

**ANMELDUNG ONLINE: [www.staufen.ag/seminare-b](http://www.staufen.ag/seminare-b)**  
**ANMELDUNG PER FAX: +49 7024 8056-111**

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Stadt \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

**Veranstaltungsort:**

Max Holder GmbH, Max-Holder-Straße 1, 72555 Metzingen  
Tel. +49 7123 966 0 Fax: +49 7123 9662 13  
info@holder-gmbh.com, www.holder-gmbh.com

**Teilnahmegebühr:**

1.690 EUR zzgl. MwSt. inkl. Dokumentation, Mittagessen und Getränke

**Anmeldebedingungen:**

Wir behalten uns vor, Teilnehmer aus konkurrenzbedingten Gründen abzulehnen, die gesamte Veranstaltung / einzelne Teile räumlich und zeitlich zu verlegen oder abzusagen. Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine Stornierung kostenfrei. Bei späterer Absage wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Selbstverständlich können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen.

**Hotelempfehlungen:**

Hotel Restaurant Schwanen, Bei der Martinskirche 10,  
72555 Metzingen, Tel.: +49 7123 946-0, Fax: +49 7123 946-100  
info@schwanen-metzingen.de, www.schwanen-metzingen.de

## Praktische Problemlösung nach Toyota

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

- 12.-14.05.2014 in Metzingen, Beginn: 8:45 Uhr
- 10.-12.11.2014 in Metzingen, Beginn: 8:45 Uhr

**STAUFEN.AG**

Beratung.Akademie.Beteiligung

Blumenstraße 5  
D-73257 Köngen

+49 7024 8056-0  
+49 7024 8056-111

j.koeser@staufen.ag  
www.staufen.ag



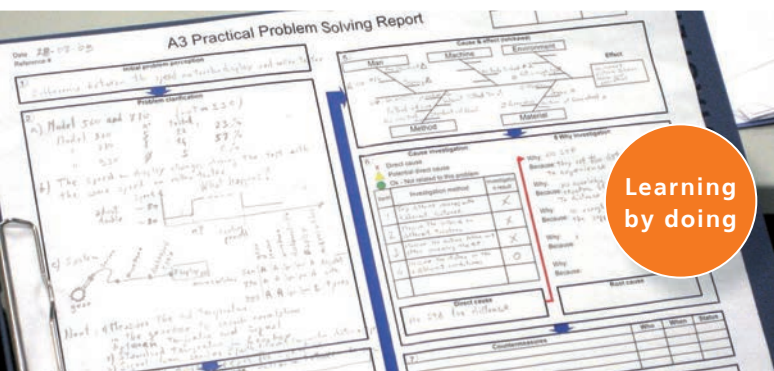
**Janice Köser**  
Akademie Management

# STAUFEN.

## Praktische Problemlösung nach Toyota

Mit A3-Report Probleme schnell und strukturiert lösen

FACH- UND  
FÜHRUNGSKRÄFTE-  
TRAINING



### BestPractice ... vor Ort erleben

- > Decken Sie die wahren Ursachen von Problemen auf und erzielen Sie nachhaltige Verbesserungen.
- > Erlernen Sie Practical Problem Solving anhand realer Produktionsbeispiele.
- > Verbessern Sie Ihre Problemlösungskompetenz und unterstützen Sie eine Unternehmenskultur der kontinuierlichen Verbesserung.

**TERMINE**

**12.-14.05.2014**  
**10.-12.11.2014**

**ORT**

Max Holder GmbH  
Metzingen

**HOLDER STAUFEN.**

### Programminhalte

- > **Mögliche Auswirkungen des A3-Reports auf Führungsarbeit:**
  - Training bewertungsfreier Wahrnehmung – „Go & See“
  - Mächtigkeit von Skizzen, wenn unter Zeitdruck Ergebnisse erklärt werden
  - Eigener Stil bei der Visualisierung Ihres Problemverständnisses
  - Gefahren und Mehrwert: PARETO und 5W-Methode
- > **Die Bedeutung von „Sofortmaßnahme“ und „Gegenmaßnahmen“ neu kennen lernen:**
  - Trainieren der Methode von ISHIKAWA
  - Unterschied zwischen „Problemgebiet“, „Ursache“ und „Tatsächlicher Grund“

- > **Wirksamen Nutzen stiften durch die Einleitung von Gegenmaßnahmen:**
  - Wirksamkeit von YOKOTEN kennen lernen
  - Ergebnisse präsentieren vor der Werkleitung
  - Erfahrungen austauschen mit der Didaktik des A3-Reportes
  - Diskutieren der Transfermöglichkeiten auf das eigene Unternehmen

Beginn um 8:45 Uhr, Ende gegen 17:00 Uhr.  
Pausen werden flexibel mit den Teilnehmern festgelegt.

### Zielgruppe

Führungskräfte und deren Mitarbeiter aus Produktion, Qualität, Logistik, Entwicklung und Prozessoptimierung

## Warum dieses Fachseminar

PPS (practical problem solving) ist der Motor kontinuierlicher Verbesserung, die das Rückgrat des Toyota Produktionssystems ist. Mit PPS werden wahre Ursachen von Problemen aufgedeckt und nachhaltige Verbesserungen erzielt. Probleme lösen heißt lernen. Je mehr Führungskräfte und Mitarbeiter lernen und sich gegenseitig erklären, was sie gelernt haben, desto wahrscheinlicher wird die „lernende Organisation“.

