

Modul

Process Model and Best Practice Integration

Dauer

4 Tage

Kosten

CHF 2800

Inklusive Unterlagen und Pausenerfrischung. Weitere Verpflegung sowie Übernachtungskosten sind nicht inbegriffen.

Überblick

Prozess- und Qualitätsmodelle im praktischen Einsatz

In diesem Modul werden Sie lernen, verschiedene Prozess- und Qualitätsmodelle bzw. Best Practice-Ansätze in die Business Processes Ihrer Firmeneinheit oder Firma zu integrieren und umzusetzen.

Dazu werden Sie eine Übersicht zu ISO 20000, ITIL V3, PRINCE2™, Hermes, V-Modell (XT), RUP, Agile, Scrum und CMMI/CITIL erhalten. Im Fokus steht die Möglichkeit, auf den Grundsteinen von ISO 20000 aufzubauen.

Optimierung von bestehenden Managementsystemen und Prozessen

Der zweite Schwerpunkt liegt auf der Prozessoptimierung. Themen wie Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP), Quality Circles, Prozessoptimierungszyklus und die dazugehörigen Werkzeuge werden in der Theorie und Praxis behandelt.

Zielgruppe

Fachpersonen, die sich mit Prozessen innerhalb des Lifecycle für Service oder Produkte befassen, IT-Project Manager, Solution Architects, Testing, Service-Desk, Process and Quality Manager und Auditoren.

Teilnehmende der vorangegangenen Kurse, die sich auf die Zertifikatsprüfung zum «Certified IT Process and Quality Manager – Advanced Level» vorbereiten.

Voraussetzungen

Vorteilhaft sind mehrere Jahre Praxis in der IT (Solution Architect, Software Development, Testing, In-/Out-Sourcing, Service Management, Service Desk).

Der Besuch des Moduls «Certified IT Process and Quality Manager – Foundation Level» oder vergleichbare Ausbildung wird vorausgesetzt.

Modul

Process Model and Best Practice Integration

Inhalt

Das Modul setzt sich aus 2 Stufen (je zwei Tage) zusammen. Process and Best Practice Modelle im Überblick:

- _ ISO 20000 Service Management
- _ ITIL V3 (IT Infrastructure Library – Service Lifecycle)
- _ PRINCE2™ (Projects in Controlled Environments)
- _ Hermes
- _ V-Modell, V-Modell XT (XT – Extreme Tailoring)
- _ RUP (Rational Unified Process)
- _ Agile, Oberbegriff für den Einsatz von Agilität (lat. agilis = flink, beweglich) in der Softwareentwicklung
- _ Scrum (engl. das Gedränge)
- _ CMMI (Capability Maturity Model Integration)

Umsetzung ins eigene berufliche Umfeld:

- _ «Phasen», «Spiralen», «Iteratives» integrieren
- _ Messpunkte für die definierten Erfolgskenngrößen setzen
- _ Beherrschen und Optimieren von Schnittstellen

Optimierung von bestehenden Managementsystemen und Prozessen:

- _ KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
- _ Quality Circles
- _ Prozessoptimierungszyklus und die dazugehörigen Werkzeuge

Nutzen

- _ Sie kennen die Grundlagen von verschiedenen Prozess- und Qualitätsmodellen im IT-Umfeld bzw. deren Best Practice-Ansätze.
- _ Sie haben das Wissen, basierend auf den Business-Prozessen, klare Vorgaben für die Integration und Vernetzung der verschiedenen Modelle in Ihrer Unternehmung zu erarbeiten.
- _ Sie können mit verschiedenen Werkzeugen Ihre Prozesse optimieren und einen KVP institutionalisieren.

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Riggenbachstrasse 8
CH-4600 Olten

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

info@saq-qualicon.ch
www.saq-qualicon.ch

Abschluss

Ausführliche Teilnahmebestätigung

Massgeschneidertes Training/InHouse-Schulung

Für Firmen, die mehrere ihrer Mitarbeiter gleichzeitig schulen oder ein massgeschneidertes Weiterbildungspaket wünschen, gelten spezielle Konditionen. Stefan Schmid stellt Ihnen gerne ein individuell angepasstes Angebot zusammen.