten und können unabhängig von diesem Curriculum einzeln gebucht werden.

## Zertifikat

Das **Zertifikat „Organisationsentwickler/in für Prozessmanagement und IT“** der **BPM Akademie** wird nach der erfolgreichen Teilnahme an allen Modulen, sowie der Ausfertigung einer Projektarbeit zum Thema und deren Präsentation im Colloquium, vergeben.

## Größe der Ausbildungsgruppe und Ort

Die Zielgröße beträgt maximal 15 Teilnehmer/innen. Die Seminare finden an einem noch festzulegenden Ort im Köln-Bonner Raum statt.

## Kosten

Die Kosten für die gesamte Weiterbildung (**insgesamt 16,5 Tage**) betragen **7.900,- EUR zzgl. MwSt.** Bei separater Buchung kosten die Module 2 - 5 jeweils **1.650,- EUR zzgl. MwSt.**

## Konzeption und Dozenten

**Uwe Feddern**, Dipl.-Informatiker, Inhaber von **management in motion** und Gesellschafter der **BPM Akademie**, ist Managementberater für Organisationsentwicklung. Neben der Beratung von Führungsteams in organisationalen Veränderungsprozessen, hat er sich auf die nachhaltige Umsetzung von Prozessmanagement und IT-Vorhaben spezialisiert. Zuvor war er über 10 Jahre im Management eines internationalen IT/TK-Konzerns tätig und führte internationale Teams mit mehreren hundert Mitarbeitern.

**Christoph Rottmann**, Dipl.-Ingenieur Elektrotechnik, ist systemischer Organisationsberater. In seiner freiberuflichen Tätigkeit als Trainer und Coach bietet er systemische Beratung zur Unterstützung von Organisationen (Team, Arbeitsgruppe, Projektgruppe, Sektion u.a.) mit dem Ziel der Verbesserung der Kommunikations-, Kooperations- und Organisationsfähigkeit der Beteiligten. Vor seiner Freiberuflichkeit war er als Projektleiter für die Einführung komplexer Software-Systeme angestellt.

**Thilo Knuppertz**, Dipl.-Kaufmann, Geschäftsführer des **Kompetenzzentrum für Prozessmanagement** und Gesellschafter der **BPM Akademie**, ist Berater für Prozessmanagement, Risikomanagement und Strategieberatung und hat zu diesen Themen verschiedene Bücher veröffentlicht. In früheren Tätigkeiten war er unter anderem als Leiter Projektcontrolling bei der Sema Group und zuletzt als Senior Manager und Prokurist bei Ernst & Young verantwortlich für den Aufbau des Geschäftsfeldes Risikomanagement und strategische Unternehmenssteuerung.

Das Weiterbildungsteam wird durch weitere Gastreferenten ergänzt, die spezielle Kompetenzen in einzelne Module einbringen.

## Wissenschaftliche Begleitung

**Prof. Dr. Jutta Franke**, ist Professorin für Handelsmanagement und Unternehmensführung an der **Europäischen Fachhochschule in Brühl** und hat als einen Forschungsschwerpunkt das Thema Unternehmensberatung. Ihre Erfahrungen beruhen auf mehrjähriger Tätigkeit als Führungskraft in renommierten Beratungsunternehmen und in einem Handelsunternehmen. Bereits in ihrer Promotion entwickelte sie ein ganzheitliches Beratungskonzept für fach-, prozess- und persönlichkeitsorientierte Begleitung von unternehmensweiten Veränderungen.

## Weitere Informationen und Anmeldung

### **BPM Akademie**

Altenberger Straße 19-21  
50668 Köln

Tel. 0221-3558986

Fax 0221-99261607

[www.BPM-Akademie.de](http://www.BPM-Akademie.de)

[anmeldung@BPM-Akademie.de](mailto:anmeldung@BPM-Akademie.de)

### **management in motion**

Klufferstr. 15

53175 Bonn

Tel. 0228-3909718

Fax 0228/3909719

[www.management-in-motion.de](http://www.management-in-motion.de)

[info@management-in-motion.de](mailto:info@management-in-motion.de)