

Aktualisierung eines Qualitätsmanagementsystems gem. ISO 9001:2015 in 3 Monaten

I. Ausgangssituation

Die Revision der ISO 9001:2015 „Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme“ vom September 2015 erfordert, dass bis zum 14.09.2018 alle QM-zertifizierten Unternehmen und Organisationen ihre Qualitätsmanagementsysteme entsprechend dem neuen Normenstand umgestellt haben müssen bzw. die Einführung neuer QM-Systeme auf Basis dieser Norm erfolgen sollte.

Die ISO 9001:2015 stellt ein solides Fundament bereit, um Ihr Unternehmen kontinuierlich weiter zu entwickeln – und das stets mit angemessenem Aufwand.

Im Vergleich zur Vorgängerversion, der DIN EN ISO 9001:2008, wurden die Anforderungen an formale Prozessdokumentationen deutlich reduziert. Auch ist die Forderung nach einem Qualitätsmanagementhandbuch und einem Managementbeauftragten nicht mehr Gegenstand der ISO 9001:2015. Der Fokus liegt nun darauf, die für Sie und Ihr Geschäft relevanten Prozesse zu definieren, inklusive den erwarteten Zielen und Ergebnissen, als auch Ihre Risiken und Chancen systematisch zu betrachten. Alles unter der Führung der Leitung, die aber Verantwortlichkeiten zuweisen und etablierte Vorgehensweisen beibehalten kann.

Um eine QM-Systemeinführung wirtschaftlich und kürzest möglich realisieren zu können, haben wir ein Konzept entwickelt, mit dem Unternehmen und Organisationen ihr Qualitätsmanagementsystem einfach, ressourcenschonend und kostengünstig aufbauen bzw. weiterentwickeln können.

II. Konzept zur Aktualisierung eines Qualitätsmanagementsystems gem. ISO 9001:2015

Unser Ansatz zur schnellen und sicheren Anpassung Ihres QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015 besteht aus zwei (optionalen) Komponenten:

1. Sie nutzen eigenständig (oder ggf. gemeinsam mit unserer Unterstützung) den digitalen Best-Practice Leitfaden mit einsatzfertigen Mustervorlagen (Prüfvorlagen, Checklisten, Formulare und Vorlagen für Audits) sowie allen erforderlichen Aufgaben zur Aktualisierung Ihres Qualitätsmanagementsystems gemäß den Anforderungen der ISO 9001:2015.

Dieser Leitfaden steht Ihnen in unserem Softwaretool factro® zur Verfügung (s. www.factro.de).

factro® ist ein webbasiertes System für Aufgabenmanagement und Projekte – hierdurch wird eine professionelle und zielgerichtete Projektumsetzung im Team wesentlich erleichtert – jederzeit verfügbar und von überall aus bedienbar.

2. Wir begleiten (sofern Sie es wünschen / optional) Ihr QM-Projekt mit individueller Beratung (Online oder auch vor Ort bzw. in unserem Haus) sowie telefonisch durch erfahrene QM-Berater und Auditoren.

Im Laufe des Projektes lernen Sie und die Projektbeteiligten dabei ergänzend alles Wissenswerte, um die Anforderungen der ISO 9001:2015 unternehmensspezifisch bewerten und bearbeiten zu können. Erforderlichkeiten und daraus resultierende Aufgabenstellungen werden besprochen, Verantwortlichkeiten und Termine abgestimmt und die Projektplanung detailliert in factro hinterlegt.

Wir analysieren einleitend gerne gemeinsam mit Ihnen den IST-Zustand Ihres QM-Systems, planen die erforderlichen Anpassungen und unterstützen Sie bei der Umsetzung und ggf. Anpassung Ihrer QM-Dokumentation. Sie stimmen die Arbeitsergebnisse, die auch unter fernmündlicher oder „Online“-Anleitung entstehen, mit unserem Projektbetreuer ab, der gleichzeitig auch das Projektcontrolling übernimmt.

Im weiteren Verlauf erfolgen Abstimmungen und Statusabgleiche zum Stand der Aufgabebearbeitung und des QM-Systems insgesamt – wiederum ergänzt durch einen individuellen Austausch mit den Prozessverantwortlichen bzw. Projektbeteiligten bezüglich der Festlegungen und Ergebnisse im Rahmen der QM-Systemarbeiten sowie einer Empfehlung für nachfolgende Maßnahmen.

In Kombination mit unserer (Online-)Beratung (bei Bedarf) ist das eine besonders wirtschaftliche Vorgehensweise für eine schnelle, sichere und somit kostengünstige Integration und Umsetzung der Anforderungen der neuen ISO 9001:2015.

