

Strategisches Produktionsmanagement Pharma

Operational Excellence und Effizienzsteigerung in der Fertigung

Hilton  Berlin

Hilton Hotel, Berlin

23. & 24. September 2008

Profitieren Sie u.a. von folgenden
Themenschwerpunkten

- Erfahrungen bei der Umsetzung von Operational Excellence und Process Excellence
- Erfolgreiche Umsetzung und Learnings bei Six Sigma Roll Outs, Lean Management und Continuous Improvement
- Toyota Production System (TPS) und dessen Anwendung in der Pharma und Biotechproduktion
- Continuous Improvement und Innovationsmanagement vs. Kostendruck in der Pharmaproduktion
- Contract-, und Thirdpartymanufacturing & Supply Chain orientiertes Produktionsmanagement
- Implementierung von MES-Systemen
- Virtual Manufacturing und Visual Factory

Plus Podiumsdiskussion an Tag 1

Erfahrungen bei der Umsetzung von Operational Excellence und Six Sigma

Associate Sponsor



Media Partner



www.ecv.de

Kooperationspartner



Efficient manufacturing means more competitive performance with lower costs, lower losses, understanding customers and demonstrable environmental effectiveness.

(Provisor)



Steigende Anforderungen an die Compliance und zunehmende regulatorische Standards, sinkende Margen und fehlende Blockbuster im Produktportfolio führen in der Pharmaproduktion zu erheblichem Innovations-, Modernisierungs- und Kostendruck. Lean Manufacturing und Six Sigma sind in vielen Produktionsstätten in der Anwendung. Strategisch orientiertes Produktionsmanagement aber benötigt ein hohes Maß an Agilität und die Balance zwischen Innovation und Kostendruck.

Referenten:

Daniel Scheidegger

Vice President Operations and Managing Director

Genzyme Pharmaceuticals

Chris Driscoll

formerly Senior Director of Operational Excellence

Amgen Inc.

Dr. Jens Scheibner

Head of Global Business Process Excellence Pharmaceuticals

Boehringer Ingelheim GmbH

Dr. Wolfgang Hofmann

Managing Director
Fresenius Medical Care Nephrologica

Christoph Klaus

Vice President Technical Operations
Grünenthal GmbH

Thomas Halfmann

Head Global Biopharmaceutical Operations IT
Novartis Pharma AG

Dr. Jens Donath

Head of LESR QCLM
Lonza AG

Dr. Bernd Schümmelfeder

Co-Development Coordinator & RFT
Facilitator, Product and Process
Development – PPD
Pfizer GmbH

Dr. Norbert Troendle

Director Production Pharma MD & D
CILAG AG

Dr. Joachim Reineck

Senior Director Manufacturing
Merz Group Services GmbH

Dr. Gerhard Reuter

Head of Quality Operations
Vetter Pharma-Fertigung GmbH & Co. KG

Dr. Alfred Merz

Head of Contract Manufacturing Biologics
Bayer Healthcare AG

Helmut Bayer

Geschäftsführer
TQU my Big Apple GmbH

Daniel Eiche

Geschäftsführer
TQU my Big Apple GmbH

Dr. Alexander Huber

Head of Production
Schott AG

Patrick Carl

Head of Capacity Management Technical
Operations
Merck Serono SA

Hermann Rager

Leiter Produktionsplanung, CPIM
Baxter BioScience

Referenten CV

Dr. Gerhard Reuter

hat nach dem Studium der Biologie (Hauptfach Mikrobiologie) an der Universität Tübingen am Fraunhofer Institut für Grenzflächen- und Bioverfahrenstechnik promoviert. Seit 1994 hat Herr Dr. Gerhard Reuter verschiedene leitende Funktionen innerhalb des Qualitätswesens bei der Firma Vetter Pharma-Fertigung GmbH & Co. KG wahrgenommen (z.B. Leitung Mikrobiologie, Leitung Regulatory Affairs, Leitung Qualitätssysteme). Seit Januar 2006 leitet er die Abteilung Quality Operations und implementiert „Quality on the Floor“ in enger Zusammenarbeit mit Produktion und SCM.

