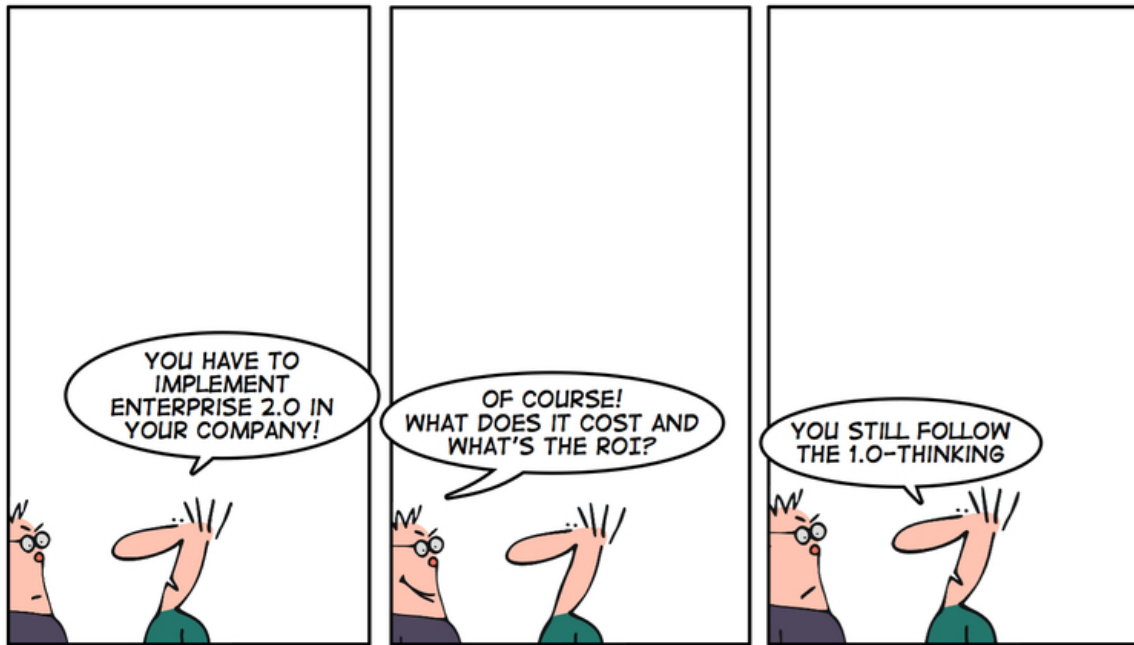


Web 2.0 Applications in Corporate Communication

Prof. Dr. Martin Michelson



*THE CONSULTANTS HANDBOOK PART 7:
SHOW YOUR CUSTOMER THAT YOU ARE THE SMART GUY*

geek and poke

From: <http://geekandpoke.typepad.com/>

Terms

- Web 2.0 (Web 3...4..)
- Communities, Social Networks
- Weblogs
- Wikis
- Feeds
- Podcasts
- Mashups
- VoIP, Instant Messaging
- Social bookmarks, Folksonomies (tagging)
- Social Software
- Enterprise 2.0
- Knowledge Management 2.0
- Semantic Web
-

Terms

- Web 2.0 (Web 3...4..)
- Communities, Social Networks
- Weblogs
- Wikis
- Feeds
- Podcasts
- Mashups
- VoIP, Instant Messaging
- Social bookmarks, Folksonomies (tagging)

- Social Software
- Enterprise 2.0
- Knowledge Management 2.0
- Semantic Web

The screenshot shows a XING profile for Prof. Dr. Martin Michelson. The profile is 92% complete. It includes a profile picture, a bio, and various sections for business data, interests, and career history. The bio mentions his role as a professor at Hochschule Darmstadt and his research interests in information and knowledge management. The career history section lists his current position at Hochschule Darmstadt and a previous role at Hochschule der Medien, Stuttgart. The profile also shows a list of verified contacts and statistics such as being a premium member since 11/2007 and having 302 page views.