Und:

Eine auch ggf. fernmündliche Analyse (= „Online-Audit“) erspart Ihnen außerdem das alljährliche Interne Audit – und auch die Erstellung eines Managementreviews kann darin beinhaltet sein!

III. Kalkulation (Anhalt für eine QM-Systemanpassung)

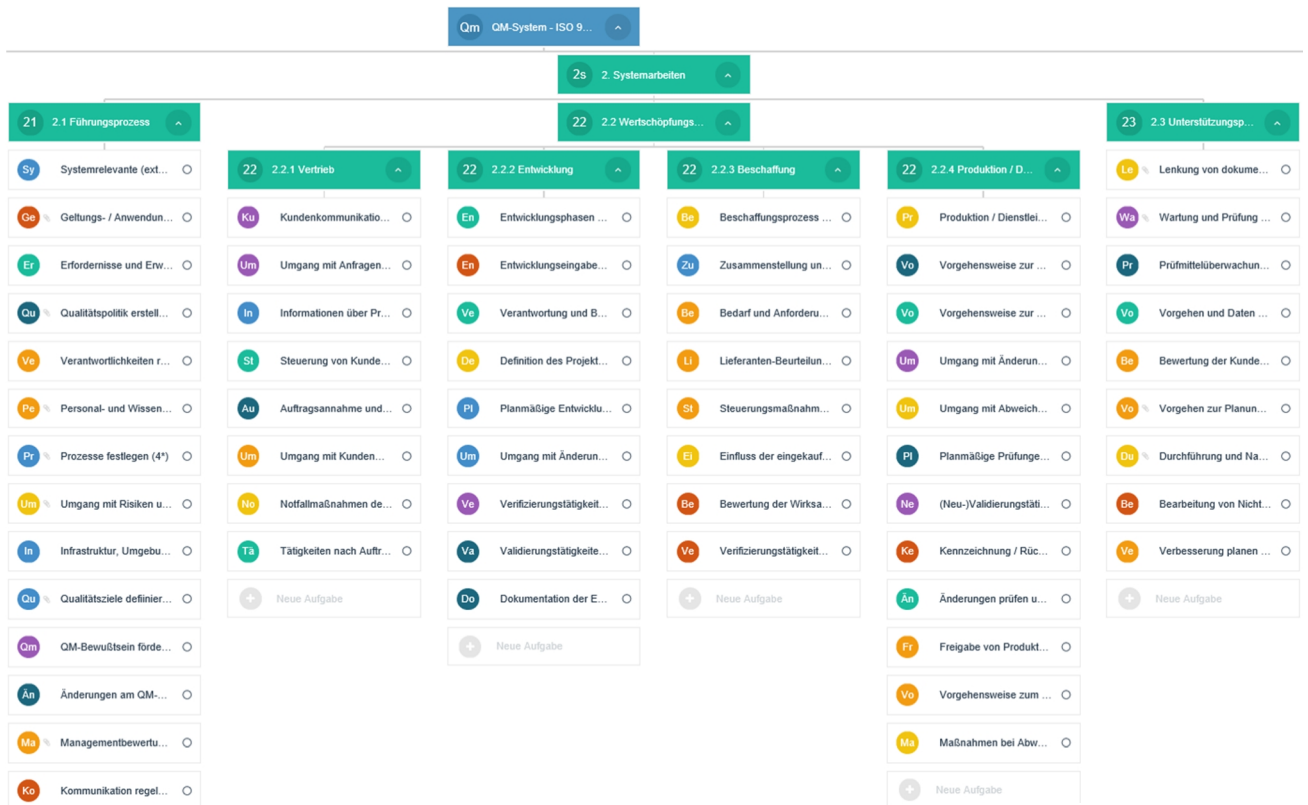
Nr.	Inhalt	Menge	Einzelpreis	Nettopreis
1	QM-System-Leitfaden nach ISO 9001:2015 (zur Integration in eine factro Cloud) Digitale Schritt-für-Schritt Anleitung, mit einsatzfertigen Vorlagen für die schnelle und rechtssichere Anpassung Ihres QM-Systems – zum Einsatz in Ihrer (in der Basic-Version kostenlosen) factro-Cloud – Bestellung + Kosten gem. www.factro.de	1,0	799,00 €	799,00 €
2	Optional: Beratungsleistungen und Zertifizierungsbegleitung (nach Aufwand) Anmerkung: Die Zertifizierung erfolgt separat, darf nicht Gegenstand unserer Leistungen sein und ist ergänzend bei einem akkreditierten Zertifizierungsunternehmen zu beauftragen.	n. A.		

