

Prozesskennzahlen

Prozesse analysieren und Kosten senken!

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

26. und 27. Januar 2009 in München

3. und 4. März 2009 in Frankfurt/M.

Ihr Seminarleiter:



Prof. Dr. Dirk Fischer,
Fachhochschule München

Praxisberichte von:

Gerald W. Espich
Siemens AG

Gerd Zeitter
Degussa AG

Ihre Vorteile:

- Tools und Methoden zur direkten Umsetzung in Ihrem Unternehmen
- Kommunizieren Sie Ihre Kennzahlen richtig und steuern Sie so das Verhalten Ihrer Mitarbeiter in die richtige Richtung

Erfahren Sie auf diesem Seminar, wie Sie:

- ✓ die für Ihr Unternehmen relevanten Kennzahlen ermitteln und bewerten
- ✓ Prozesskennzahlen erfolgreich implementieren – Ertrags- und Qualitätssteigerung erreichen
- ✓ die Prozesskennzahlen im Rahmen des Balanced Scorecard Ansatzes ermitteln
- ✓ die Prozesslandschaft Ihres Unternehmens übersichtlich darstellen
- ✓ Kennzahlensysteme gezielt zur Prozessoptimierung und -steuerung nutzen
- ✓ Outsourcing-Entscheidungen mit Prozesskennzahlen unterstützen
- ✓ Prozessrisiken analysieren und minimieren

Seminar-Inhalt

Dieses Seminar vermittelt Ihnen, wie Sie **Prozesskennzahlen aufsetzen, betreiben** und in Abläufe und Ihr Controlling **integrieren**.

Sie lernen **Tools** kennen, mit denen Sie fortlaufende **Prozessverbesserungen dokumentieren und darstellen** können.

Anhand von **Praxisberichten** erhalten Sie einen umfassenden Überblick und **konkrete Handlungsleitfäden** für die Umsetzung in Ihrem Unternehmen.

Erster Seminartag

Ihr Seminarleiter:

Prof. Dr. Dirk Fischer

Fachhochschule München

Einführung: Unternehmensmanagement mittels Prozesskennzahlen

- Ziele und Ausprägungsformen
- Entwicklungstendenzen des Prozessmanagements
- Prozesskennzahlen für strategische Entscheidungen
- Prozesskennzahlen zur operativen Führung

Praxisvortrag

Prozesskennzahlen und Prozesscontrolling auf der Basis von unternehmensweit standardisierten Prozessen

- Prozesshaus als Basis von standardisierten Prozessen
- Prozesse und Meilensteinbildung
- Ableitung von Prozesskennzahlen
- Controllingzyklus
- Berichtswesen und Monitoring auf der Basis von SAP BW
- Fazit

Gerald W. Espich,

Process, Management, Learning Campus,
Siemens AG, München

Methodik zur Implementierung von Prozesskennzahlen

- Wertbeitrag von Prozessen zum Unternehmenserfolg
- Schnelles Erheben der Unternehmensprozesse und Erstellen von Prozesslandkarten

- Auswahl, Beschreibung und Dokumentation der zu messenden Prozesse
- Bestimmen von Messkriterien und Konkretisierung des Wertbeitrags
- Festlegen von Zielwerten: Hinzuziehen von Best Practice
- Umsetzungsplanung

Implementierung von Prozesskennzahlen aus Projektsicht

- Organisatorische Umsetzung:
 - Schaffen von Akzeptanz für die veränderten Steuerungsinstrumente
 - Erkennen des organisatorischen Veränderungsbedarfs
 - Verknüpfung mit dem Gratifikationssystem des Unternehmens
- IT-technische Umsetzung: Integration in bestehende Reporting-Tools
- Datentechnische Umsetzung
 - Datenerhebung
 - Datenkonsolidierung
 - Datenbereitstellung
- Zeitliche Planung
- Erfolgsfaktoren für die Implementierung

Zusammenfassung der Ergebnisse und abschließende Diskussion

Zweiter Seminartag

Betrieb von Prozesskennzahlen: Controlling-Zyklus Planung - Steuerung - Kontrolle

- Bestimmen von Zielgrößen
- Abweichungsanalysen
- Definieren und Einleiten von Gegensteuerungsmaßnahmen
- Interaktion mit Unternehmensstrategie und Budgetierungsprozessen
- Kommunikationsstrategie

Marketing & Sales- und Operational Excellence

Prozesskennzahlen in Veränderungs- und Restrukturierungsprozessen

- Kontinuierlich Verbesserungspotenziale nutzen und Restrukturierungen proaktiv steuern