Chris Driscoll

was Director of Operational Excellence at Amgen. He is responsible for improving productivity and deploying Operational Excellence across the organization. Before being appointed to his current role, Chris held Amgen leadership positions in Manufacturing, Quality and Training. Prior to joining Amgen, Chris led the operational turnaround of multiple manufacturing plants in the semiconductors industry. Chris also has past experience as a management consultant having delivered consulting services to 150 companies in 19 countries. He holds a BA from the University of Minnesota and is currently doing graduate work in Ecosystem Science at Colorado State University.

Dr. Norbert Tröndle

ist seit 1. Januar 2002 bei der CILAG AG in Schaffhausen/Schweiz beschäftigt. Er begann dort als Leiter der Qualitätssicherung und wechselte im April 2006 in die Herstellungsleitung. Er war von 1998 bis 2001 bei der Firma Vetter Ravensburg, Lohnhersteller aseptisch vorgefüllter Injektionssysteme, für die Reinigungsvalidierung verantwortlich. Herr Dr. Tröndle ist promovierter Chemiker.

Daniel Scheidegger

ist seit 1997 Geschäftsführer der Genzyme Pharmaceuticals Filiale in Liestal, Schweiz. Davor war er in verschiedenen Positionen in der Industrie tätig. Bei der Hoffmann-La Roche AG in Basel war er in der Forschung, dann als Produktionsleiter. Und später als QA Manager für APIs verantwortlich. Dazwischen war er Herstellungsleiter Fester Darreichungsformen bei der Cimex AG in Liesberg.

Dr. Alexander Huber

started his career in the pharmaceutical industry at F. Hoffmann- La Roche Ltd in Basel, Switzerland in 2002. As a performance manager he was responsible for GMP compliant process optimizations and risk management. In 2006, he became plant manager for lyophilized products, mainly in the field of oncology. In October 2007, he changed to a new position as Head of Production for glass and COC polymer syringes at SCHOTT forma vitrum in St. Gallen, Switzerland. There he is also program director for six sigma implementation.

Christoph Klaus

Christoph Klaus hat Chemielaborant bei der früheren Hoechst AG in Frankfurt gelernt und war danach Chemotechniker beim Institut Fresenius in Wiesbaden. Er studierte anschließend Chemische Verfahrenstechnik in Darmstadt und absolvierte in späteren Jahren zwei berufsbegleitende Aufbaustudiengänge (Total Quality Management/TU Kaiserslautern, General Management/ Universität St. Gallen/Schweiz). Er arbeitete insgesamt 15 Jahre in den Bereichen Consumer Electronic und Automotive Supply als Entwicklungsleiter, Produktionsleiter, Werkleiter und Geschäftsführer bei Varta und Philips. Weiterhin hat er sieben Jahre Pharmaerfahrung, heute als Vice President Technical Operations bei Grünenthal in Aachen. Christoph Klaus ist Buchautor des "LeanSixSigma-Taschenbuches" und hat langjährige Erfahrung in der praktischen Umsetzung von Prozessverbesserungen im industriellen Umfeld in Wachstums- und Restrukturierungsphasen.

Dr. Jens Donath

studied chemistry at the University of Karlsruhe, Germany. It was here that his PhD thesis was undertaken in the research group of Professor Dr Wilhelm Boland in the field of bioorganic chemistry. Postdoctorate visits include the Washington State University in Seattle, USA and University of Bonn, Germany. He started his professional career in 1997 with Lonza AG (Switzerland) where he was working in different QC functions (Lab Manager HPLC, Leader of Stability Group, Lab Manager for MS and hyphenated techniques, Leader of several Process optimization projects, Group leader for different QC groups). Currently he is heading a QC Department responsible for supporting Lonza activities in the area of synthetic Peptides, Oligonucleotides and Conjugates in Visp.

Patrick Carl

Head of Capacity Management, supports Merck Serono's Technical Operations management in decision making of long-term product, development activity, and volume allocation to optimize global asset and capacity utilization across all production and development activities. He joined Merck KGaA's Inhouse Consulting for a Graduate Development Program. He is a mechanical engineer of Technische Universität München (TUM) with a focus on production management. He conducted his masters' thesis research at MIT, and holds an MBA from RWTH Aachen University.

