

Personalentwicklung bei Fachkräftemangel: Messbare Erfolge

## „Jeder Chef bekommt das Personal, das er verdient“

Ein Gastbeitrag von  
Dr. Dirk Seeling

**„Peter hat Klavier gespielt“ – „Nein, hat er nicht“ – so unterschiedliche Aussagen der Teilnehmer erzeugte der Vortrag von Herr Dr. Dirk Seeling in der Stadthalle Bad Godesberg am 20.05.2014. Zwei gegensätzliche Standpunkte von Personen, die im gleichen Raum waren und dieselbe Geschichte gehört hatten. Wie kann das sein?**

Unsere unbewusste Wahrnehmung ergänzt fehlende Informationen. Je nach Vorerfahrung hörten die Teilnehmer Unterschiedliches in der Kurz-

geschichte. Der Geschäftsführer der personal-point GmbH begeisterte mit seinem Vortrag „Jeder Chef bekommt das Personal, das er verdient“. Er machte erlebbar, wie jeder Mensch seine Mitmenschen durch seine individuelle Brille der Vorerfahrungen betrachtet. Unsere Einschätzung basiert auf unserer Vorerfahrung mit ähnlichen Personen. Diese Automatisierung erleichtert uns Entscheidungen, doch macht die einseitige Färbung unserer Brille es auch gefährlich, dass ein Vorurteil Wirklichkeit wird.

„Die Welt wird so wie du sie denkst“, lautet eine Konsequenz des Coach und Personalexperten. Vielen Geschäftsführern wurde bewusst, wie sie durch ihre Gedanken die Qualität der Mitarbeiter entwickeln. Was denken Sie über Ihre Mitarbeiter? Von

wem erwarten Sie was? Versuchen Sie, die Gedanken zu stoppen und konzentrieren Sie sich auf die positiven Ergebnisse Ihres vermeintlich „schwachen“ Mitarbeiters. Nehmen Sie sich vor, seine positiven Leistungen zu sehen und beobachten Sie die Veränderungen. Sie werden eine deutliche Leistungssteigerung erkennen. Es fällt nicht leicht, aber es lohnt sich!

Neben der „richtigen“ Sicht auf die bestehenden Mitarbeiter bietet die „richtige“ Sicht auf die zu suchenden Mitarbeiter die Chance, besser zu werden.

Um das volle Potenzial der Mitarbeiter zu erkennen, ist neben der internen Brille die externe Profi-Brille nützlich. Ein erfahrener externer Personalprofi erkennt, welche Mitarbeiter trotz schlechtem Lebenslauf Ihr Team bereichern und welche Mitarbeiter zunächst strahlen, aber Ihr Team sprengen würden.