



Kundenverwaltung CRM

**Effektives Kundenmanagement für
Office, Vertrieb, Marketing, Support**

Zentrale Kundenakte heißt: kompletter Schriftverkehr, Emails, Dateien aller Dateiformate und Termine beim Kontakt bearbeiten. Aus der Kundenverwaltung (CRM) wird Verkaufsförderung. Ihr Service ist optimiert.

Alle Adresstypen

Bei jedem Kontakt können Sie unterschiedliche Adresstypen, wie Lieferungs-, Rechnungsanschrift, sowie internationale Adressformate ablegen.

Werbesperre

Durch die Werbesperren bei den einzelnen Kommunikationswegen, verhindern Sie unerwünschte Werbebotschaften.

Dokumentenmanagement

- **Office-Anbindung**
- **Integrierter Email-Client**

Mit dem Dokumentenmanagement finden alle Anwender schnell alle Schriftstücke, Emails, Dateien wieder. MS-Office ist nahtlos eingebunden zur Bearbeitung Ihrer Korrespondenz. Den Schriftverkehr erledigen Sie beim Kontakt in der Korrespondenz mit Ihrer gewohnten Office Anwendung oder per Email. Ein Email Client ist integriert, sodass Sie Emails ohne Wechsel der Anwendung bearbeiten können. Das integrierte Ordnersystem sorgt für Übersichtlichkeit. Siehe Handout Dokumentenmanagement.

Beziehungsmanagement

Beziehungsmanagement für Networking: Sie stellen zwischen den einzelnen Personen und Unternehmen Beziehungen her, um z.B. Ansprechpartner oder Empfehlungsgeber in der Liste der Kontakte wiederzufinden. Siehe Handout Beziehungsmanagement.

Zentrale Kontakthistorie

Die zentrale Kontakthistorie gibt Ihnen Übersicht über persönliche, telefonische sowie schriftliche Kontakte.

Aufgabenverwaltung

Durch die Aufgabenverwaltung können Sie Aufgaben im Team verteilen oder Ihre Selbstorganisation unterstützen. Die Aufgabenverwaltung kann mit dem Modul Projektmanagement erweitert werden. Siehe Handout Aufgabenverwaltung.

Informationszentrum

Durch das Informationszentrum können Sie Wissen im Team z.B. Links, Dateien oder Texte austauschen. Die Anwender informieren sich selbständig. Siehe Handout Informationszentrum.



Ottostr. 15
96047 Bamberg
Tel. +49 (0)951 98 046 200
Fax +49 (0)951 98 046 150
email: info@fabis.de
www.fabis.de