Helmut Bayer

studierter Diplom- Ingenieur in der Feinwerktechnik, Vertiefungsstudium Biomedizinische Technik, Master of Business Administration. Seit 1991 ist Helmut Bayer im Beratungs- und Weiterbildungsgeschäft tätig. Er hat verschiedene leitende Funktionen innerhalb der TQU (z.B. Personalentwicklung, Geschäftsführer TQU Akademie) inne. Seit mehreren Jahren ist er geschäftsführender Gesellschafter im TQU Verbund. Seit 2006 ist Helmut Bayer in der Leitung des Instituts für Business Excellence der Steinbeis-Hochschule Berlin vertreten.

Daniel Eiche

ist studierter Diplom-Ingenieur im Bereich Feinwerktechnik sowie diplomierter Wirtschaftsingenieur und Master of Business Administration Master Black Belt. Daniel Eiche hat mehrere leitende Funktionen (z.B. in Materialwirtschaft und Qualitätsmanagement) inne. Seit 1998 ist er Berater und Trainer und seit 1999 Geschäftsführer der TQU AG in Winterthur.

Dr. Joachim Reineck

Nach der Promotion auf dem Gebiet der Pharmazeutischen Technologie begann er im Oktober 1997 seine berufliche Tätigkeit bei MERZ als Leiter der Bulkproduktion für halbfeste und flüssige Formen. Neben den Tätigkeiten wie Produktionsorganisation und Sicherstellung der GMP-gerechten Produktion war er auch für die Einführung eines EDV-gestützten Wiegesystems mit Anbindung an SAP in der Produktion verantwortlich. Im Januar 2002 wechselte er in die Abteilung „Production Technical Services“ bei MERZ, wo er in interdisziplinär zusammengesetzten Teams für die Projektkoordination pharmazeutisch-technischer Aspekte im Rahmen von Produktneueinführungen verantwortlich war. Ebenfalls gehörte die Betreuung von Lokalproduktionen und die Neuetablierung von Produktionsverfahren bei ausländischen Partnern zu seinem Aufgabengebiet. Seit Januar 2004 ist er als Leiter Eigenherstellung für die Bulkproduktion und Konfektionierung sowie für die Betriebslogistik und Technik im Werk Reinheim verantwortlich. Hier nimmt er derzeit die AMG Funktion des „Leiters der Herstellung“ wahr. Die Betreuung der Lokalproduktionen bei ausländischen Partnern gehört nach wie vor zu seinem Tätigkeitsfeld. Seit Mai 2006 wird das Werk Reinheim bei laufender Produktion einem kompletten GMP-Upgrade (Erneuerung von Böden, Wänden und Decken sowie des Klima- und Lüftungssystems) unterzogen, wofür Herr Dr. Reineck die Projektverantwortung hat.

Referenten CV

Dr. Jens Scheibner

Study of Pharmaceutical Sciences, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg. Doctorate, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg. Subsequently various leadership positions in the Biopharmaceutical Division of Boehringer Ingelheim, e.g., Manufacturing Sciences, Biopharmaceutical Manufacturing. Since 2007 in Headquarter of Boehringer Ingelheim, responsible for BPE & BSC in the Pharmaceuticals Production network of Boehringer Ingelheim.

Thomas Halfmann

ist als Head Biopharmaceutical Operations IT der Novartis Pharma verantwortlich für die IT Strategie im Bereich der biopharmazeutischen Produktion. Davor war Herr Halfmann Leiter des Global Project Offices und bis Ende letzten Jahres zuständig für die globale Einführung von MES bei Novartis Pharma. Nach dem Studium war er in mehreren leitenden Positionen in der pharmazeutischen Zulieferindustrie tätig, bevor er mehrere Jahre Geschäftsführer der Unternehmensberatung Jostei, Herten & Partner in Düsseldorf war.

