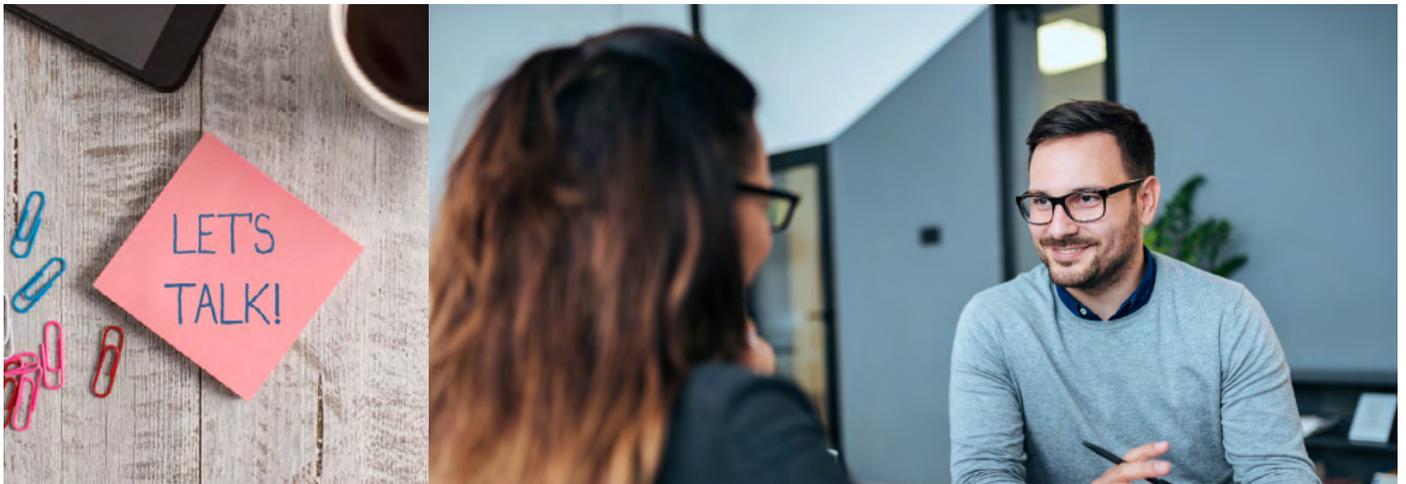


# »Kritikgespräche konstruktiv führen«



**Gespräche über kritische und schwierige Themen erzeugen oft unangenehme Gefühle auf beiden Seiten. Das muss nicht sein. Führen Sie kritische Gespräche klar, wertschätzend und zielgerichtet und nutzen Sie diese für Entwicklung und Verbesserung.**

Eine der unangenehmsten Aufgaben für Führungskräfte sind Kritikgespräche. Wann und wie schwierige Themen ansprechen? In der Praxis gibt es oft zwei Varianten: In der »harten« Variante werden offene oder verdeckte Vorwürfe geäußert, meist mit anschließender Belehrung. Der/die Mitarbeitende fühlt sich dann angegriffen und ist frustriert. In der »weichen« Variante wird der/die Mitarbeitende nicht mit den konkreten Fakten konfrontiert und in die Verantwortung gebracht.

In diesem Training bekommen Sie einen Leitfaden, wie Sie Kritikgespräche wertschätzend führen können. Sie lernen schwierige Themen klar und offen anzusprechen, ohne dass die Mitarbeitenden das Gesicht verlieren. Sie üben intensiv an praktischen Beispielen, neue Methoden werden erprobt und Sie erhalten wertvolles Feedback.

## INHALTE:

- Struktur eines wertschätzenden Kritikgesprächs
- Wahrnehmung und Interpretation unterscheiden
- Sachverhalte konkret und ohne Vorwurf formulieren
- Wann ist ein Kritikgespräch angebracht, wann ein Unterstützungsgespräch?
- Die Selbstverantwortung der Mitarbeitenden initiieren
- Die Kunst, präzise Fragen zu stellen
- Durch aktives Zuhören gegenseitiges Verstehen ermöglichen

## NUTZEN:

- Dieses Training vermittelt Ihnen das wesentliche Know-how, um Kritikgespräche auf einer konstruktiven Basis zu führen.
- Sie optimieren Ihren eigenen Gesprächsstil und erweitern Ihren Handlungsspielraum durch effektive Gesprächstechniken.
- Sie trainieren praxisnah Kritikgespräche und den Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und bauen so mehr Sicherheit für Ihre berufliche Praxis auf.

