



Wenn  
**Köln,**  
dann  
**koeln**  
.de  
www.koeln.de



Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

# koeln.de - die Kölner Business-Plattform für den Mittelstand

Wie Sie Kunden und Aufträge im Internet gewinnen

## Edgar Franzmann

Chefredakteur koeln.de  
Bereichsleiter Content NetCologne

Maarweg 163  
D - 50825 Köln

Tel: 0221 / 2222-880  
Fax: 0221 / 2222-988  
E-Mail: efranzmann@netcologne.de





Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

# **koeln.de** - die Kölner Business-Plattform für den Mittelstand

Wie Sie Kunden und Aufträge im Internet gewinnen





Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

# **koeln.de** - die Kölner Business-Plattform für den Mittelstand

Wie Sie Kunden und Aufträge im Internet gewinnen

- 1.** Wie kann ich als mittelständischer Unternehmer die neuen Medien erfolgreich nutzen?
- 2.** Wie kann ich neue Kunden und Aufträge im Internet gewinnen?
- 3.** Wo finde ich Hilfe und professionelle Beratung?  
Was kann **koeln.de** für mich tun?





Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

# 1. Wie kann ich als mittelständischer Unternehmer die neuen Medien erfolgreich nutzen?

Einwand: Die neuen Medien sehen inzwischen ziemlich alt aus. Das war doch nur eine Aktien-Blase ohne Substanz. Warum soll ich mich mit etwas beschäftigen, das die Zukunft schon hinter sich hat?

Die übergroße Euphorie ist vorbei. Wir erleben jetzt die notwendige Marktberreinigung. Das Internet ist trotz aller Krisen zu einem Massenmedium geworden, dessen Bedeutung weiter zunimmt.

## Tatsache ist ...





# 47 %

der Deutschen  
nutzen regelmäßig  
das Internet.





Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

# 1. Wie kann ich als mittelständischer Unternehmer die neuen Medien erfolgreich nutzen?

Einwand: Internet, das ist doch Globalisierung pur. Damit können wir als Mittelständler nichts anfangen. Das wollen wir nicht und das brauchen wir hier in Köln auch nicht ...

Ja, Internet ist Globalisierung. Aber wen interessiert schon auf Dauer der Wetterbericht in Timbuktu? Lokale Informationen sind Trumpf. Und eins gilt gerade auch für den Mittelstand: All business is local!

## Tatsache ist ...





# 53 %

der Kölner  
nutzen regelmäßig  
das Internet.







Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

# 1. Wie kann ich als mittelständischer Unternehmer die neuen Medien erfolgreich nutzen?

## Drei Hauptfunktionen:

### - Werbung für mein Unternehmen

Eigene Website, Bannerwerbung, Suchmaschinen und Kataloge, BusinessPage;

### - Kommunikation mit dem Kunden

E-Mail, Bestellformulare, Online-Kataloge, Foren, Newsletter, Experten-Chats;

### - E-Commerce

Beschaffung und/oder Verkauf online, Online-Shop, Anbindung an Warenwirtschaftssystem, Marktplätze;





Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

## **2.** Wie kann ich neue Kunden und Aufträge im Internet gewinnen?

### **Die Besonderheiten des Mediums beachten!**

Im Internet schicken wir dem Benutzer unsere Botschaft nicht zu, er sucht sie selber auf. Das tut er nur, wenn sie hinreichend attraktiv ist.

Das Internet ist 24 Stunden am Tag geöffnet. Der Kunde erwartet, dass unsere Informationen immer aktuell sind. Lieber keine Informationen als veraltete!

Das Internet ist interaktiv, der Kunde kann mit Ihnen in Kontakt treten. Nutzen Sie E-Mail, aber stellen Sie sicher, dass die E-Mails auch beantwortet werden.





Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

## **2.** Wie kann ich neue Kunden und Aufträge im Internet gewinnen?

**Tun Sie das, was Sie am besten können.**

Wenn Sie keine Ahnung vom Internet haben, dann basteln Sie nicht selbst dran rum. Das Internet soll für Ihre Firma arbeiten, nicht umgekehrt.