Dr. Wolfgang Hofmann

studierte Medizin in Deutschland inkl. Promotion und startete seine berufliche Laufbahn in ärztlicher Tätigkeit. Danach wechselte er an die Harvard Medical School in Boston, USA. Nach dem Zusatzstudium der Betriebswirtschaft an der Harvard Business School und einem Wechsel zur Novartis AG, in Basel war er in den Bereichen M&A / Business Development, Projektmanagement sowie verschiedenen Tätigkeiten in Marketing und Sales tätig. 2005 übernahm er die Leitung der Pharma Sparte International bei Fresenius Medical Care. Dort verantwortet er den Marketing & Vertrieb, Produktion und Produktentwicklung sowie Etablierung der Gesamtstrategie, Partnerschaften und Akquisitionen.

Hermann Rager

promovierte im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen im Maschinenbau an der Technischen Universität Graz / Österreich. (CPIM degree – Certified in Production and Inventory Management) Er leitet den Bereich Production Planning von Baxter BioScience und ist für mehrere europäische Produktionsstandorte verantwortlich. Das Produktportfolio umfasst plasmatische und rekombinante Produkte, als auch Vakzine. Die strategische mittel- und langfristige Ausrichtung der Herstellungskapazitäten zählt zu seinen Kernaufgaben.

Dienstag 23. September 2008**Buchungsinformation:**

Heide Guhl-Behrendt

Tel: +49 (0)30 890 61 240

Fax: +49 (0)30 890 61 434

www.marcusevansde.com/produktion3_pharma

08.30 Empfang mit Kaffee und Tee

08.55 Begrüßung durch **marcus evans** und den Vorsitzenden**PROCESS EXCELLENCE IN DER PHARMAPRODUKTION**09.15 **Case Study****Implementing Global Business Process Excellence**

- Vision & Strategy Statement
- Implementation Success Factors
- Monitoring Progress & Results

Dr. Jens ScheibnerHead of Global Business Process Excellence Pharmaceuticals
Boehringer Ingelheim GmbH10.00 **Case Study****From Art to Science – The metamorphosis of process development**

- From empiricism to process understanding ("Quality by Design")
- Risk Assessments and PAT Tools to support Right First Time
- Product Lifecycle Management

Dr. Bernd SchümmelfederCo-Development Coordinator & RFT Facilitator Product and Process Development - PPD
Pfizer GmbH

10.45 Kaffee- und Teepause

ERFOLGREICHE UMSETZUNG UND LEARNINGS BEI SIX SIGMA ROLL OUTS, LEAN MANAGEMENT UND CONTINUOUS IMPROVEMENT11.15 **Erfolg braucht Kompetenz**

- Six Sigma oder Lean Manufacturing
- Kompetenzentwicklung in der Tiefe und in der Breite
- Erfolgsfaktoren und Risiken
- Branchenspezifische Erfahrungen
- Ergebnisse und Erfolge

Helmut Bayer

Geschäftsführer

Daniel Eiche

Geschäftsführer

TQU my Big Apple GmbH12.00 **Case Study****The importance of Six Sigma implementation in a strong expansion phase**

- Why Six Sigma really can help in an expansion phase
- The SCHOTT Six-Sigma concept called "PSO"
- A case study from a supplier of the pharmaceutical industry

Dr. Alexander Huber

Head of Production

Schott AG

12.45 Mittagspause

Exhibitor at the conference

FESTO

Associate Sponsor

TQU

In der operativen Excellence müssen Geschäftsprozesse gestaltet und verbessert werden. Das bedeutet die Konzentration auf die Wertschöpfung für den Kunden, durch die konsequente Anwendung der Lean Management Prinzipien und die Prozessbeherrschung durch Six Sigma. Erforderlich dafür sind Fähigkeiten und Fertigkeiten in der Anwendung von Changemanagement und Projektmanagement. Die wichtigsten Methoden: Wertstromdesign, DMAIC, DfSS, KVP, QFD, FMEA, Balanced Score Card, Stage Gate, SPC, DoE ...).

