

## Agile Unternehmensentwicklung

### Beispiel aus der IT-Branche: Schnell, flexibel wachsen und dabei Qualität sichern

Die Firma BLUE Consult GmbH ist ein IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Krefeld. Von der Analyse über die Planung sowie der Konfiguration und der Implementierung bis hin zum Betrieb der gesamten IT bietet die BLUE Consult GmbH (BC) ihren Kunden alle benötigten IT-Dienstleistungen.

#### Die Situation des Kunden

Das komplexe und sich schnell verändernde Umfeld moderner Informationstechnologie erfordert eine flexible Anpassung der Dienstleistungen, des Fachwissens und der Strukturen. BC hat in den letzten Jahren ein Umsatz- und Personalwachstum von über 20% bis hin zu 100% realisiert. Im Laufe des Wachstums entstand der Wunsch nach festen Strukturen und Prozessen in Projekten, die die gemeinsame Arbeit erleichtern.

Die Geschäftsführer wollen eigenverantwortliche und hochmotivierte Mitarbeiter und gleichzeitig klarere Informations-, Diskussions- und Entscheidungsstrukturen sowie Prozesse. Die Vision eines agilen Unternehmens entwickelte sich.

#### Der Auftrag für personal-point

Die personal-point GmbH ist damit beauftragt worden, einen Veränderungsprozess zu begleiten, der auf Basis verbindlicher Prozesse und Rollen mehr Effizienz in den Projekten garantieren soll. Gleichzeitig sollen die bereits vorhandene Start-Up Mentalität und die BC-Kultur in Teams ausgebaut werden. Gemein-

same Strategien und Aktivitäten sollen Bereichsegoismen verhindern und stattdessen Vernetzung, Flexibilität, Geschwindigkeit und Qualität fördern. Eine agile BC verhindert somit starres Festhalten an bestehenden Strukturen und Produkten und ermöglicht eine schnelle Erprobung sowie Realisierung von Innovation. Zusätzlich wird Verantwortung auf mehrere Schultern verteilt, da alle Mitglieder der BC eigene Unternehmer im Unternehmen sind.

#### Das Vorgehen und Ergebnisse

- Die **Situationsanalyse** mittels interner Mitarbeiterbefragung und externer IT-Markt-Analyse hat Verbesserungspotenziale, Wünsche und Anregungen identifiziert, die es innerhalb des Changeprozesses umzusetzen gilt.
- Anhand einer **Balanced Score Card** wurden die vier Zielfelder (Markt, Produkt/Lösung, Prozesse und Personal) mit allen Führungskräften diskutiert. Das **Projekt wurde gemeinsam beschlossen** und wird von allen mitgetragen.
- In **Teilprojekt-Gruppen** werden durch den freiwilligen Einsatz der

Mitarbeiter neue Ansätze generiert.

- Eine **Simulation** der Vorschläge macht allen Mitarbeitern die agile BC erlebbar. Kritikpunkte werden ernst genommen.
- Eine flexible Organisationsstruktur ermöglicht allen Mitarbeitern sich in Entscheiderpositionen zu bringen, wenn sie die Akzeptanz der Kollegen haben.
- Praktikable **Personalentwicklung** und **Führungskräfteschulung** unterstützt neue und „alte“ Führungskräfte in der Umsetzung ihrer Aufgaben.
- Engpässe im **Informationsmanagement** werden auch durch eine neue gut genutzte **Plattform** vermieden.

#### Feedback des Kunden:

„Durch die personal-point GmbH haben wir die Geschwindigkeit und Qualität der Umorganisationsergebnisse um ein Vielfaches verbessern können.“ (Martin Rott & Marc-Ivo Schubert, Geschäftsführung Blue Consult)

#### Kontakt:

Dr. Dirk Volker Seeling  
personal-point GmbH  
Bachstr. 6  
53115 Bonn  
0228 – 62 96 969  
dirk.seeling@personal-point.de  
www.personal-point.de