https://www.xing.com/profile/Martin_Michelson

Terms

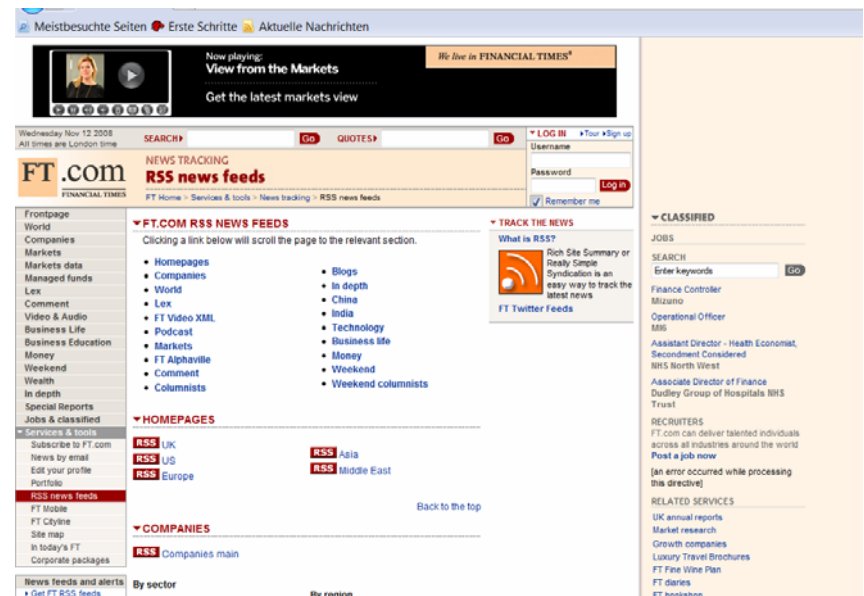
- Web 2.0 (Web 3...4..)
- Communities, Social Networks
- Weblogs
- Wikis
- Feeds
- Podcasts
- Mashups
- VoIP, Instant Messaging
- Social bookmarks, Folksonomies (tagging)
- Social Software
- Enterprise 2.0
- Knowledge Management 2.0
- Semantic Web
-

Terms

- Web 2.0 (Web 3...4..)
- Communities, Social Networks
- Weblogs
- Wikis
- Feeds
- Podcasts
- Mashups
- VoIP, Instant Messaging
- Social bookmarks,
Folksonomies (tagging)
- Social Software
- Enterprise 2.0
- Knowledge Management 2.0
- Semantic Web
-

Terms

- Web 2.0 (Web 3...4..)
- Communities, Social Networks
- Weblogs
- Wikis
- Feeds
- Podcasts
- Mashups
- VoIP, Instant Messaging
- Social bookmarks, Folksonomies (tagging)
- Social Software
- Enterprise 2.0
- Knowledge Management 2.0
- Semantic Web

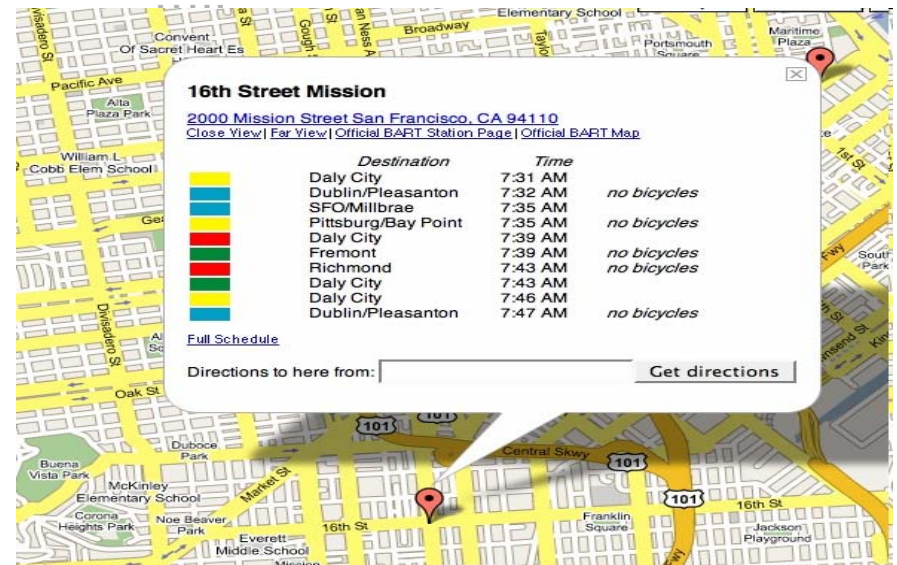


Terms

- Web 2.0 (Web 3...4..)
- Communities, Social Networks
- Weblogs
- Wikis
- Feeds
- Podcasts
- Mashups
- VoIP, Instant Messaging
- Social bookmarks,
Folksonomies (tagging)
- Social Software
- Enterprise 2.0
- Knowledge Management 2.0
- Semantic Web
-