Das TQU ist ein Verbund von Unternehmen, innerhalb der Steinbeis Stiftung, mit langjähriger Erfahrung in Beratung, Weiterbildung, und Qualifizierung.

14.00 **Case Study****Six Sigma and PAT as QC Tools for In-Process Controls (IPC)**

- In-process testing as a significant influence on the batch cycle time in production
- Reducing the time from sampling to result creation with a direct impact on production costs
- Optimisation of the IPC process in an API Launch Plant facility following the Six Sigma approach
- Examples of PAT to reduce IPC cycle times

Dr. Jens Donath

Head of LESR QCLM

Lonza AG14.45 **Case Study****Toyota Production System (TPS) pragmatisch angewendet in Pharma bei Grünenthal**

- Change Management: die eigentliche Herausforderung von TPS
- Die klassischen Elemente von TPS
- Einsetzbarkeit von TPS in Pharma
- Konkrete Fallbeispiele zu TPS bei Grünenthal
- Was kommt nach TPS?

Christoph Klaus

Vice President Technical Operations

Grünenthal GmbH

15.30 Kaffee- und Teepause

16.00 **Case Study****GMP-Upgrade eines Pharmaproduktionswerks bei laufendem Betrieb und Erhalt der vollen Lieferfähigkeit**

- Anforderungen an die Planung
- Einbeziehung der Behörden zur Erfüllung regulatorischer Anforderungen
- Qualifizierungs- und Validierungsaspekte
- Monitoringmaßnahmen zur Sicherstellung einer GMP-gerechten Produktion während des Umbaus
- Sicherstellung der Lieferfähigkeit während der Baumaßnahmen

Dr. Joachim Reineck

Senior Director Manufacturing

Merz Group Services GmbH**OPERATIONAL EXCELLENCE – ZWISCHEN KOSTENDRUCK UND INNOVATION**16.45 **Case Study****How to deploy Operational Excellence**

- Generate an immediate financial return
- Position the organization for future success.
- The most effective deployment strategies
- Quick cost cutting exercise vs. continuous improvement

Chris Driscoll

formerly Senior Director of Operational Excellence

Amgen Inc. (Vortrag in englischer Sprache)17.30 **Diskussionsrunde****Erfahrungen bei der Umsetzung von Operational Excellence und Six Sigma****Chris Driscoll**

formerly Senior Director of Operational Excellence

Amgen Inc.**Christoph Klaus**

Vice President Technical Operations

Grünenthal AG**Dr. Alexander Huber**

Head of Production

Schott AG**Dr. Bernd Schümmelfeder**

Co-Development Coordinator & RFT Facilitator Product and Process Development – PPD

Pfizer GmbH

18.15 Abschließende Worte des Vorsitzenden

18.30 Ende des ersten Konferenztages

marcus evans lädt ein: Informelle Gesprächsrunde bei Sektempfang zum Ideenaustausch und Ausklang des ersten Tages. Dabei werden Ihnen Referenten der Konferenz für Ihre individuellen Fragen zur Verfügung stehen.

08.30 Empfang mit Kaffee und Tee

08.55 Begrüßung durch den Vorsitzenden

CONTRACT-, UND THIRDPARTYMANUFACTURING & SUPPLY CHAIN ORIENTIERTES PRODUKTIONSMANAGEMENT

09.00 **Case Study**

In Haus Produktion oder mit CMO/CRO arbeiten

- Faktoren zur Entscheidung
- Unterschiedliche Anforderungen
- Transport der Güter
- Transfer der Daten
- Verantwortungen
- Challenges

Daniel Scheidegger

Vice President Operations and Managing Director

Genzyme Pharmaceuticals

09.45 **Case Study**

Contract Manufacturing in der Biologics-Produktion bei Bayer Healthcare

- Strategische Partnerschaften und Allianzen aus der Perspektive Auftraggeber und Auftragnehmer
- KPIs und Performance Measurement beim Dienstleister
- Revisionssichere Abläufe bei Fremdvergabe
- Sourcing als strategisches Allheilmittel zur Kostenreduzierung in der Pharmaproduktion