Praxisvortrag

- Verbesserung der Wettbewerbssituation durch Markt- und Kundenorientierung
- Kosten senken und Produktivität steigern durch Optimierung von Geschäftsprozessen
- Auswahl geeigneter Steuerungsgrößen – Reportingtools und -prozesse
- Erfahrungen mit Strategieprogrammen im Degussa-Konzern und in der BusinessUnit

Gerd Zeitter,

Controller,
Degussa AG, Geschäftsbereich Building Blocks,
Trostberg

Prozesskostenrechnung: Konzeption und Einführung anhand eines Praxisbeispiels

- Zielsetzung von Prozesskostenrechnungen
- Identifikation von Prozessen
- Kostenanalyse von Prozessen
- Effizienzanalysen
- Leistungsverrechnung auf der Basis von Prozesskosten
- Erfolgsfaktoren von Prozesskostenrechnungsprojekten

Unternehmensübergreifende Prozesskennzahlen und übergreifendes Prozessmanagement

- Prozesskennzahlen zum Beschaffungsmarkt
- Prozesskennzahlen zum Absatzmarkt
- Übergreifende Prozesskennzahlen
- Zusammenfassung

Zusammenfassung der Ergebnisse und abschließende Diskussion

Zeitlicher Ablauf beider Seminartage:

- 09.00** Begrüßung der Teilnehmer
- ca. 12.30** Gemeinsames Mittagessen
- ca. 17.30** Ende des ersten Seminartages
- ca. 16.00** Ende des zweiten Seminartages

Die Kommunikations- und Kaffeepausen werden während der Veranstaltung festgelegt. Am Ende des ersten Seminartages lädt Sie Management Forum Starnberg herzlich zu einem Sektempfang ein – eine Gelegenheit für Erfahrungsaustausch und Kontakte am Rande der Veranstaltung.

Prof. Dr. Dirk Fischer

lehrt Controlling an der Fachhochschule München. Er berät Unternehmen in den Themenfeldern Unternehmenssteuerung und Unternehmensentwicklung. Vor seiner Hochschultätigkeit verantwortete Prof. Fischer den Bereich Unternehmenssteuerung bei einem internationalen Beratungshaus und leitete das Controlling eines internationalen Markenartikelunternehmens.

Gerald W. Espich

ist seit Mai 2003 verantwortlich für Process Management in der neugegründeten Einheit Learning Campus bei der Siemens AG in München. Zuvor war er von 1993-1995 Vorstandsassistent für Finanzen und Controlling in einem großen deutschen Luftfahrtunternehmen, danach knapp drei Jahre Leiter Materialwirtschaft/Einkauf. 1997 wechselte er als Managementberater in eine weltweit agierende amerikanische Unternehmensberatung, anschließend von 1999-2001 Bereichsleiter Transport, Verkehr und Logistik. Im Oktober 2001 wechselte er zur Siemens AG, Geschäftseinheit Qualification and Training als Fachgebietsleiter Supply Chain Management. Gerald W. Espich ist Autor mehrerer Bücher sowie zahlreicher Veröffentlichungen in Fachzeitschriften.

Gerd Zeitter

ist im Controlling des Degussa-Konzerns – Geschäftsbereich Building Blocks – unter anderem verantwortlich für die Weiterentwicklung der Management Informationssysteme. Bisherige Tätigkeiten waren neben Reporting, Geschäftsanalyse und Budgetierung im Unternehmens- und Geschäftsbereich auch die Leitung der Abteilung für das Vorstandsreporting. Die konzeptionelle Entwicklung von benutzerorientierten, intuitiven Informationssystemen für den operativen und strategischen Steuerungsprozess sowie direkt für den Vorstand war stets ein Aufgabenschwerpunkt.

Ihr Ansprechpartner

*Sie haben Fragen zu diesem Seminar? Gerne!
Rufen Sie einfach an oder schreiben Sie eine E-Mail.*

Ihr Ansprechpartner:

Till Grusche, Konferenzmanager

Telefon: 08151-2719-37

E-Mail: till.grusche@management-forum.de

Informationen

Zielgruppen

- ✓ Mitglieder des Vorstandes und der Geschäftsführung
- ✓ Prozessverantwortliche Fach- und Führungskräfte, insbesondere aus den Bereichen:
 - Prozessmanagement
 - Qualität
 - Controlling/Kostenrechnung
 - IT, Organisation
 - Finanz- und Rechnungswesen
 - Unternehmensplanung
- ✓ Unternehmensberater und Softwareanbieter, die sich mit dieser Thematik beschäftigen