IV. Ablaufplan und Aufgabenstruktur (Beispiel)

a) Zeitplan (Beispiel)

Mrz 18	Apr 18						Mai 18					
KW 9	KW 10	KW 11	KW 12	KW 13	KW 14	KW 15	KW 16	KW 17	KW 18	KW 19	KW 20	KW 21
Projektstart												
Kick-Off-Termin												
Aufgabenbesprechung												
Projektdetail-/Aufgabenplanung												
System- und Führungsvorgaben												
Prozesse												
Zuständigkeiten festlegen												
Systemarbeiten												
Ausarbeitung der Prozesse				Umsetzung der Festlegungen; Implementierung der Prozesse								
Festlegung der Q-Politik			Entwicklung der Indikatoren / Kennzahlen				Kennzahlenreview					
Festlegung der Q-Ziele												
Erstellung der dokumentierten Informationen (bspw. System-Vorgaben)												
Mgt.-Review									ggf. Anpassungsarbeiten			
											Abschlussreview	

b) Projekt- und Aufgabenstruktur



V. Ergänzende Rahmenbedingungen

- Der QM-Leitfaden wird innerhalb von factro®, der Projekt- und Taskmanagement-Plattform der Schuchert Managementberatung GmbH & Co.KG als Cloud-Anwendung bereitgestellt. Ein Download oder eine Installation ist nicht notwendig. Per E-Mail erhalten Sie die persönlichen Zugangsdaten für Ihre nachfolgend mit dem QM-Systemleitfaden auszustattende factro-Cloud gem. der unter www.factro.de beschriebenen Vorgehensweise. Für den Zugang benötigen Sie lediglich einen Internetanschluss und einen der folgenden Browser:
 - > Google Chrome ab Version 45
 - > Mozilla Firefox ab Version 42
 - > Apple Safari an Version 9
 - > Opera Browser ab Version 32
 - > Microsoft Edge

Mit Nutzungsbeginn akzeptieren Sie diese technischen Voraussetzungen, der vertrauliche Umgang mit projekt- bzw. unternehmensspezifischen Daten sowie personenbezogenen Informationen ist selbstverständlich.

Die Daten der Anwendung liegen in Deutschland, nach deutschem Datenschutzstandard.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Softwarenutzungsbedingungen (unter www.schuchert.de). Änderungen, Irrtümer und Schreibfehler vorbehalten.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Bochum, 03.01.2018

Mit freundlichem Gruß aus Bochum
Schuchert Managementberatung GmbH & Co. KG



Klaus Uhlmann

Anlage: Kompetenzen

Wir unterstützen bevorzugt Organisationen und Unternehmen in u.a. folgenden Themenfeldern:

- Strategieentwicklung (Ziele, Maßnahmen, Umsetzung)
- Prozessoptimierung und Integriertes Management
- Marketing-Management (Marktanalysen, Imageberatung, Messekoordination, ...)
- Personalentwicklung, -rekrutierung und -coaching
- IT-Systemtechnik (Analyse, Konfigurations- und Beschaffungsmanagement)
- Projektmanagement, Projektcontrolling und Aufgabenmanagement

Ferner können neben den typischen Aufgaben im Umfeld von Strategie, Organisation und Ressourcen auch z.B. folgende spezifische Leistungen bereitgestellt werden:

- Personalentwicklungsmaßnahmen, Erarbeitung von Stellenprofilen, -besetzungsplänen, Stellenbeschreibungen usw.
- Einleitung und Begleitung kommunikationsfördernder Maßnahmen, zur Identifikation von Kommunikationsstörungen und Einleitung entsprechender Gegenmaßnahmen
- Moderation von Teamsitzungen und Gruppen- oder Individual-Coaching (zur Unternehmensstrategie, zur Optimierung von Prozessen oder Produkten, zur Personalentwicklung usw.)
- Analysen zur Auffindung von Fehlerschwerpunkten oder Stärken / Schwächen – als Voraussetzung für die Optimierung an der richtigen Stelle
- Unterstützung des Managements von Projekten durch z.B. die Erstellung und Überwachung von Aufgaben- und Maßnahmenplanungen in Abstimmung mit den verantwortlichen Mitarbeitern
- Erarbeitung von Projekt-, Prozess- und anderen Dokumentationen zur nachhaltigen Festlegung und Implementierung von Abläufen

Unsere grundsätzliche Vorgehensweise ist dabei:

- Analyse / Bestandsaufnahme der aktuellen Situation und Anforderungen
- Lösungsfindung und Festlegung der Ziele, Strategie und Vorgehensweise mit den Beteiligten
- Projekt- und Maßnahmenplanung / Projektcontrolling und bedarfsgerechter Support sowie
- Realisierungsbegleitung bis zum Projektabschluss (und auch darüber hinaus)