



**keller ! consulting**

**garantiert eine runde Sache**

---

Auf Anregung und vielfachen Wunsch bieten wir eine kleine Auswahl unserer Trainings, Seminare und Workshops auch öffentlich an. **Hier für Sie vor Ort – für jedermann buchbar.**

Unser Angebot richtet sich vor allem an Unternehmen, wo sich einzelne Mitarbeiter spezielle Kenntnisse aneignen möchten oder einfach in bestimmten Bereichen besser werden wollen.

Es richtet sich an Menschen, die sich selbst gern weiterbilden, an Jungunternehmer, an zukünftige Führungskräfte, aber auch an „alte Hasen“, die auf dem Laufenden bleiben wollen.

**Authentizität, Kompetenz, Dynamik** und **Frische** sind nur vier Punkte, die immer wieder als besondere Merkmale unserer Angebote benannt werden. Weitere Details finden Sie auf unserer Website – **bleiben Sie dran!**

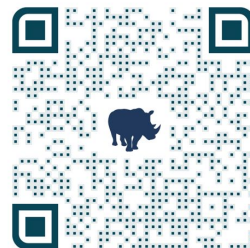


**keller ! consulting**  
next level training

Paul-Böhm-Str. 73  
D-24539 Neumünster

fon +49 4321 47411  
fax +49 4321 973449

[www.kellerconsulting.de](http://www.kellerconsulting.de)  
[info@kellerconsulting.de](mailto:info@kellerconsulting.de)



**keller ! consulting**  
next level training

---

Offene Veranstaltung

---

**Klartext klärt  
Konflikte**

Konfliktmanagement



## Klartext klärt Konflikte Konfliktmanagement

Keiner will sie, jeder hat sie:

**Konflikte!** Insbesondere im Berufsleben sind sie häufig unangenehm, belastend, zeitraubend und hemmend.

Das eigentliche Problem an Konflikten ist nicht ihre Existenz, sondern die **Art und Weise**, wie oftmals mit ihnen umgegangen wird. Und hinzu kommen noch die vermeintlich kleinen kommunikativen Ausrutscher, die zur **Eskalation** führen.

Bin ich dem Ganzen auch intellektuell-kommunikativ gewachsen oder ein weiteres Mal mehr nur **Opfer**?

Wer Konflikte klären will, muss die Grundregeln fairer Kommunikation beherrschen.

Theorie und Praxis werden in diesem Training so eng verknüpft, dass Sie direkt in die Umsetzung gehen können.

**Denn Klartext klärt Konflikte!**

## Klartext klärt Konflikte Konfliktmanagement

### Inhalte des Trainings (Auszug):

- Konfliktwahrnehmung, Konfliktarten / Dramadreiseck, Stufen der Eskalation von Konflikten
- Erscheinungsbilder von Konflikten / Konfliktfreiheit? / Ursachen, Anzeichen
- Ich-Botschaften, Konfliktlösungsansätze
- Moderation, Mediation, Strategien in der Konfliktlösung, Hilfestellungen, Phasen ungeklärter Konflikte
- Kommunikationsprobleme, Kommunikationsmodelle, Körpersprache, Gesprächswiderstände reduzieren
- Persönlichkeit und Kommunikationsverhalten, Zeige, wer Du bist!
- Kommunikation = Erfolg / Ehrlich gesagt?
- Aktives Zuhören / Feedback / Fragearten und ihre Wirkung / Harvard-Prinzip
- Praxistransfer / Rollenspiele (freiwillig)

### Termin:

Mo., 24.06. – Di., 25.06.2024  
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

### Ort:

Neumünster

### Preis:

€ 949,00 zzgl. MwSt. pro Person  
(inkl. Getränke, Pausensnacks, Mittagessen sowie Unterlagen via Download)

**Anmeldungen ab sofort bis 3 Wochen vor Start**



## Neumünster aus gutem Grund

Freuen Sie sich auf wirklich anregende Veranstaltungen hier in Neumünster, im Herzen Schleswig-Holsteins!

Es spricht vieles für diese Location: zentral und direkt an der A7 gelegen, keine Großstadtstaus, reichlich Parkmöglichkeiten, gute ÖPNV-Anbindung, kurze Wege und professionell geführte Tagungshotels, die ein Ambiente bieten, welches zum engagierten Zukunftsdenken einlädt.

**Herzlich willkommen!**