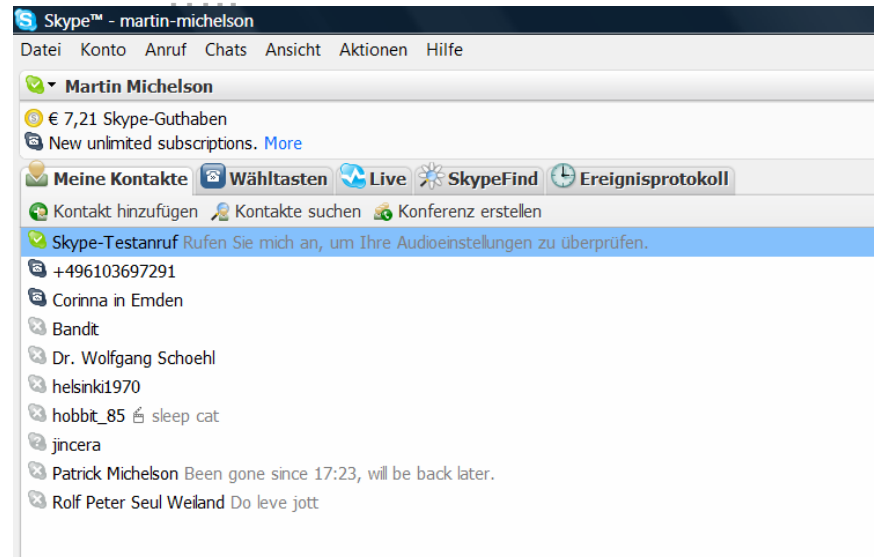
Terms

- Web 2.0 (Web 3...4..)
- Communities, Social Networks
- Weblogs
- Wikis
- Feeds
- Podcasts
- Mashups
- VoIP, Instant Messaging
- Social bookmarks, Folksonomies (tagging)
- Social Software
- Enterprise 2.0
- Knowledge Management 2.0
- Semantic Web



Terms

- Web 2.0 (Web 3...4..)
- Communities, Social Networks
- Weblogs
- Wikis
- Feeds
- Podcasts
- Mashups
- VoIP, Instant Messaging
- Social bookmarks,
Folksonomies (tagging)
- Social Software
- Enterprise 2.0
- Knowledge Management 2.0
- Semantic Web



Terms

- Web 2.0 (Web 3...4..)
- Communities, Social Networks
- Weblogs
- Wikis
- Feeds
- Podcasts
- Mashups
- VoIP, Instant Messaging
- Social bookmarks, Folksonomies (tagging)
- Social Software
- Enterprise 2.0
- Knowledge Management 2.0
- Semantic Web
-

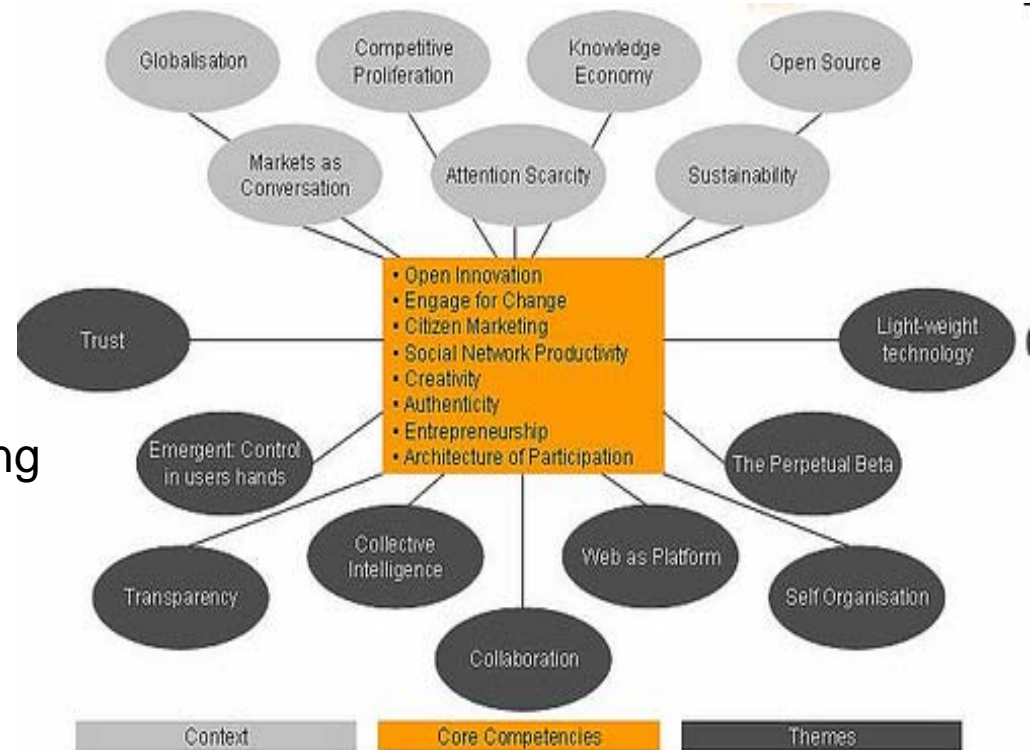


Terms

- Web 2.0 (Web 3...4..)
- Communities, Social Networks
- Weblogs
- Wikis
- Feeds
- Podcasts
- Mashups
- VoIP, Instant Messaging
- Social bookmarks, Folksonomies (tagging)
- Social Software
- Enterprise 2.0
- Knowledge Management 2.0
- Semantic Web
-

Opportunities of new Web applications for enterprises

- Interaction with customers
- Customer added value
- New business possibilities (niche markets)
- Corporate communication
- Corporate knowledge sharing



http://farm1.static.flickr.com/148/420378372_2552c04ec0.jpg

Web applications in corp. communication and knowledge sharing

Traditional approach

- Content Management
- Central administration
- Central quality control
- Top - down
- Defined structure
- Defined metadata
- Few interaction
- No broad contribution

Actual / future approach

- Blogs, Wikis
- User generated content
- User driven quality control
- Bottom - up
- User build structure
- Tagging (Folksonomy)
- Interaction
- Contribution of many (?)