Dr. Alfred Merz

Head of Contract Manufacturing Biologics

Bayer Healthcare AG

10.30 Kaffee- und Teepause

11.00 **Case Study**

“Quality on the Floor” – Vetter’s Approach to a Modern Operational Quality System

- Anforderungen an ein modernes „Operational Quality System“
- Schnittstellen zu Produktion und SCM
- Quality Operations und Quality Management Review
- Wichtige Werkzeuge (CAPA, Risikoanalyse, Six Sigma)

Dr. Gerhard Reuter

Head of Quality Operations

Vetter Pharma-Fertigung GmbH & Co. KG

SYSTEMATISIERTE STEUERUNG VON PRODUKTIONSPROZESSEN UND OPTIMIERUNG DER PRODUKTIONSPERFORMANCE

11.45 **Case Study**

Supporting growth: Invest in continuous improvement or new capacity?

- Continuous improvement and the annual report: where's the link?
- Why do shareholders like continuous improving?
- Cancel capacity investments because of continuous improvement?
- Does high capacity utilization hurt the bottom line?
- Enable growth by balancing continuous improvement and capacity investments

Patrick Carl

Head of Capacity Management Technical Operations

Merck Serono SA

12.30 Mittagspause

Zielgruppe

Mitglieder des Vorstands und der Geschäftsführung, Direktoren, Leiter und leitende Mitarbeiter der Abteilungen:

- Produktion / Manufacturing
- Produktionsplanung / Produktionssteuerung
- Process Excellence
- Six Sigma
- Qualitätsmanagement
- Supply Chain
- Technical Operations / Technik

aus allen Pharma- und Biotechunternehmen

13.45 **Case Study**

Globale MES Einführung

- Globale Strategie zur Einführung von MES
- Ablauf von MES Einführungsprojekten
- Integration von MES mit IT Systemen und Automatisierungssystemen
- Risiken und Chancen
- Life Cycle Management

Thomas Halfmann

Head Global Biopharmaceutical Operations IT

Novartis Pharma AG

14.30 **Case Study**

Strategisches Long Term Capacity Planning und Ressourcenmanagement bei Baxter

- Szenarienplanung
- Langfristige Integration strategischer Supplier
- Langzeitressourcenmanagement
- Erfahrungen beim Roll Out

Hermann Rager

Leiter Produktionsplanung, CPIM

Baxter BioScience

15.15 Kaffee- und Teepause

15.45 **Case Study**

Visual Factory an Verpackungslinien

- Produktionsplanung und Capacity Management
- Visualisierung von Kenngrößen
- SAP Visualisierung
- Realtime OEE
- Der Faktor Mensch: Personelle Integration von Visual Factory

Dr. Norbert Troendle

Director Production Pharma MD & D

CILAG AG

16.30 **Case Study**

Virtual Manufacturing beim Aufbau einer Pharmasparte bei Fresenius Medical Care

- Neues strategisches Geschäftsfeld der FMC
- Keine interne Produktionsexpertise im Arzneimittelbereich bis auf Peritonealdialyse Lösungen
- Erste Produkte in Deutschland vorhanden; verstreute Zulieferer mit wenig Interesse
- Erste Produkte: Generika - Solida (oral) und i.v. parenteralia
- Späterer Aufbau: offen
- Challenge: Verlagerung der Produktion auf wenige Produzenten um Kosten zu senken bei besserem Qualitätsmanagement, zuverlässiger Lieferung und motivierten Lieferanten

Dr. Wolfgang Hofmann

Managing Director

Fresenius Medical Care Nephrologica

17.15 Zusammenfassende Worte des Vorsitzenden

17.30 Ende der Konferenz

Wir danken allen Personen und Firmen für die Unterstützung bei der Organisation dieser **marcus evans** Konferenz; insbesondere möchten wir uns bei den Referenten für ihre Beiträge bedanken.

Henry Fuchs

Conference Producer, General Division

marcus evans (Germany) Ltd.

Strategisches Produktionsmanagement Pharma

ANMELDUNG

Bitte in **BLOCKSCHRIFT** ausfüllen

Die Kopfleiste bitte nicht entfernen oder verdecken. Sie enthält wichtige Informationen.

