

Lehrgang

Externer Auditor

Dauer

4 Tage

Kosten

CHF 2250

Rabatt CHF 220 für
SAQ-Mitglieder

Inklusive Unterlagen und Pausen-
erfrischung. Weitere Verpflegungs-
sowie Übernachtungskosten sind
nicht inbegriffen.

Hinweis

Die Zertifikatsprüfung
QM System Auditor muss separat
angemeldet werden.

Teilnahme

- _ Fachleute, die Lieferantenaudits oder externe Audits durchführen, durch die Unternehmen überprüft oder zertifiziert werden
- _ Der Lehrgang ist gleichermassen für Audits im Bereich Qualität und Umwelt geeignet

Voraussetzungen

Die Teilnahme am Lehrgang setzt die Kenntnisse der Inhalte des Lehrgangs zum Quality System Manager oder des Umwelt System Manager voraus.

Inhalt

- _ Auditarten und Auditziele
- _ Auditplanung und -vorbereitung
- _ Entwicklung von geeigneten Werkzeugen und Auditchecklisten
- _ Auditdurchführung
- _ Beurteilung und Interpretation von Sachverhalten
- _ Berichterstattung
- _ Kommunikation und Gesprächsverhalten
- _ Auditgespräche und Fragetechnik
- _ Auslösung und Überwachung von Korrekturmaassnahmen
- _ Rechtsfragen des Auditors

Nutzen

- _ Gemäss der ISO 19011 effiziente Audits planen und durchführen
- _ Prozesse analysieren und durch Audits gezielt überprüfen und Verbesserungspotenziale ermitteln
- _ Audittechnik und deren Hilfsmittel wirksam anwenden
- _ Psychologische Aspekte praxisbezogen anwenden
- _ Wissen, wie Auditresultate konstruktiv kommuniziert werden

Methodik

Die Teilnehmenden arbeiten bei allen Themen aktiv mit. Lehrgespräche, Gruppenarbeiten und Präsentationen wechseln sich ab. Der Lernerfolg wird durch viele interaktive Elemente verstärkt und die Anwendung auf firmenspezifische Bedürfnisse sichergestellt. Der Erfahrungsaustausch wird aktiv gefördert.

Abschluss

Ausführliche Teilnahmebestätigung

Prüfung

Externer Auditor

Dauer
2 Stunden

Kosten
CHF 690

Inklusive SAQ-Zertifikat

Zulassungsbedingungen

Zu dieser Prüfung wird zugelassen, wer die folgenden Voraussetzungen erfüllt:

- _ Zertifikat QM System Manager (SAQ oder äquivalent)
- _ Besuch des Lehrgangs «Externer Auditor»
- _ Praxisarbeit für den eigenen Betrieb durchgeführt und vor der Prüfung eingereicht

Zertifikat

Praxisnachweis

Für die Erreichung des SAQ-Zertifikates muss der Auditor neben der bestandenen Prüfung einen Praxisnachweis von 5 durchgeführten Systemaudits mit mindestens 20 Audittagen (inkl. Vor- und Nachbearbeitung) erbringen.

SAQ-Zertifikat

- _ Bei bestandener Prüfung wird Ihnen das **SAQ-Zertifikat «Quality System Auditor»** ausgestellt
- _ Das Zertifikat (SAQ und EOQ) hat eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren ab Datum der Ausstellung

EOQ-Zertifikat

Inhaber des SAQ-Zertifikates können das **EOQ-Zertifikat «Quality Auditor»** ohne weitere Anforderungen gegen Verrechnung beantragen.

Aufrechterhaltung des Zertifikates

Bedingungen für die Erneuerung sind einerseits ein Nachweis von mindestens 20 Audittagen und andererseits der Nachweis der Weiterbildung im Fachgebiet (mindestens 3 Tage).

Ablauf

Die Prüfung erfolgt in schriftlicher Form. Sie umfasst den gesamten Inhalt des Lehrgangs «Externer Auditor».

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Riggenbachstrasse 8
CH-4600 Olten

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

info@saq-qualicon.ch
www.saq-qualicon.ch