Selbst nach 40 Jahren Auseinandersetzung mit den Themen Lean und kontinuierlicher Verbesserung rückt eine Methode wieder in den Vordergrund: der A3-Report. Von vielen Anwendern mit dem 8D-Report verglichen und somit als bloßes Formular für Reklamationsabwicklung benutzt, fordert der A3-Report die Ausbildung der Problemlösungskompetenzen. **Der Mentor leitet seinen Mentee mit Hilfe dieses Gesprächsleitfadens dazu an, Probleme möglichst bewertungsfrei wahrzunehmen und der wahren Ursache auf den Grund zu gehen.** Nur so können diese nachhaltig gelöst und Verbesserungspotenziale auf tiefere Art und Weise gehoben werden.

## Trainer



**Frank Krause** ist als Leiter Kompetenzentwicklung für die fachliche Weiterentwicklung der Staufen AG zuständig. Nach dem Studium arbeitete er als Assistent der Fertigungsleitung bei der ZF Getriebe GmbH und startete als Projektleiter die KAIZEN-Initiative. Als Senior Associate bei Porsche Consulting GmbH begleitete er Unternehmen auf dem Weg zu BestPractice. Für Robert Bosch und Bosch Rexroth verantwortete er das Fachgebiet Lean Enterprise und die weltweite Umsetzung des Bosch Produktionssystems. Seine Kernkompetenzen bei der Staufen AG liegen im Coaching von Executives bzgl. Lean Thinking.

## Nutzen für Ihre Arbeit

### Sie lernen von PPS-Praxisexperten ...

- ... die echte Toyota-Vorgehensweise in praktischer Problemlösung mittels A3-Report und „begreifen“ den Unterschied zu traditionellen Methoden (wie zum Beispiel 8D).
- ... wie sich PPS aus täglichen Abweichungen zwischen Zielkennzahlen und tatsächlicher Leistung herleitet.
- ... Problemlösung anhand realer Beispiele aus der Produktionsumgebung (Übung in Kleingruppen).
- ... wie man ein starkes Team von Problemlösern entwickelt und eine Unternehmenskultur der kontinuierlichen Verbesserung schafft.

### Methodik

Umfassende theoretische Grundlagen in Verbindung mit praktischen Beispielen vor Ort in der Fertigung der Max Holder GmbH. In Kleingruppen arbeiten die Teilnehmer an realen Prozessen und Problemstellungen, erhalten Antworten von und diskutieren mit Lean Experten.



**Freda von Stackelberg** ist studierte Wirtschaftsingenieurin (Vertiefung Produktion, Logistik). Bereits während des Studiums setzte sie sich im Rahmen der Lean Hochschulgruppe e.V. mit dem Themenfeld Lean auseinander. Dieses Wissen konnte sie im Rahmen Ihres Logistik-Praktikums bei Bosch Rexroth in Projekten zur Umsetzung des BPS, wie z. B. der Erarbeitung eines Werksverpackungskonzeptes und der Standardisierung von Abstimmungsprozessen, vertiefen. In Ihrer Diplomarbeit bei der Staufen AG setzte sie sich mit dem Thema „Organisation und Zusammenarbeit“ auseinander. Seit Frühjahr 2011 ist Freda von Stackelberg im Shopfloor-Team bei der Staufen AG tätig.

# HOLDER

Die **Max Holder GmbH** ist führender Hersteller von multifunktionalen knickgelenkten Geräteträgern, die bei Kommunen, Dienstleistern sowie im Wein- und Obstbau ganzjährig im Einsatz sind. Das Bekenntnis zum Produktionsstandort Deutschland ist für Holder Teil der Unternehmensphilosophie. Holder Produkte sind für den professionellen Einsatz unter härtesten Bedingungen konstruiert. Gerade bei anspruchsvollen Aufgaben können die vielseitigen Fahrzeuge ihre Stärken voll ausspielen. Deshalb steht der Name Holder nicht umsonst für Langlebigkeit, Qualität und Innovationen, und das seit 1888.



# STAUFEN.

**STAUFEN.AG** Beratung.Akademie.Beteiligung

### Ihr Partner auf dem Weg zur Spitzenleistung.

Wir sind die internationale Lean Management Beratung zur Entwicklung von Unternehmen und deren Mitarbeitern – vom Turnaround bis zur Exzellenz. Die konsequente Lean Transformation über die gesamte Wertschöpfungskette macht Unternehmen flexibel und wettbewerbsfähig. Staufen-Berater kennen nicht nur die Schlüsselfaktoren, die für den Erfolg entscheidend sind, sondern wissen auch, wie man diese in Unternehmen rasch und nachhaltig umsetzt. 160 Berater mit Führungserfahrung in Best-Practice Unternehmen sind bereit, Verantwortung zu übernehmen und betreuen Kunden aus allen Schlüsselbranchen weltweit vor Ort. Wir arbeiten stark lösungs- und praxisorientiert und legen großen Wert auf schnelle und nachhaltige Umsetzungserfolge in unseren Projekten. Wir sind erfolgreich durch Methodenkompetenz, Expertenwissen und die Fähigkeit, Menschen in Unternehmen zu überzeugen.

**Messbar. Pragmatisch. Konsequenz. Überzeugend.**