## AUF EINEN BLICK

### Zielgruppe:

Führungskräfte, Nachwuchs-Führungskräfte, Projektleiter\*innen und Personalverantwortliche, die Mitarbeitergespräche noch wirkungsvoller führen wollen.

### Termine:

09. Februar 2021  
25. Februar 2021  
30. März 2021

**Ort:** Online | ZOOM

**Teilnehmer:** maximal 10

### Teilnahmegebühr:

290,- € zzgl. MwSt.  
345,10 € inkl. MwSt.

## WEITERE INFOS

ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung  
Telefon: 0821 - 5697 5670  
E-Mail: info@ico-online.de



## IHR TRAINER



**RAINER PASZEK** ist als Berater, Trainer, Coach und Mediator mit den Schwerpunkten Führung, Konfliktmanagement, Teamentwicklung und Teamcoaching, Coaching in Krisen- und Übergangssituationen seit vielen Jahren in Profit- und Non-Profit-Organisationen tätig. Ausbildungen in Systemischer Organisationsberatung, Konfliktmediation, Organisationsaufstellungen, Dialogmethode, Stress- und Selbstmanagement.

»Meine Trainings sind vor allem anwendungsorientiert und auf Nachhaltigkeit ausgerichtet.  
Mir ist wichtig, die praxisbezogenen Methoden und Tools mit dem Menschen zu verbinden.«

## DAS ONLINE-TRAINING



**Umfang:** 4 Stunden

**Zeiten:** 09:00 – 13:00 Uhr

**Ort:** ONLINE | ZOOM

**Teilnehmer:** maximal 10

**Teilnahmegebühr:** 290,- € zzgl. MwSt. / 345,10 € inkl. MwSt.

**Technische Voraussetzungen:** Internetfähiger Computer mit Mikrofon und Lautsprecher. Ein Headset wäre vorteilhaft, damit Nebengeräusche minimiert werden. Bitte sorgen Sie für eine ruhige Umgebung während des Online-Trainings.

PER E-MAIL AN  
INFO@ICO-ONLINE.DE  
ODER FAX AN  
+ 49 (0) 821 - 5697 5677

# Anmeldung

zum Online-Training »Kritikgespräche konstruktiv führen«

JA, ich melde mich an zum Online-Training am  09. Februar 2021  25. Februar 2021  30. März 2021

Vorname  Nachname

Firma

Straße  PLZ/Ort

Telefon  Fax

Mobil  E-Mail

Ich akzeptiere die Teilnahmebedingungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bin damit einverstanden, dass meine Daten gemäß der Datenschutzbestimmungen des ICO verarbeitet werden.

Ort/Datum/Unterschrift:

**TEILNAHMEBEDINGUNGEN:** Der Rechnungsbetrag wird 1 Woche vor dem Veranstaltungstag fällig. Im Falle der Verhinderung eines Dozenten behält sich ICO vor einen vergleichbar qualifizierten Dozenten mit der Durchführung zu beauftragen. Stornoregelungen: Das ICO ist berechtigt, bis zu 1 Woche vor der Veranstaltung zurückzutreten, wenn sich nicht genügend Teilnehmer verbindlich angemeldet haben. Zahlungen des Teilnehmers werden in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Es bestehen keine darüber hinausgehenden Ansprüche des Teilnehmers. Der Teilnehmer ist berechtigt bis zu 4 Wochen vor Beginn des Seminars zurückzutreten. In diesem Fall wird eine Bearbeitungspauschale von € 150,- inkl. MwSt. einbehalten. Diese Regel gilt für den Fall, dass die angemeldete Person keine vom ICO akzeptierte Ersatzperson stellt und der Platz nicht durch einen Teilnehmer der Warteliste besetzt werden kann. Sonstiges: Der Veranstalter verpflichtet sich, alle Informationen, die er über die Teilnehmer erfährt, Dritten nicht zugänglich zu machen. Auch die Teilnehmer binden sich an eine strikte Schweigepflicht über alle persönlichen Informationen.