Urban Training

„Kommunikation für Auszubildende“

Inhalt

- ★ Der erste Eindruck, Kontaktaufbau, Kennenlernen.
- ★ Stärken herausfinden und präsentieren.
- ★ Zwischenmenschliche Beziehung, konkret sein, Absicht-Ziel, Lernen und Lernspirale
- ★ Wahrnehmung und Kommunikation, Wahrnehmungsfilter im Dialog
- ★ Aktives Zuhören, Fragen und deren Bedeutung in der Kommunikation, Werkzeuge für richtiges Fragen
- ★ Schema der Kommunikation
- ★ Kommunikation am Telefon

Fallbeispiele

Kontakt, Information und Reservierung: urban@hpurban.de