„Social Software for enterprises will become the biggest success story, related to new workplace technologies“ (Gartner, 2006)

Weblogs

- Single sequent contributions
- Interaction, comment-functions
- Easy editing and publishing
- Defined structure and rules depending on Blog-Owner
- Feeds, automatic annoucement of new contributions
- Linking to other Blogs or WebSites
- Multimedia (Audio- / Video-Blog)

www.technorati.com

Relevance of Weblogs for enterprises

- Monitor public blogs
- Publish own blogs as PR instrument
- Build an internal blog for corporate communication

HOW TO USE WEB 2.0 IN THE ENTERPRISE



PART 1:
COMMUNICATE WITH YOUR EMPLOYEES

From: <http://geekandjocke.typepad.com/>



Wikis

What is a wiki?

- “A free expandable collection of interlinked web pages, a hypertext system for storing and modifying information, easily editable”
(Leuf/Cunningham 2001: The wiki way, 2001)
- “A page or collection of Web pages designed to enable anyone who accesses it to contribute or modify content, using a simplified markup language. Wikis are often used to create collaborative websites and to power community websites. Wikis are used in business to provide intranets and Knowledge Management systems ”
(wikipedia.org)

→ A new form of groupware and content management system in general
low structure

Wikipedia

Meistbesuchte Seiten Erste Schritte Aktuelle Nachrichten Registrarse/E

WIKIPEDIA
La enciclopedia libre

portada | discusión | ver código fuente | historial

Bienvenidos a Wikipedia,

la enciclopedia de contenido libre que todos pueden editar.

[Libro de visitas](#) · [Acceso WAP](#) · [Contacto](#) · [Donaciones](#)

18:35 UTC – sáb
25 de octubre de 2011
410.020 artículos en esp

Participación y comunidad

¿Cómo colaborar? · Bienvenida · Primeros pasos
Tutorial · Contenidos de Ayuda
Café · FAQ · Los 5 pilares

Búsquedas y consultas

[Índice de categorías](#) · [Todas las categorías](#)
[Índice alfabético](#) · [Todos los artículos](#)
[Portales temáticos](#) · [Explorar Wikipedia](#)

Artículo destacado

El término ***kamikaze*** (神風? lit. "viento divino"), de origen japonés, fue utilizado originalmente por los traductores estadounidenses para referirse a los **ataques suicidas** efectuados por pilotos de una unidad especial perteneciente a la **Armada Imperial Japonesa** contra de embarcaciones de la flota de los **Aliados** a finales de la **Segunda Guerra Mundial**. Estos ataques pretendían detener el avance de los aliados en el **Océano Pacífico** y evitar que arribasen a las costas japonesas. Con esta finalidad, aviones cargados con bombas de 250 kilogramos impactaban deliberadamente en contra de sus objetivos, con el afán de hundirlos o averiarlos tan gravemente que no pudieran regresar a la batalla.



Aunque hubo diversas unidades suicidas en tierra, mar y aire, esta unidad especial de ataque es la más representativa de su tipo.

[Leer más...](#)

Anteriores: [Avianca](#), [Tropas auxiliares romanas](#), [La Comarca](#)

Frase del día

« Cuando baje la inspiración, que me pille trabajando ».

Pablo Picasso, Wiki
Archivo — Más frases en Wiki

Artículo bueno

Agustín de Manuel Yzaguirre Arechavala (3 de mayo de 1768— †19 de julio de 1837), comerciante y político chileno, fue una importante figura en el proceso de emancipación y organización de su país, siendo uno de los principales impulsores de la instalación de la primera **Junta Nacional de Gobierno**, y llegó a ejercer como Presidente interino de **Chile** entre el 9 de septiembre de 1826 y el 25 de enero de 1827.



Portales

Ciencias naturales y formales
[Astronomía](#) – [Biología](#) – [Física](#) – [Matemática](#) – [Química](#) – [Botánica](#)

Ciencias humanas y sociales
[Comunicación](#) – [Derecho](#) – [Economía](#) – [Egiptología](#) – [Filosofía](#) – [Historia](#) – [Lingüística](#) – [Mitología](#) – [Política](#) – [Psicología](#) – [Religión](#) – [Sociología](#)

Artes
[Anime y manga](#) – [Arquitectura](#) – [Cine](#) – [Literatura](#) – [Música](#) – [Teatro](#) – [Danza](#) – [Pintura](#) – [Televisión](#)

Sociedad
[Gastronomía](#) – [Deporte](#) – [Videojuegos](#) – [LGBT](#)

navegación

- Portada
- Portal de la comunidad
- Actualidad
- Cambios recientes
- Página aleatoria
- Ayuda
- Donaciones

buscar

herramientas

- Lo que enlaza aquí
- Cambios en enlazadas
- Subir archivo
- Páginas especiales
- Versión para imprimir
- Enlace permanente

en otros idiomas

- Aragonés
- العربية
- Asturianu
- Aymar
- Български
- ইমার ঔহা/বিকুত্রিনা মনিপুরী
- Bosanski
- Català