Kümmern Sie sich um Ihr Geschäft - lassen Sie Internet-Profis Ihren Webauftritt gestalten. Das muss nicht teuer sein, sondern zu Ihnen passen.

Machen Sie klare Vorgaben. Stellen Sie sicher, dass Sie die Website selbst aktualisieren können oder die Agentur die schnelle Aktualisierung gewährleistet.





Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

### 3. Wo finde ich Hilfe und professionelle Beratung? Was kann **koeln.de** für mich tun?





Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

### 3. Wo finde ich Hilfe und professionelle Beratung?

Was kann **koeln.de** für mich tun?

- **ZIM - Zentrum für interaktive Medien**

[www.zim.de](http://www.zim.de)

- **KIU - Kölner Internet Union**

[www.koelnerinternetunion.de](http://www.koelnerinternetunion.de)

- **Medien- und IT-Standort Köln**

[www.stadt-koeln.de/medienstandort/](http://www.stadt-koeln.de/medienstandort/)

... und natürlich **NetCologne**





Donnerstag, 7. November 2002 - communicate! - KölnMesse

### 3. Wo finde ich Hilfe und professionelle Beratung? Was kann **koeln.de** für mich tun?

Besondere Nutzen, die Sie nur auf **koeln.de** haben:

- **koeln.de** ist die 1a-City-Lage im Kölner Internet. **koeln.de** sorgt dafür, dass Ihr Unternehmen wirklich gefunden wird.
- **koeln.de** tut das, was Ihrem Unternehmen am meisten hilft - wir schicken Ihnen den Kunden ins Geschäft.
- **koeln.de** liefert Ihnen den besten und kompletten Service, professionell, zu fairen Preisen, maßgeschneidert.





# Online-Nutzung in Köln (Sep 2002) Page-Impressions / aufgerufene Seiten

- Kölnische Rundschau	688.936
- Kölner Stadt-Anzeiger	4.003.455
- EXPRESS	6.023.530
- <b>koeln.de</b>	<b>8.620.777</b>
(Okt	<b>9.243.061)</b>
- berlin.de	8.258.216

**koeln.de ist die meistgenutzte Website der Region Köln/Bonn und das meistgenutzte Stadtportal im deutschen Internet.**

Quelle: [www.ivw.de](http://www.ivw.de)





- ▶ [koeln.de](http://koeln.de) - stadt im netz
- ▶ Tourist-Info Köln/Cologne willkommen welcome bienvenue

**Tchibo.de**  
Jede Woche eine neue Geschenke-Welt

Teddy-Fleece-Jacke € 22,99

Sammeln wird belohnt!

- aktuell
- navigator
- kultur + szene
- guide
- info
- rathaus
- marktplatz
- chat + foren
- gästebuch
- kontakt
- home

▶ **24h-ticker** +++ Euro übersteigt nach US-Zinssenkung wieder Parität zum letzte meldung Dollar +++

Zwei weitere Insassen noch vermisst - 15 Deutsche waren an Bord  
**18 Tote bei Flugzeugabsturz in Luxemburg**  
 Beim Flugzeugabsturz in Luxemburg sind nach offiziellen Angaben mindestens 18 Menschen getötet worden. Zwei weitere Insassen werden noch vermisst, wie Innenminister Michel Wolter mitteilte. ▶ [mehr](#)

- ▶ [Steinbrück zum neuen NRW-Ministerpräsidenten gewählt](#)
- ▶ [BGH hebt Freisprüche im Politbüroprozess auf](#)
- ▶ [Zwölf Tote bei Brand in Nachtzug in Frankreich](#)



### Willkommen in Köln!

Köln, faszinierende Metropole am Rhein. 2000 Jahre Geschichte. Treffpunkt für Menschen aus aller Welt. koeln.de ist die Web-Seite zur Stadt. Die erste Online-Adresse für jeden, der hier lebt, und alle, die mehr über Köln erfahren möchten. ▶ [3D-Panorama](#) ▶ [Portrait](#) - deutsch - english - français