Anmeldung

So melden Sie sich an:

 per Telefon:
08151/27 19-0

 per Telefax:
08151/27 19-19

 per E-Mail:
info@management-
forum.de

 per Internet:
www.management-
forum-starnberg.de

 Management Forum Starnberg GmbH
Maximilianstraße 2b · D-82319 Starnberg

Teilnahmegebühr

Die Gebühr für das zweitägige Seminar **Prozesskennzahlen** beträgt € 1.695,- zzgl. 19% MwSt. Jede Anmeldung wird von Management Forum Starnberg schriftlich bestätigt. Sollten mehr als zwei Personen aus einem Unternehmen an der Veranstaltung teilnehmen, gewähren wir **ab dem dritten Teilnehmer 15% Preisnachlass**. Die Veranstaltungsteilnahme setzt Rechnungsausgleich voraus. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Die Teilnahmegebühr enthält Arbeitsunterlagen, Erfrischungen und Mittagessen.

Termine und Orte

26. und 27. Januar 2009 in München

Courtyard by Marriott Munich City Center
Schwanthalerstraße 37 · 80336 München
Telefon: 089/36002-897 · Telefax: 089/36002-236
E-Mail: cy.muccy.reservations@courtyard.com
Zimmerpreis: € 119,- inkl. Frühstück

3. und 4. März 2009 in Frankfurt/M.

Novotel Frankfurt City
Lise-Meitner-Straße 2 · 60486 Frankfurt
Telefon: 069/79303-0 · Telefax: 069/79303-930
E-Mail: H1049@accor.com
Zimmerpreis: € 104,- inkl. Frühstück

Zimmerreservierung

Für dieses Seminar stehen in den Tagungshotels begrenzte Zimmerkontingente zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Buchung direkt im jeweiligen Hotel unter Berufung auf Management Forum Starnberg GmbH vor.

Registrierung

Der Seminarcounter ist ab 8.15 Uhr zur Registrierung geöffnet. Als Ausweis für die Seminarteilnahme gelten Namensplaketten, die vor Veranstaltungsbeginn zusammen mit den Arbeitsunterlagen ausgehändigt werden.

Rücktritt

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr von € 55,- zzgl. 19% MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage spätestens zwei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin schriftlich bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen bzw. einer verspäteten Absage wird die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Management Forum Starnberg

Als Veranstalter von Fachkonferenzen und -seminaren für Führungskräfte steht Management Forum Starnberg für

- professionelle Planung, Organisation und Durchführung
- aktuelle Themen und sorgfältig recherchierte Inhalte
- Zusammenarbeit mit namhaften Referenten
- viel Raum für informative Diskussionen und interessante Kontakte

Inhouse-Schulungen

Zu diesem und zahlreichen anderen Themen bieten wir Ihnen auch individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Inhouse-Schulungen an. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches und individuelles Angebot.

Ihr Ansprechpartner: Peter Bartl
Telefon 08151/2719-0 · E-Mail: peter.bartl@management-forum.de

**Anmeldung unter Fax 0 81 51/27 19-19 oder
www.management-forum.de/prozesskennzahlen**

Bitte Coupon fotokopieren oder ausschneiden und im Briefumschlag oder per Fax an: Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstraße 2b, D-82319 Starnberg

Ja, hiermit melde ich mich für das Seminar an:

Prozesskennzahlen

am 26. und 27. Januar 2009 in München

am 3. und 4. März 2009 in Frankfurt/M.

1. Name	2. Name
Vorname	Vorname
Position	Position
Abteilung	Abteilung
Firma	
Straße/PF	PLZ / Ort
Telefon	Telefax
*E-Mail	
Branche	Beschäftigtenzahl: ca.
Datum	Unterschrift

**Management Forum
Starnberg GmbH
Frau Petra Ludwig
Maximilianstraße 2b
D-82319 Starnberg**

X 4414 / 4415

Unsere Prospekte einfach und direkt auf Ihr Fax!

Nutzen Sie die Möglichkeit, zukünftig auch per Fax über Veranstaltungen von Management Forum Starnberg informiert zu werden!

Antworten Sie per Fax: 08151/2719-19

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Sie mich zukünftig auch per Fax über Ihre Veranstaltungen informieren

Name _____

Vorname _____

Position _____

Abteilung _____

Firma _____

Straße/PF _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Branche _____

Beschäftigtenzahl: ca. _____

Datum _____

Verbindliche Unterschrift _____