Wikipedia - Structure



Categorías

Categoría Economía
Artículo principal: Economía
 Análisis bursátiles - Análisis técnico - Contabilidad - Desarrollo - Economistas - Finanzas

Categoría Comercio
Artículo principal: Comercio
 Comercio electrónico - Ferias comerciales - Rutas comerciales - Tratados de libre comercio

Categoría Empresa
Artículo principal: Empresa
 Empresarios - Empresas - Gestión - Recursos humanos

Portales

Ciencias naturales y formales
 Astronomía – Biología – Física – Matemática – Química – Botánica

Ciencias humanas y sociales
 Derecho – Economía – Egiptología – Filosofía – Historia – Lingüística – Mitología – Política – Psicología – Religión – Sociología

Artes
 Anime y manga – Arquitectura – Cine – Literatura – Música – Teatro – Danza – Pintura – Televisión

Sociedad
 Gastronomía – Comunicación – Deporte – Videojuegos – LGBT

Tecnologías
 Exploración espacial – Biotecnología – Informática – Ingeniería – Medicina – Tecnología

Categoría:Comercio

El artículo principal de esta categoría es Comercio.

Wikimedia Commons alberga contenido multimedia sobre Comercio.

Subcategorías

Esta categoría incluye las siguientes 11 subcategorías, de un total de 11.

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| B | C (cont.) | F (cont.) |
| • [*] Bienes (1) | • [*] Comercio justo (0) | • [*] Ferias de muestras (0) |
| C | D | R |
| • [*] Comercio electrónico (0) | • [*] Derecho mercantil (1) | • [*] Rutas comerciales (1) |
| • [*] Comercio internacional (1) | E | S |
| | • [*] Emases (3) | • [*] Sistemas de pago (1) |
| | F | T |
| | • [*] Ferias comerciales (0) | • [*] Tratados de libre comercio (1) |

Artículos en la categoría «Comercio»

Esta categoría incluye las siguientes 66 páginas, de un total de 66.

| | | |
|----------------------------------|-----------------------------|---|
| • Comercio | E | P (cont.) |
| A | • Economía del don | • Precio |
| • Albarán | • Embalaje | • Prestador de Servicios de Certificación |
| • Ángel azul | • Escaparate | • Productos tradicionales |
| • Autoridad de Sellado de tiempo | • Establecimiento comercial | • Presumidor |
| B | • Etiqueta | R |
| • Bernardo Trujillo | • Exportación | • Recibo |
| C | F | • Regateo |
| • Canto | • FCOJ | • Retail |
| | • Factura electrónica | S |
| | • Fruit mix | |

Corporate Wikis

Main differences to public Wikis:

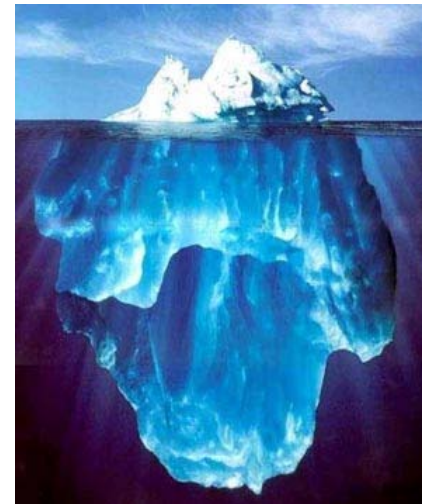
- No encyclopedia idea
- Defined structure
- Handling is obliged to clear rules and bound to closed user-group
- Users, authors, editors are not anonymous
- Users have different accession rights

„Wikis – such as the popular Wikipedia online encyclopedia – should become commonplace in at least 50 percent of enterprises worldwide within the next four years.“

(Gartner, 2005)

Areas of application

- Knowledge tool: Publish own knowledge → disclosure of tacit knowledge
- Documentation tool: Creating, editing, organizing and storage of all kinds of documents which could be of interest to one or several users (descriptions, reports, projects, e-mails)
- Finding contacts: Overview on experts inside and outside the enterprise / finding of contacts
- Discussion Forum
- Reduction of E-mail traffic with attachments



Wikis in Enterprises



BOSCH



Mercedes-Benz

T · · Systems ·

Gartner



NVIDIA

BASF

The Chemical Company



NOKIA
Connecting People



WEB.DE



YAHOO!
DEUTSCHLAND



Deutsche Bank



IBM

SONY

Microsoft

Novell



Wiki Software

- **Dokuwiki**
Free (Open Source)
Script language PHP
www.dokuwiki.org/
- **Social Text**
Commercial
Script language Perl
www.socialtext.com
- **MediaWiki**
Free (Open Source)
Wikipedia
Script language PHP
available in > 100 languages
www.mediawiki.org
- **Confluence**
Commercial
Script language Java Script
www.atlassian.com/software/confluence
- **TWIKI**
Free (Open Source)
Script language Perl
<http://twiki.org>
- **ZWIKI**
Free (Open Source)
Script language Python
<http://zwiki.org>

and many more....