Kunst und Kultur neu entdecken  
**3. Lange Nacht der Kölner Museen**  
 Nachts sind die Sinne schärfer als



**WetterOnline**  
Vorhersage  
Köln Do, 07.11.

**Hotels buchen**  
Weltweit - Der Service von HRS und NetCologne ▶ [mehr](#)



**Online-Shopping**  
▶ [Tchibo.de](#) - Jede Woche eine neue Welt

▶ [Lust am Sparen bei Galeria-Kaufhof.de!](#)

▶ [HomeXpress.de](#)  
Ihr regionaler Supermarkt mit kostenlosem Lieferservice

▶ [fotomeile.de](#)  
Ihr Bonner Onlineshop für Foto und Video

▶ [Ticket Shop](#)


Werben auf [koeln.de](http://koeln.de)  
 NETCOLOGNE  
 ▶ [Stadt Köln](#)

Wenn Köln, dann [koeln.de](http://koeln.de)  
 powered by NetCologne





- aktuell
- navigator
- cultur + szene
- guide
- info
- rathaus
- marktplatz
- chat + foren
- gästebuch
- kontakt
- home

Suchen

Werben auf **koeln.de**

NETCOLOGNE



**Inter | Net | Cologne**

Für jeden Surftyp  
den richtigen Tarif...

**bonn**

- [hallo!](#)

[aktuell](#)

[chat](#)

[foren](#)

[board](#)

[postkarten](#)

[freunde](#)

[post](#)

[gästebuch](#)

[hilfe](#)

[logout](#)

**treffpunkt köln**

**Hallo edgar!**

Schön, dass Sie da sind.  
Sie haben **34152 Punkte**.  
Wir haben **43379 aktive Mitglieder**. In den letzten  
24 Stunden sind **126 neue Mitglieder** hinzugekommen.

**Handy-Logos hier!**

Zur Zeit sind **147 Personen** online, davon **26 im Chat**.

- |                         |  |  |                                    |
|-------------------------|--|--|------------------------------------|
| <p>Offene Chaträume</p> | <p><a href="#">CafeCologne</a></p> <p><a href="#">Jarre</a></p> <p><a href="#">Kuschelbaer32</a></p> <p><a href="#">tigrib1969</a></p> <p><a href="#">chantal100</a></p> <p><a href="#">Rene32</a></p> <p><a href="#">Belzebub</a></p> <p><a href="#">Lord7</a></p> <p><a href="#">Nienchen</a></p> <p><a href="#">schneckchen67</a></p> <p><a href="#">KaterMikesch</a></p> <p><a href="#">OPUK</a></p> <p><a href="#">Laaber</a></p> | <p><a href="#">Domplatte</a></p> <p><a href="#">MisterBIG</a></p> <p><a href="#">Mattze27</a></p> <p><a href="#">Kerstin23</a></p> | <p><a href="#">Stadtgarten</a></p> |
|-------------------------|--|--|------------------------------------|

[Mein Gästebuch](#)

[Mein Profil](#)

Freunde online:

[websternchen](#)

[Wer ist online?](#)

[Wer ist im Chat?](#)

[VIPs online](#)

[Geburtstagsliste](#)

[126 neue Mitglieder](#)

[Mitgliederliste A-Z](#)

[Toplist](#)

Mitglied suchen

[Meine Bookmarks](#)

147 Personen online, davon 25 im Chat

Wenn  
**Köln,**  
dann  
**koeln.de**

powered by NetCologne



## Marktplatz



Das Branchenbuch für Köln.

[Firma anmelden](#) | [Info](#)

schnell... günstig... flexibel



Ihr Einstieg  
in die  
Profi-Liga

### Marktplatz

Neu und verbessert: das Online Branchenbuch für den Großraum Köln/Bonn. Jetzt mit über 10.000 Einträgen. Geben Sie ein Suchwort ein oder blättern Sie durch den Katalog, hier finden Sie, was Sie suchen.

suchen

#### Allgemeine Dienstleistungen

Business, Finanzen und Versicherung...

