

## ibo Trendforum Prozessmanagement

### Prozessorganisation und -rollen: Die Erfolgsfaktoren jeder Prozessmanagement-Einführung

Das erwartet Sie:

- Lernen Sie die Vor- und Nachteile unterschiedlicher Ansätze kennen, um Prozessverantwortung zu verankern.
- Profitieren Sie von den Erfahrungen unserer Praktiker beim Aufbau zentraler Prozessmanagement-Abteilungen.
- Erkennen Sie die Fallstricke und Chancen verschiedener Prozessrollen.
- Erhalten Sie Einblicke in die tägliche Prozessoptimierung durch BPM-Experten am Arbeitsplatz.
- Lernen Sie unkonventionelle Einführungsmethoden kennen, um die Akzeptanz für Prozessmanagement zu erhöhen.



Moderiert von:  
Helmuth Braun, Partner und Prokurist,  
ibo Beratung und Training GmbH

### Sprechen Sie uns an!



Dr. Guido Fischermanns  
Produktmanager  
T: +49 641 98210-300  
guido.fischermanns@ibo.de



Patricia Simon  
Seminarbetreuerin  
T: +49 641 98210-311  
patricia.simon@ibo.de



ibo Beratung und Training GmbH  
Im Westpark 8  
D-35435 Wettenberg

T: +49 641 98210-300  
F: +49 641 98210-500  
ibo@ibo.de | www.ibo.de



## ibo Trendforum Prozessorganisation und -rollen: Die Erfolgsfaktoren jeder Prozessmanagement-Einführung

10. Oktober 2012, Bad Nauheim



# Prozessorganisation und -rollen: Die Erfolgsfaktoren jeder Prozessmanagement-Einführung

## ibo Trendforum Prozessmanagement am 10. Oktober 2012

Wer macht was im Prozessmanagement? Früher oder später steht jeder vor dieser Frage, der Prozessmanagement professionell betreiben will. Ob strategische oder operative Aufgaben, ob Prozessgestaltung oder Prozesssteuerung. Auf Führungskräfte und Mitarbeiter kommen mit dem Prozessmanagement zusätzliche Rollen zu. Prozessverantwortliche, Prozessmanager oder Prozessteammitglieder übernehmen neue Herausforderungen neben ihrer regulären Linienaufgabe.

Das ibo Trendforum zeigt Ihnen anhand aktueller Konzepte aus der Praxis, wie die Beteiligten im Prozessmanagement ihre Rollen mit Leben füllen. Sie erfahren, bei welchen Prozesstypen sich welche Form der Prozessverantwortung eignet. Sie erhalten Tipps, wie Organisationsabteilungen Prozessmanagement in ihr Leistungsangebot integrieren. Lernen Sie aus anderen Unternehmen, wie neue Rollen und Stellen im Prozessmanagement nachhaltig eingeführt werden.

Kommen Sie zum ibo Trendforum Prozessmanagement.  
Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

### Paket-Angebot

ibo Trendforum plus Seminar im Anschluss zum Frühbuche Preis von 1.350,- EUR: „Organisation und Einführung Prozessmanagement“ vom 11.10. - 12.10.2012, Bad Nauheim. Dieses Seminar wird als Modul zum „ibo-Zertifikat Prozessmanagement-Berater“ anerkannt. Weitere Infos im Anmeldefax unten.

### Daten und Fakten

<b>Termin:</b>	10. Oktober 2012
<b>Ort:</b>	Hotel Dolce Bad Nauheim, Elvis-Presley-Platz 1, 61231 Bad Nauheim
<b>Preis/Person:</b>	380,- EUR zzgl. MwSt. inkl. Verpflegung bei Anmeldung bis 15.09.2012; 440,- EUR zzgl. MwSt. bei Anmeldung ab 16.09.2012
<b>Anmeldung:</b>	Melden Sie sich per Fax an (siehe unten) oder online unter: <a href="http://www.ibo.de/ibo-trendforum">www.ibo.de/ibo-trendforum</a>

### Programm und Vorträge

- 09:00 Uhr **Akkreditierung und Begrüßungskaffee**
- 09:30 Uhr **Begrüßung durch den Veranstalter**  
*Helmuth Braun, Partner und Prokurist,  
ibo Beratung und Training GmbH*
- 09:45 Uhr **Königsdisziplin Prozessorganisation und -rollen**  
*Dr. Guido Fischermanns, Geschäftsführender  
Gesellschafter, ibo Beratung und Training GmbH*
- 10:30 Uhr Kommunikations- und Kaffeepause
- 11:00 Uhr **Prozessverantwortung – Konzeption und Umsetzung bei Audi AG**  
*Alexander Rosin, Strukturberater Prozessmanagement,  
Audi AG*
- 11:45 Uhr **Die Arbeit von Prozessteams vor Ort – Prozessmanagement in GS-Banking Operations**  
*Bernd Erlenbach, Spezialist Prozesse Projekte,  
Commerzbank AG*
- 12:30 Uhr Gemeinsames Mittagessen
- 13:30 Uhr **Klappern gehört zum Handwerk: Prozessmanager als Botschafter in eigener Sache**  
*Christina Häusler, Leiterin Service Center,  
Sparkasse Tauberfranken*
- 14:15 Uhr Kommunikations- und Kaffeepause
- 14:45 Uhr **Wie verändert Prozessmanagement die Abteilung Organisation und die Rollen bei der Concordia AG?**  
*Michael Witzel, Leiter Organisation und Revision  
Concordia AG*
- 15:30 Uhr **Top-Podium: Die Referenten stellen sich Ihren Fragen**  
*Moderation: Helmuth Braun, Partner und Prokurist,  
ibo Beratung und Training GmbH*
- 16:15 Uhr **Ende des ibo Trendforums und Ausklang**

**Schnell anmelden: bis 15.09.2012  
zahlen Sie nur 380,- € p.P.**

**Fax-Antwort +49 641 98210-500**

**ibo Trendforum Prozessmanagement, 10. Oktober 2012, Bad Nauheim**

ibo Beratung und Training GmbH | Im Westpark 8 | 35435 Wettenberg

- Hiermit melde ich mich zum ibo Trendforum „Prozessorganisation und -rollen: Die Erfolgsfaktoren jeder Prozessmanagement-Einführung“ am 10. Oktober 2012 in Bad Nauheim zum Preis von 380,- EUR zzgl. MwSt. (bei Anmeldung bis 15.09.2012) bzw. zum Preis von 440,- EUR zzgl. MwSt. (bei Anmeldung ab 16.09.2012) an.
- Hiermit melde ich mich zum ibo Trendforum **und** zum Seminar „Organisation und Einführung Prozessmanagement“ vom 10.-12. Oktober 2012 in Bad Nauheim zum Preis von 1.350,- EUR zzgl. MwSt. (bei Anmeldung bis 15.09.2012) bzw. zum Preis von 1.550,- EUR zzgl. MwSt. (bei Anmeldung ab 16.09.2012) an.

Firma \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_  
Abteilung, Position \_\_\_\_\_  
Straße, PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

(Ihre Anmeldebestätigung mit Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort geht Ihnen rechtzeitig zu!)