Code SponTQ

BL666

VERANSTALTUNG: 3. JAHRESTAGUNG
STRATEGISCHES PRODUKTIONSMANAGEMENT
DATUM: 23. & 24. SEPTEMBER 2008 IM HILTON HOTEL, BERLIN

BITTE FAXEN SIE DIE AUSGEFÜLLTE VERBINDLICHE ANMELDUNG ZU:
Heide Guhl-Behrendt

AN FAX NR.: **+49 (0)30 890 61 434**

TEILNEHMER:

1.) Name
Position
E-mail

2.) Name
Position
E-mail

Unternehmen

Adresse

PLZ **Ort**

Tel. **Fax**

Unterschrift

Diese Buchung ist ohne Unterschrift ungültig.
Der Unterzeichnende muss berechtigt sein, im Namen des Vertragspartners zu unterzeichnen.
marcus evans: Marcus Evans (Germany) Ltd. Conference Division
Unter den Linden 21, D-10117 Berlin, Germany

Teilnahmebetrag

2 Tage Konferenz + Online Dokumentation Euro **2.599** zzgl. MwSt.
 Online Dokumentation Euro **795** zzgl. MwSt.

Software- / Beratungsunternehmen

2 Tage Konferenz + Online Dokumentation Euro **3.119** zzgl. MwSt.
 Online Dokumentation Euro **795** zzgl. MwSt.

Die MwSt. beträgt 19 %. Der Teilnahmebetrag enthält 24 % Servicegebühr.

Premier Plus Package

Laden Sie Ihre Top-Kunden ein oder kommen Sie mit Ihren Kollegen als Team.
Für Anmeldungen ab der 3. Person gelten folgende Sonderkonditionen:

2 Tage Konferenz + Online Dokumentation

für Anmeldungen ab dem 3. Teilnehmer **10 % Rabatt**
 ab dem 5. Teilnehmer **15 % Rabatt**

Unser Premier Plus Package setzt die Teilnahme an der gesamten Konferenz voraus.

Zahlungsweise

   

Bitte belasten Sie meine: MasterCard VISA AmEx Diners Club

Karteninhaber

Adresse

Kartennummer gültig bis

CVV Nummer Unterschrift

Zielgruppe

Mitglieder des Vorstands und der Geschäftsführung, Direktoren, Leiter und leitende Mitarbeiter der Abteilungen:

- Produktion / Manufacturing • Produktionsplanung / Produktionssteuerung • Process Excellence • Six Sigma • Qualitätsmanagement
- IT • Supply Chain • Technical Operations / Technik • Engineering
- Betriebstechnik

aus allen Pharma- und Biotechunternehmen

Hotelbuchungen

Ihre Zimmerreservierung im Tagungshotel, zu günstigen Konditionen, nimmt die Agentur Easy Event GmbH gerne entgegen. Tel.: +49 (0)2166 33081 E-mail: info@easy-res.de

Easy Res ✓

Hotel

Der Teilnahmebetrag beinhaltet nicht die Kosten der Unterbringung. Die Adresse des Tagungsortes lautet:
Hilton Berlin, Mohrenstraße 30, 10117 Berlin, Germany
Tel.: +49 (0)30 20 230

Veranstaltungsmodalitäten

Wenn Sie 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn kein Schreiben mit den Veranstaltungsinformationen erhalten, kontaktieren Sie bitte den Veranstaltungskordinator unter **marcus evans** Tel.: +49 (0)30 890 61 -265 / -319

Ihre Darstellung auf der Veranstaltung

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr Unternehmen auf unserer Veranstaltung zu präsentieren. Wir stimmen gern ein individuelles Sponsorenpaket (z.B. Mittagessen, Abendveranstaltungen etc.) mit Ihnen ab. Stellen Sie Ihr Unternehmen als Lösungsanbieter einem breiten Fachpublikum vor. Nähere Informationen erhalten Sie von: **Anastasios Cafaltis, marcus evans** sponsorship, Tel.: +49 (0)30 890 61 269