Example: Frankfurt Airport

Skywiki
Das Fraport Wissen

Hauptseite

Navigation

- #: Hauptseite
- #: Von A bis Z
- #: Letzte Änderungen
- #: Zufällige Seite
- #: Hilfe

Suche

Suche...
Seite Suche

Neuen Artikel anlegen

Ansichten

- #: Seite
- #: Diskussion
- #: Quelltext betrachten
- #: Versionen/Autoren

Personliche Werkzeuge

- #: Anmelden

Werkzeuge

- #: Links auf diese Seite
- #: Änderungen an verlinkten Seiten
- #: Hochladen
- #: Spezialseiten
- #: Druckversion

Willkommen im Skywiki

In diesem offenen Wissensportal für Fraport finden Sie Informationen rund um Fraport und den Luftverkehr. Tragen Sie selbst dazu bei, dass dieses Nachschlagewerk wächst - mit sachlich formulierten, auf Fakten beruhenden Artikeln! Für Erstbesucher gibt es eine nützliche Hilfe. Aktuell sind **1.192** Artikel online.

Luftverkehr Fraport Tipps und Tricks Technik Projekte

Die beliebtesten Kategorien

Abkürzungen **Abkürzungen in der Luftfahrt** Airline **Airport** Ausbau
Awaro Begriffklärung Berufe in der Luftfahrt Beteiligungen und Tochterfirmen
Bodenverkehrsdienste Browser Cargo **Controlling** Digitale Medien Excel
Feiertag **Finanzen** Flughafeninfrastruktur Flugreise Flugzeughersteller
Fraport Gesetze und Recht Gesundheit Google Historie IT Informatik
Information Technologie Infrastructure Library **Informationssysteme** Innovation
Internet Land Lufthansa **Luftverkehr** Management **Marketing**
Medien Nachhaltigkeit Organisation Organisationen in Luftverkehr Outlook PII
Personal Persönlichkeiten PowerPoint Prince 2 Programmiersprachen
Projekte Projektmanagement Rechtschreibung **Retailing** SAP SAP Portal
Sicherheit Softwareentwicklung Technik **Tipps und Tricks** Umwelt
Unternehmensberatung Unternehmenskultur **VISIONCMS** Vorstand(Fraport AG) Web 2.0
Web Entwicklung Weiterbildung Wissen Word World Wide Web

Neu bei Skywiki?

- #: Hier geht's zur Anmeldung
- #: Erste Schritte
- #: **Nächste Skywiki-Schulung am 19. Mai 2008** [Hier anmelden!](#)
- #: Skylounge (Fragen rund um Skywiki)
- #: Ansprechpartner
- #: Spielmiese

Note Artikel

- #: Excel: So schreiben Sie Kommentare direkt in Ihre Formeln (**Wiki**) - [08:28, 14. Apr. 2008]
- #: GlobeGround Berlin (stat) - [12:42, 11. Apr. 2008]
- #: Fraport Tramc Figures (wat) - [12:25, 11. Apr. 2008]
- #: SWOT-Analyse (wat) - [08:49, 11. Apr. 2008]
- #: Ehrenamt (wat) - [08:18, 11. Apr. 2008]