#### Bauen und Wohnen

Bauhandwerk, Baustoffe und -bedarf...

#### Bekleidung und Textil

Bekleidungshandel, Dienstleistungen...

#### Büro

Büroausstattung, Bürobedarf...

#### Computer und EDV

Ausbildung und Schulung, Dienstleistungen...

#### Einrichtungen und Organisationen

Verbände und Vereinigungen, Öffentliche Einrichtungen und Schulen...

#### Elektrik und Elektronik

Elektroanlagen und -motoren, Elektrogeräte...

#### Freizeit, Sport und Touristik

Freizeit und Hobby, Sport...

#### Garten, Natur und Landwirtschaft

Landschaftsbau und Gärten, Landwirtschaft...

#### Gesundheit

Apotheken, Beratungsstellen...

#### Handel und Gewerbe

Einzel- und Fachhandel, Gewerbebetriebe...

#### Industrie und Fertigung

Geräte, Maschinen und Anlagen, Metalle...

#### Neu: InfoPage

**Melden Sie Ihren Verein kostenlos an!**

Der kostenlose Eintrag für alle Vereine und Organisationen.

[hier anmelden](#)

#### Marktplatz

**Jetzt anmelden: Ihre Firma im Marktplatz koeln.de**

Eine komplette Firmenpräsenz (BusinessPage) mit eigener koeln.de-Adresse kostet nur 99 Euro im Jahr. [mehr](#)

#### Hotels buchen

Weltweit - Der Service von HRS und NetCologne [mehr](#)

aktuell  
navigator  
kultur + scene  
guide  
info  
rathaus  
marktplatz  
chat + foren  
gästebuch  
kontakt  
home

  
Suchen

Werben  
auf koeln.de

NETCOLOGNE

Stadt Köln





# koeln.de - ein Modell für Public Private Partnership.



## - Stadt Köln

koeln.de-Vertrag, koeln.de, stadt-koeln.de,  
Wirtschaftsausschuss,

## - NetCologne

Gesellschaft für Telekommunikation, Gesellschafter: GEW,  
Stadtsparkasse Köln, Kreissparkasse Köln

## - koeln.de-Beirat

Stadtverwaltung, alle Ratsfraktionen, IHK,  
Handwerkskammer, Hotel- und Gaststättenverband,  
Einzelhandelsverband, Sport, Kultur ...





# koeln.de - die Kölner Business-Plattform für den Mittelstand

## Die beste Plattform für Ihre Werbung

- über 9 Mio. Seitenabrufe monatlich
- über 1 Mio. Besuche monatlich
- die Nr.1-Website im Großraum Köln/Bonn
- über 75 % der Nutzer kommen aus der Region

## Werbung auf **koeln.de**

- ist kostengünstig
- lässt sich zielgenau platzieren
- erreicht Ihre Kundschaft
- gibt es mit genauer Erfolgskontrolle





# koeln.de - die Kölner Business-Plattform für den Mittelstand

Die beste Plattform für Ihren Erfolg im Internet

- **www.koeln.de/com/IhreFirma**

Sichern Sie sich die 1a-City-Lage im Internet

- **Integration in die koeln.de-Volltextsuche**

Von jeder Seite aus erreichbar, 580.000 Abfragen im Monat

- **Marktplatz koeln.de - das Online-Branchenbuch**

Über 400.000 Abfragen im Oktober

- **Sponsoring und Kooperationen**

Wir finden maßgeschneiderte Lösungen für Sie

- **Schritt für Schritt zum Erfolg**

Beratung, eigene Website, Shop, Shopping-Mall ...