Geschäftsbedingungen

- Der Teilnahmebetrag beinhaltet die Online Dokumentation, Mittagessen und Getränke.
- Zahlungsbedingungen: Nach dem Ausfüllen und Rücksenden des Anmeldeformulars muss der vollständige Betrag fünf Tage nach Rechnungszugang beglichen werden. Die Zahlung muss vor Veranstaltungsbeginn eingehen. Die Zahlung muss in Euro erfolgen.
- Stornierung/Vertretung: Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers jederzeit und ohne zusätzliche Kosten möglich. Alle Buchungen enthalten eine 50%ige Stornierungsgebühr nach Eingang eines unterschriebenen Anmeldeformulars bei **marcus evans** (wie oben definiert). Stornierungen müssen in schriftlicher Form, per E-Mail oder Fax sechs (6) Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingehen, um eine Gutschrift für zukünftige **marcus evans** Veranstaltungen zu erhalten. Danach ist der volle Teilnahmebetrag gemäß Rechnung zu zahlen. Eine Nicht-Zahlung und eine Nicht-Teilnahme bedeuten keine Stornierung. Mit dem Unterschreiben dieses Vertrages stimmt der Kunde zu, dass im Falle von Streitigkeiten oder einer Stornierung **marcus evans** nicht in der Lage ist, seine Verluste mit weniger als 50% des Gesamtvertragswertes zu begleichen. Wenn **marcus evans**, aus unvorhersehbaren Gründen beschließt, die Veranstaltung abzusagen oder zu verschieben, ist **marcus evans** nicht haftbar für die Erstattung von Flug-, Hotel- oder anderen Reisekosten, die dem Kunden entstanden sind.
- Copyright etc.: Alle intellektuellen Eigentumsrechte an allen Materialien, die von **marcus evans** in Zusammenhang mit dieser Veranstaltung produziert oder verbreitet werden, sind ausdrücklich reserviert und jegliche unerlaubte Vervielfältigung, Publikation oder Verbreitung ist untersagt.
- Datenschutz: Der Kunde bestätigt, dass er **marcus evans** gebeten und zugestimmt hat, dass seine Kundendaten in der Datenbank der Unternehmen der **marcus evans**-Gruppe gespeichert werden. Diese Daten werden von Unternehmender **marcus evans**-Gruppe genutzt und an ausgewählte Dritte weitergeleitet, um den Kunden über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die für den Kunden von Interesse sein können. Wünscht der Kunde keine weitere Zusendung derartiger Informationen, wird er gebeten, sich dies bezüglich an das örtliche **marcus evans**-Büro zu wenden oder eine E-Mail zu schreiben an gleavep@marcusevansuk.com. Telefonanrufe können zu Trainingszwecken und aus Sicherheitsgründen aufzeichnet werden.
- Obwohl alle angemessenen Anstrengungen unternommen werden, um dem angegebenen Programmpaket zu entsprechen, behält sich **marcus evans** das Recht vor, das Veranstaltungsdatum, Veranstaltungsinhalte oder den Veranstaltungsort zu ändern. In dem Fall, dass **marcus evans** die Veranstaltung aus wichtigen Gründen endgültig absagt (einschließlich, aber nicht ausschließlich aus Gründen höherer Gewalt) und vorausgesetzt, dass die Veranstaltung nicht auf einen späteren Zeitraum verschoben wurde, erhält der Kunde eine Gutschrift über den für diese Veranstaltung bezahlten Betrag, mit einer Gültigkeitsdauer von einem Jahr für eine andere **marcus evans** Veranstaltung in Europa. Es werden keine Rückerstattungen in bar oder Alternativangebote erfolgen.
- Geltendes Recht: Dieser Vertrag soll reguliert und ausgelegt werden nach dem Law of England und die Parteien unterwerfen sich der ausschließlichen Rechtsprechung der English Courts in London. Jedoch ist nur **marcus evans** berechtigt, auf dieses Recht zu verzichten und sich der Rechtsprechung der Gerichte zu unterwerfen, in dem sich die Geschäftsstelle des Kunden befindet.