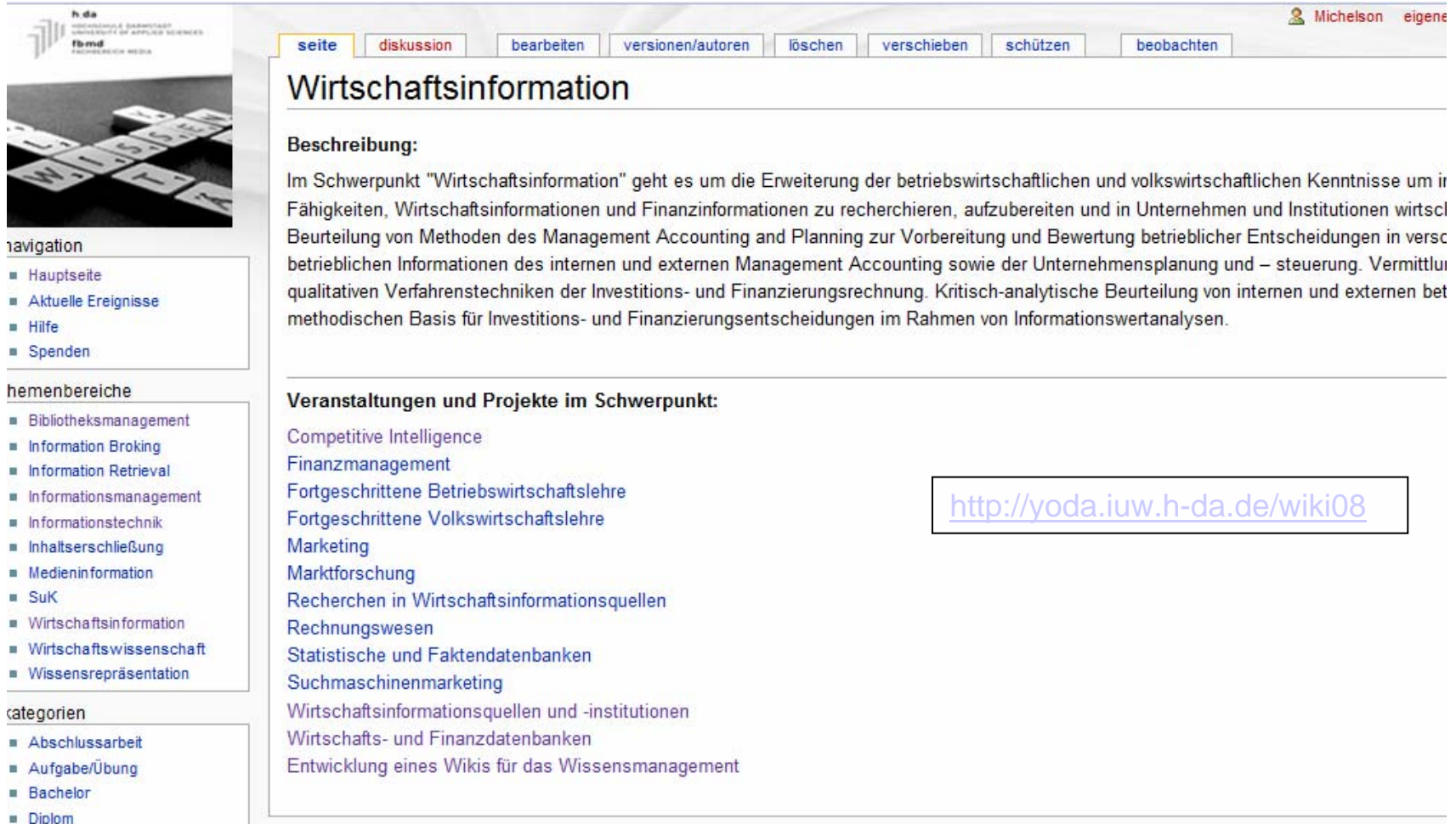
mehr...

Kürzlich aktualisierte Artikel

- #: Zitate (**Tintenbube**) - [08:02, 15. Apr. 2008]
- #: Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) (wat) - [10:16, 14. Apr. 2008]
- #: PER (Webbrowser) - [09:16, 14. Apr. 2008]
- #: Excel: So schreiben Sie Kommentare direkt in Ihre Formeln (**Wiki**) - [08:50, 14. Apr. 2008]
- #: SWOT-Analyse (wat) - [13:21, 11. Apr. 2008]

mehr...

Wiki in our faculty: Student papers



h_da
Hochschule Darmstadt
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
fbmd
FACHBEREICH MEDIA

seite | diskussion | bearbeiten | versionen/autoren | löschen | verschieben | schützen | beobachten

Wirtschaftsinformation

Beschreibung:

Im Schwerpunkt "Wirtschaftsinformation" geht es um die Erweiterung der betriebswirtschaftlichen und volkswirtschaftlichen Kenntnisse um in Fähigkeiten, Wirtschaftsinformationen und Finanzinformationen zu recherchieren, aufzubereiten und in Unternehmen und Institutionen wirtschl Beurteilung von Methoden des Management Accounting and Planning zur Vorbereitung und Bewertung betrieblicher Entscheidungen in versch betrieblichen Informationen des internen und externen Management Accounting sowie der Unternehmensplanung und – steuerung. Vermittlung qualitativen Verfahrenstechniken der Investitions- und Finanzierungsrechnung. Kritisch-analytische Beurteilung von internen und externen bet methodischen Basis für Investitions- und Finanzierungsentscheidungen im Rahmen von Informationswertanalysen.

Veranstaltungen und Projekte im Schwerpunkt:

- Competitive Intelligence
- Finanzmanagement
- Fortgeschrittene Betriebswirtschaftslehre
- Fortgeschrittene Volkswirtschaftslehre
- Marketing
- Marktforschung
- Recherchen in Wirtschaftsinformationsquellen
- Rechnungswesen
- Statistische und Faktendatenbanken
- Suchmaschinenmarketing
- Wirtschaftsinformationsquellen und -institutionen
- Wirtschafts- und Finanzdatenbanken
- Entwicklung eines Wikis für das Wissensmanagement

<http://yoda.iuw.h-da.de/wiki08>

navigation

- [Hauptseite](#)
- [Aktuelle Ereignisse](#)
- [Hilfe](#)
- [Spenden](#)

themengebiete

- [Bibliotheksmanagement](#)
- [Information Broking](#)
- [Information Retrieval](#)
- [Informationsmanagement](#)
- [Informationstechnik](#)
- [Inhaltserschließung](#)
- [Medieninformation](#)
- [SuK](#)
- [Wirtschaftsinformation](#)
- [Wirtschaftswissenschaft](#)
- [Wissensrepräsentation](#)