Kölner Unternehmen im Internet

## Der neue Champion: koeln.de

Mit Ihrer BusinessPage sind Sie dabei

**Jetzt anmelden!**



# koeln.de - BusinessPages Hier werden Sie gefunden!

- Firmeneintrag im Marktplatz koeln.de
- Einfach online einrichten
- Keine Programmierkenntnisse nötig
- Keine spezielle Software nötig
- Kein personalintensiver Pflegeaufwand
- Link auf bestehende Homepage möglich
- Nur 99 Euro im Jahr

- Webadresse inklusive  
[www.koeln.de/com/meinefirma](http://www.koeln.de/com/meinefirma)





Koeln.de Marktplatz - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von NetCologne GmbH

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

**Marktplatz**

Marktplatz : Bauen und Wohnen : Bauhandwerk

◀ vorheriger Eintrag - nächster Eintrag ▶


**HEYERMANN Malerwerkstatt - Meisterbetrieb**

Aktuelle Trends und Entwicklungen: Vollwärmeschutz, Dekorative Maltechniken, Bodenbeläge

Kirschweg 32  
51143 Köln Porz-Zündorf

Telefon 02203 / 810 89  
Fax 02203 / 845 78

E-Mail [info@heyermann.com](mailto:info@heyermann.com)  
Internet <http://www.heyermann.com>



Wir machen mehr als manche meinen!  
Das heißt für Sie:

Ein Ansprechpartner und Festpreisgarantie!  
Ein Anruf genügt ... oder natürlich auch eine E-Mail.

Alle unsere Partnerbetriebe tragen die Verantwortung für ihre Leistung in enger Zusammenarbeit mit uns. Bei allen Aufgaben arbeiten wir gemeinsam, gut koordiniert und leistungsgerecht.

Unser Versprechen ...  
sind Dienstleistungen, die Ihren Ansprüchen gerecht werden. Durch fachgerechte Verarbeitung hochwertiger Produkte und durch unsere qualifizierten Mitarbeiter bieten wir Ihnen Sicherheit und Zuverlässigkeit. Durch eine partnerschaftliche Zusammenarbeit der einzelnen Gewerke sind wir in der Lage Ihnen somit Kundendienst und Service auf höchstem Niveau zu bieten.

Partnerschaft ist unsere Stärke ...  
Wir garantieren Ihnen jederzeit eine qualifizierte Beratung sowie eine zuverlässige Verbindung für

Malerwerkstatt Heyermann - Wir machen mehr als manche meinen! - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von NetCologne GmbH

Start **Aktuell** Unsere Produkte Unser Anspruch Kontakt

Herzlich Willkommen auf unserer Website!

Sie finden unter den obigen Punkten die folgenden Informationen:

- Aktuell**  
In dieser Rubrik informieren wir Sie über aktuelle Trends und Entwicklungen, von denen Sie als Verbraucher profitieren werden
- Unsere Produkte**  
In dieser Rubrik geben wir Ihnen eine Übersicht über unser Leistungsspektrum
- Unser Anspruch**  
macht deutlich, welche Ansprüche wir an unsere Arbeit stellen. Unser Ziel ist es, eine optimale Kundenzufriedenheit zu garantieren! Wir halten das, was Ihnen andere versprechen!
- Kontakt**  
In dieser Rubrik können Sie bequem und komfortabel über ein Formular Kontakt zu uns aufnehmen. Angebote können so schnell und einfach bestellt und Termine abgesprochen werden

Wenn  
**Köln,**  
dann  
**koeln**  
.de  
powered by NetCologne





# koeln.de - die Kölner Business-Plattform für den Mittelstand

Die Plattform, die Sie sicher in die Zukunft begleitet

- **Mobiles Internet, Internet auf PDA und Handy**  
Wireless LAN, iPAQ
- **Web-TV, interaktives Fernsehen**  
Kooperation mit koeln1.tv, Info-Kanal
- **E-Commerce (online und offline)**  
30 Prozent des Umsatzes werden im Web initiiert
- **E-Procurement**  
Kostensparnis durch Beschaffung übers Web
- **E-Government**  
Öffentliche Aufträge, Ausschreibungen ...





Wenn

**Köln**

dann [www.koeln.de](http://www.koeln.de)

Shopping

Kino

Sport

News

Business

Chat

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

**koeln**  
**.de**

powered by NetCologne