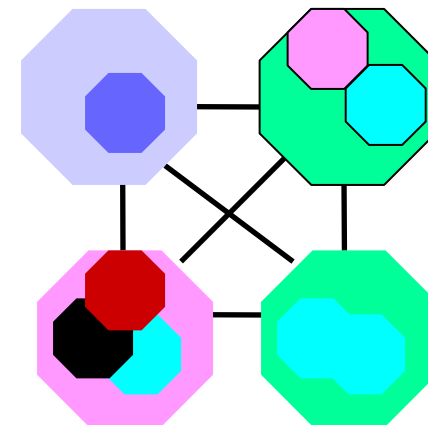
kategorien

- [Abschlussarbeit](#)
- [Aufgabe/Übung](#)
- [Bachelor](#)
- [Diplom](#)

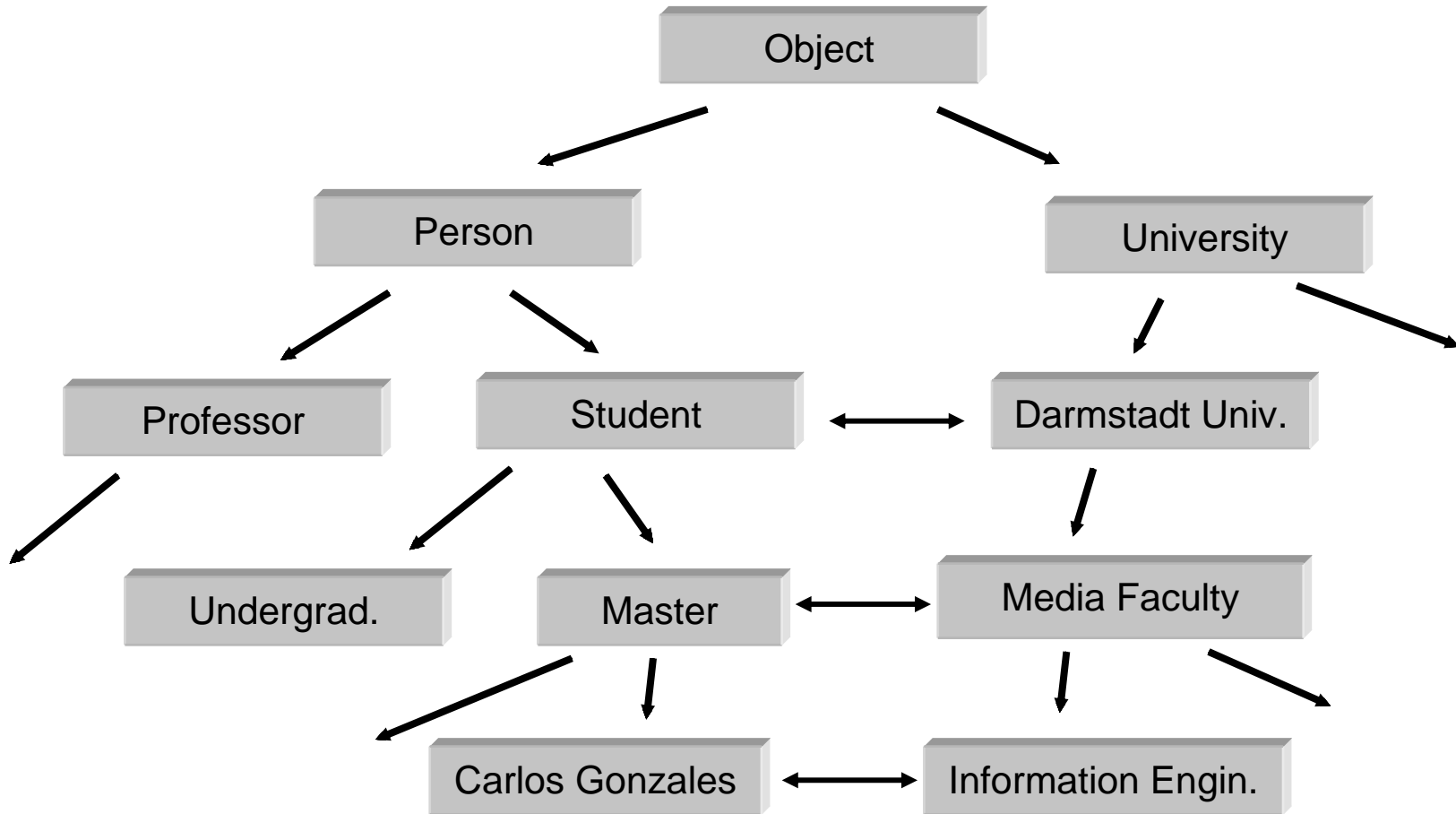
Further development: Web X....

Possibilities:

- Multimedia
- Software as service model, constantly updated (perpetual beta)
- Further interactive Web-Services with „User add value“ (commercial platforms with user interaction (like now ebay, amazon, expedia...))
- Online Prediction Markets
- Mobile Web (UMTS, GPRS) and mobile web devices with enhanced functions
- Semantic Web
-



Semantic Relations



¡Muchas gracias!

Discusión...

Comentarios...

Preguntas...

